

Осипова Альбина Магомедовна

канд. филос. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Московский технологический университет»

г. Москва

ФАКТОРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ДИСКОМФОРТА В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Аннотация: в статье рассматривается проблема устранения психологического дискомфорта в дистанционной среде обучения, связанного с социальными факторами. Автор отмечает специфику дистанционного обучения.

Ключевые слова: психологический дискомфорт, дистанционное, обучение, процесс.

В средах дистанционного обучения существует своя, следующего уровня – относительно систем компьютерной учебы – специфика взаимодействия между учеником и «педагогом». В общих характеристиках диалоговое взаимодействие в дистанционной учебе совпадает с диалоговым взаимодействием в компьютерных учебных системах, поскольку оба способа учебы являются опосредованнными техническими средствами, а именно, компьютером и, в случае дистанционного обучения, линиями коммуникации. Эти последние играют достаточно радикальную роль, став между учеником и его живым окружением, привнося физическое расстояние в процесс коммуникации, разрывая окончательно непосредственную, очную связь между участниками учебного процесса, отрывая студента не только от педагога, но и от его партнеров по учению. Вследствие этого у студента возникает и усиливается чувство изолированности от своей референтной группы, одиночества. Это является серьезной проблемой, в определенном смысле проблемой «дегуманизации», которая имеет не только психологический, а даже философский характер. Чем более технологической и более технически сложной является среда, в которой проживает человек, тем более чувствуется потребность в настоящих человеческих контактах и тем сильнее стремятся их

участники к совместной деятельности. Принадлежность к определенному сообществу является очень важной для человека (в последнее время это понятие изменяет наполнение своего содержания с географического на отношения).

Человек интуитивно чувствует существование связи между физическим присутствием и образованием сообщества, формированием чувства единства, хотя это редко декларируется явно. Нарушение этой связи не только вызывает фрустрацию и вредит эффективности дистанционного обучения, но и ставит под угрозу сам смысл его использования. Педагоги часто игнорируют этот факт, но для многих студентов он может стать определяющим при оценке эффективности или неэффективности онлайновой обучающей среды, важным критерием удовлетворенности студента онлайновым курсом.

Явно безличностный характер технических средств, которые используются в дистанционном обучении, требует от разработчиков уделить особенное внимание тем характеристикам, какие мы часто приписываем – правильно или нет – традиционной учебе: личностно ориентированной, дружественной, гостеприимной среде, которая способствует процессу обучения; то есть прибегнуть к сознательному формированию онлайнового сообщества. По общепринятым мнению, такое отношение обязательно будет поддерживать, и побуждать процесс приобретения знаний. Гостеприимство не является просто приложением к основным учебным воздействиям, приятным, но необязательным для глубокого обучения. Напротив, гостеприимство является центральным моментом в создании виртуальной обучающей среды для эффективного обучения. Следует, по меньшей мере, создать гуманистическую учебную среду, где у студентов поддерживают аффирмативное отношение к процессу их обучения. «Социальная интеграция», так как и академическая интеграция, побуждает студентов к преданности данной обучающей среде и повышает вероятность завершения учебного курса. Для продолжения учебы важными являются также такие внутренние факторы, как интерес, самооценка, внимание и помошь со стороны фасилитатора, активное привлечение студента в учебно-коммуникативные процессы, которые происходят в онлайновой среде, ощущение релевантности материала (то есть осуществление

ожиданий), чувство удовлетворения, что непосредственно связано с чувством психологического комфорта. Экспериментальные данные свидетельствуют, что между теми, кто заканчивает курс дистанционного обучения, и теми, кто прекращает свое участие в нем, существует значимая разница в степени удовлетворения дистанционным курсом и в оценке его релевантности рабочим или жизненным потребностям студента, его предыдущим знаниям и опыту.

Список литературы

1. Айсмонтас Б.Б. Психолого-педагогическая безопасность образовательной среды дистанционного обучения // Психологические проблемы безопасности в образовании: Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Т. I / Под. ред. И.А. Баевой, В.В. Рубцова. – М.: МГППУ, 2011.
2. Баева И.А. Безопасность как психолого-педагогический ресурс образовательной среды // Психолого-педагогическое обеспечение национальной образовательной инициативы «Наша новая школа»: М-лы 6-й Всероссийской научно-практической конф. – М.: МГППУ, 2010.
3. Власов Д.В. Некоторые факторы эффективности дистанционного обучения // Изместиya МГТУ «МАМИ». – №3(21). – 2014. – Т. 5.