

Аксёнова Виктория Валерьевна

учитель начальных классов

Бахрева Ирина Викторовна

учитель начальных классов

МБОУ «СОШ №46» г. Белгорода

г. Белгород, Белгородская область

ФОРМУЛЫ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В РАЗЛИЧНЫХ СИТУАЦИЯХ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ

Аннотация: в данной статье представлены методические приемы работы по формированию навыков речевого этикета младших школьников. Предложенные материалы могут использоваться учителями в учебно-воспитательном процессе.

Ключевые слова: речевой этикет, формулы речевого этикета.

Существуют целые группы речевых этикетных формул, которые человек должен использовать в различных ситуациях общения: это языковые формулы приветствия, прощания, обращения, извинения, речевые клише для поздравления, выражения просьбы, благодарности, выражения сочувствия и т. д. Владение навыками речевого этикета предполагает уместное использование речевых формул в устной и письменной речи в различных ситуациях общения, где также оказывается необходимым учитывать социальный статус человека, его пол, возраст, национальные особенности, характер отношений между собеседниками. Владение навыками речевого этикета является важнейшей составляющей в профессиональной подготовке человека.

В лингвистической литературе последних лет находят отражение различные подходы к классификации формул речевого этикета.

Одним из оснований выделения формул является обязательность их использования. Для более успешного освоения навыков культуры общения используют такое понятие, как формулы речевого этикета.

Освоение базовых формул речевого этикета происходит еще в раннем возрасте, когда родители учат ребёнка здороваться, говорить спасибо, просить прощения, прощаться, благодарить. С возрастом полученные знания обогащаются, человек узнаёт всё больше тонкостей в общении, осваивает новые речевые формы, стили речи, манеры поведения. Умение правильно вести разговор, грамотно излагать свои мысли, отличает человека высокой культуры, образованного и интеллигентного.

Как пишет Н.Н. Никитина, воспитание помогает ребенку прийти к внутренне осмысленному, обусловленному мировоззрением, нравственным чувством и сознанием поведению, владению собой, саморегуляции и самоуправлению. На протяжении этого пути ребенок находится на разных уровнях управления собственным поведением (Никитина, 2004, 59).

Речевые формулы составляют основу речевого этикета, классифицирующуюся в зависимости от особенностей общения.

Любой разговор включает в себя начало, основную и заключительную части. Таким образом, выделяют три основные группы формул речевого этикета: 1) речевые формулы, характерные началу общения; 2) речевые формулы, употребляемые в конце общения; 3) речевые формулы, используемые в основной части общения. Проанализируем содержание каждой группы.

Первая группа речевых формул определяет начало общения. Рассмотрим ситуация когда общение начинается со знакомства. По правилам речевого этикета не подобает, вступая в разговор с незнакомым человеком самому представляться. Хотя это правило имеет свои исключения, когда применяются следующие этикетные формулы, например: разрешите с вами познакомиться; позвольте с вами познакомиться...

В русском языке основное, общепринятое, наиболее часто употребляемое приветствие начинается со слова – «Здравствуйте!» Это слово имеет старославянское происхождение от глагола здравствовать, быть здоровым, данное слово трактуется не только как приветствие, но и как пожелание здоровья собеседнику, о чем свидетельствует текст «Онежской былины»: «Как приходит

Илья тут Муромец, а здравствует он князя с княгинею». Следовательно, в основе этого приветствия содержится пожелание здоровья. Впервые приветствие здравствуй, встречается в «Письмах и бумагах Петра Великого 1688–1701». Так же часто употребляется форма приветствия, определяющая время встречи, например: доброе утро; добрый день; добрый вечер!

Кроме общеупотребительных приветствий употребляются такие формулы приветствия, которые выражают радость встречи, уважительное отношение, желание общения, например: рад встрече; очень рада Вас видеть; проходите, пожалуйста; добро пожаловать и т. п.

Вторая группа речевых формул определяет конец общения. В конце разговора, применяются формулы расставания, окончания разговора, например: всего вам доброго; до свидания; до вечера (завтра, воскресенья); надеюсь, разлука будет не долгой; надеюсь на скорую встречу; прощайте.

Третья группа речевых формул определяет основную часть общения, содержание разговора. За приветствием следует разговор, и здесь определяется его характер в зависимости от ситуации, он может быть 1) торжественным; 2) скорбным; 3) деловым, официальным.

Разнообразные формулы речевого этикета находят отражение в книге И.Н. Кузнецова «Корпоративная культура делового общения». Среди многообразия этикетных групп, встречаются те, которые применимы в процессе общения младших школьников, такие как, речевые ситуации для особых случаев; речи трафареты для начала беседы; одобрения и согласия; желание отстоять свою точку зрения; извинение; сомнение и неопределенность; неодобрение; несогласие отказ; желание уйти от ответа; желание завершить беседу и др. в приложении №3 книги автор приводит примеры различных формулировок писем, таких как письмо-просьба; сообщение; приглашение, извинение, по случаю отъезда и многих других (Кузнецов, 2005, 253).

Итак, можно сделать вывод, что формулы речевого этикета – это определённые слова, фразы и устойчивые выражения, направленные на достижение желания

емого разговора в процессе речевого общения. В ходе изучения этикетных формул сложилось представление о многообразии возможностей использования последних в процессе формирования этикетных навыков младших школьников, как о многогранной системе работы. Умение правильно применять нужные этикетные формулы в различных ситуациях речевого общения является положительным результатом данной работы.

Список литературы

1. Никитина Н.Н. Приемы активизации нравственного развития школьников [Текст] / Н.Н. Никитина // Классный руководитель. – 2004. – №4. – С. 49–70.
2. Кузнецов И.Н. Корпоративная культура делового общения [Текст] / И.Н. Кузнецов. – М.: КноРус, 2005. – 558 с.