

**Осипова Альбина Магомедовна**

канд. филос. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Московский технологический университет»

г. Москва

## **ФАКТОРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ДИСКОМФОРТА В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема устранения психологического дискомфорта в дистанционной среде обучения, связанного с социальными факторами. Автор отмечает специфику дистанционного обучения.*

***Ключевые слова:** психологический дискомфорт, дистанционное, обучение, процесс.*

В средах дистанционного обучения существует своя, следующего уровня – относительно систем компьютерной учебы – специфика взаимодействия между учеником и «педагогом». В общих характеристиках диалоговое взаимодействие в дистанционной учебе совпадает с диалоговым взаимодействием в компьютерных учебных системах, поскольку оба способа учебы являются опосредствованными техническими средствами, а именно, компьютером и, в случае дистанционного обучения, линиями коммуникации. Эти последние играют достаточно радикальную роль, став между учеником и его живым окружением, привнося физическое расстояние в процесс коммуникации, разрывая окончательно непосредственную, очную связь между участниками учебного процесса, отрывая студента не только от педагога, но и от его партнеров по учению. Вследствие этого у студента возникает и усиливается чувство изолированности от своей референтной группы, одиночества. Это является серьезной проблемой, в определенном смысле проблемой «дегуманизации», которая имеет не только психологический, а даже философский характер. Чем более технологической и более технически сложной является среда, в которой проживает человек, тем более чувствуется потребность в настоящих человеческих контактах и тем сильнее стремятся их

участники к совместной деятельности. Принадлежность к определенному сообществу является очень важной для человека (в последнее время это понятие изменяет наполнение своего содержания с географического на отношения).

Человек интуитивно чувствует существование связи между физическим присутствием и образованием сообщества, формированием чувства единства, хотя это редко декларируется явно. Нарушение этой связи не только вызывает фрустрацию и вредит эффективности дистанционного обучения, но и ставит под угрозу сам смысл его использования. Педагоги часто игнорируют этот факт, но для многих студентов он может стать определяющим при оценке эффективности или неэффективности онлайн-обучающей среды, важным критерием удовлетворенности студента онлайн-курсом.

Явно безличностный характер технических средств, которые используются в дистанционном обучении, требует от разработчиков уделить особенное внимание тем характеристикам, какие мы часто приписываем – правильно или нет – традиционной учебе: лично ориентированной, дружественной, гостеприимной среде, которая способствует процессу обучения; то есть прибегнуть к сознательному формированию онлайн-сообщества. По общепринятому мнению, такое отношение обязательно будет поддерживать, и побуждать процесс приобретения знаний. Гостеприимство не является просто приложением к основным учебным воздействиям, приятным, но необязательным для глубокого обучения. Напротив, гостеприимство является центральным моментом в создании виртуальной обучающей среды для эффективного обучения. Следует, по меньшей мере, создать гуманистическую учебную среду, где у студентов поддерживают аффирмативное отношение к процессу их обучения. «Социальная интеграция», так как и академическая интеграция, побуждает студентов к преданности данной обучающей среде и повышает вероятность завершения учебного курса. Для продолжения учебы важными являются также такие внутренние факторы, как интерес, самооценка, внимание и помощь со стороны фасилитатора, активное привлечение студента в учебно-коммуникативные процессы, которые происходят в онлайн-среде, ощущение релевантности материала (то есть осуществление

ожиданий), чувство удовлетворения, что непосредственно связано с чувством психологического комфорта. Экспериментальные данные свидетельствуют, что между теми, кто заканчивает курс дистанционного обучения, и теми, кто прекращает свое участие в нем, существует значимая разница в степени удовлетворения дистанционным курсом и в оценке его релевантности рабочим или жизненным потребностям студента, его предыдущим знаниям и опыту.

### ***Список литературы***

1. Айсмонтас Б.Б. Психолого-педагогическая безопасность образовательной среды дистанционного обучения // Психологические проблемы безопасности в образовании: Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Т. I / Под. ред. И.А. Баевой, В.В. Рубцова. – М.: МГППУ, 2011.
2. Баева И.А. Безопасность как психолого-педагогический ресурс образовательной среды // Психолого-педагогическое обеспечение национальной образовательной инициативы «Наша новая школа»: М-лы 6-й Всероссийской научно-практической конф. – М.: МГППУ, 2010.
3. Власов Д.В. Некоторые факторы эффективности дистанционного обучения // Известия МГТУ «МАМИ». – №3(21). – 2014. – Т. 5.