

Маликова Вера Николаевна

магистрант

Перевощикова Елена Николаевна

д-р пед. наук, профессор, декан

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный
педагогический университет им. К. Минина»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ TELEGRAM

КАК СРЕДСТВА МОБИЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Аннотация: в данной статье представлен практический опыт применения гаджетов на уроке информатики с использованием программы Telegram. Рассмотрены особенности работы программы в процессе обучения, позволяющие проводить всевозможные опросы и определять готовность пятиклассников к уроку, эффективно организовывать совместную работу учащихся.

Ключевые слова: мобильное обучение, гаджеты, Telegram, робот.

Мобильное обучение очень тесно связывает современный образ жизни и привычки школьника с широкими возможностями современных технологий в образовательном процессе. Если правильно показать ребенку, что его смартфон или планшет – не только средство связи и развлечения, а эффективный инструмент для работы с информацией, включающий в себя не только поиск в Интернете, то можно наметить иной подход к обучению и добиться значительных результатов.

Выбирая программное средство для своих уроков, мы ориентировались на несколько требований:

- простота и доступность в использовании – интерфейс должен быть знаком ученикам или может быть ими изучен за короткое время;
- бесплатность – чтобы каждый ученик мог без каких-либо затруднений установить такое приложение в любой момент;

- широкие возможности, которые бы не уступали возможностям других сервисов или могли быть компенсированы новыми;
- отсутствие необходимости приобретения специализированных знаний в области информационных технологий для успешного применения программы;
- возможность создания уникальных продуктов, которые могли бы сделать процесс обучения по-настоящему личностно-ориентированным.

Всем запросам, выделенным выше, отвечает выбранная в итоге программа Telegram. Несмотря на то, что в ряде специализированных образовательных приложений есть уже базы готовых заданий, отлажена система оценивания и представления результатов, чаще всего у учителя нет возможности самому что-то добавлять или изменять. Telegram, как программа-мессенджер, просто предназначена для отправки сообщений, никакой ориентации на образовательный процесс не имеет. Однако, в ней, на наш взгляд, имеются широкие возможности для использования этой программы на уроке.

В первую очередь это организация взаимодействия между учащимися при групповой работе, а также при создании проекта, где может потребоваться отправка файлов и фотографий, голосовых заметок, создание групп и каналов.

Именно каналы, а также нераспространенная для мессенджеров функция создания ботов делают Telegram весьма функциональной и привлекательной программой для организации процесса обучения. Каналы можно использовать для обмена сразу со многими пользователями. Они выполняют функцию своеобразной массовой рассылки.

Существует большое количество популярных информационных и образовательных каналов, которые могут использоваться как для самообразования, так и для получения информации во время урока или создания проекта. Также каждый учитель (или даже ученик) может создать свой канал, который станет аналогом блога или будет предназначен для представления хода проектной работы всем его участникам. Канал наполняется только сообщениями от узкого круга лиц, поэтому не содержит лишней и отвлекающей информации.

Роботы (или боты) – специальные аккаунты в Telegram, которые могут автоматически обрабатывать и отправлять сообщения и выполнять практически любые задачи, которые только можно придумать. Боты в Telegram дают огромные возможности при правильном их использовании. Они могут применяться как в групповой работе в общих чатах, так и отдельным пользователем, предлагаая и принимая от него данные, а при необходимости и сохраняющие их на специальном сервере. Отличие бота от канала состоит в его интерактивности. Он не просто навязывает определенный контент, а позволяет конструировать запрос. Популярны боты, сообщающие погоду, курс валют, перевод слов на нужный язык. Кроме этого, существуют боты, имитирующие искусственный интеллект и очень полезны, к примеру, в изучении иностранных языков, поскольку позволяют имитировать общение с реальным человеком. Не менее актуальны боты, проводящие викторины, тесты, устраивающие опросы и голосования.

По своей сути боты в Telegram представляют собой пользовательские аккаунты, но непосредственно ими управляют программы, а не люди. При этом они могут осуществлять следующие действия:

- комментировать;
- отвечать;
- спрашивать;
- переводить;
- развлекать пользователя;
- внедряться в разные сервисы;
- искать;
- транслировать;
- тестировать.

Как оказалось, создать собственного робота хоть и не просто, но вполне возможно. С этим могут даже справиться талантливые старшеклассники, имеющие интерес к информатике и желание программировать. Созданный нами первый

бот позволил достаточно быстро организовывать всевозможные опросы и определять готовность пятиклассников к уроку. Приведем основные этапы, которые мы использовали при организации такой работы.

1. Сначала каждый ученик, у которого еще не была установлена на телефоне или планшете данная программа, установил ее и создал личный аккаунт. Так как аккаунт привязан к номеру телефона, а ученики одного класса, как правило, тесно взаимодействуют и знают контакты друг друга, то очень просто создать единую группу, в которой можно обмениваться мнениями, задавать вопросы и давать ссылки на последующую работу.

2. Был создан канал для оповещений о старте и окончании работы, а также о различных параметрах в работе с ботом (например, номер варианта или задания).

3. Для организации индивидуальной работы у каждого ученика для связи с учителем был создан личный чат, к которому был присоединен бот. Обилие чатов сильно затрудняет работу учителя, поэтому в нашем случае у учителя был специально созданный для этой цели аккаунт, не затрагивающий его личные контакты. Два дополнительных чата не создают проблем ученикам, и у них появляется замечательная возможность в любой момент времени видеть все свои результаты за нужный период, сравнивать их и определять свой рост.

4. С помощью специальной команды боту давался запрос на получение задания по номеру, сообщенному учителем. Бот сообщал необходимые инструкции и выдавал само задание из базы, сформированной ранее. После ответа ученика бот публиковал правильный ответ, если это было предусмотрено. В ряде случаев ответом ученика могло быть развернутое решение, которое прикреплялось в виде фотографии, что уже требовало проверки учителем.

Впоследствии оказалось, что вариант работы, представленный выше, достаточно громоздкий. Можно улучшить робота, заставив его самого собирать данные по классу для учителя в одном месте и не создавать множество чатов. Но это лишило учителя возможности прокомментировать результат работы ученика

непосредственно сразу после выполнения задания, задать вопросы или провести дополнительную оценку работы.

Таким образом, очень простое и незначительное использование программы на мобильном устройстве освободило учителя от необходимости раздавать все возможные листочки, вести дополнительную фиксацию результатов работы (помимо оценки в журнале), ускорило процесс выдачи и приема заданий и просто очень понравилось школьникам.

В дальнейшем мы расширили свое взаимодействие с гаджетами на уроке путем использования и других сервисов, а также усовершенствовали работу с Telegram. Это позволило сделать выводы о том, что использование средства мобильного обучения в процессе обучения позволяет решать следующие задачи:

- информирования об общем ходе работы или процесса обучения;
- распространения дополнительных справочных материалов;
- проведения различных викторин и конкурсов для учеников;
- выдачи и приема домашнего задания.

Использование программы Telegram на уроке наиболее эффективно для решения следующих задач:

- проверки уровня готовности к уроку через тестовые задания;
- отслеживания динамики изменения уровня подготовки к уроку (через хранение промежуточных результатов);
- группового обсуждения проблемы, поиска решения (мозговой штурм) и последующего отбора вариантов;
- поиска необходимых данных для работы в сети Интернет;
- распространения раздаточного материала в классе;
- получения обратной связи по результатам урока.

Во время экскурсий и выполнения проектной работы средство Telegram дает наибольший эффект для достижения следующих целей:

- фиксации фото и видеоматериалов;
- концентрации внимания на отдельных элементах;

- планирования и его контроля;
- отслеживания активности каждого участника;
- обсуждений, впечатлений, анализа результатов.

Опрос учеников показал, что работать с гаджетами им очень комфортно и при этом появляется совершенно другое восприятие этого устройства – как помощника в процессе получения знаний.

Список литературы

1. Голицына И.Н. Мобильное обучение как новая технология в образовании / И.Н. Голицына, Н.Л. Половникова // Образовательные технологии и общество (Education Technology & Society). – 2011. – Т. 14. – №1. – С. 241–252.
1. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. – М.: Постметодика, 1998. – 256 с.
2. Сокольников А.М. Мобильное обучение: проблемы и перспективы развития // NB: Кибернетика и программирование. – 2013. – №6. – С. 28–34.
3. Усков В.Л. Информационные технологии в образовании. – М., 2008. – 184 с.