

**Аждер Татьяна Борисовна**

канд. техн. наук, доцент

**Баранова Ирина Андреевна**

магистрант

**Быкова Елена Викторовна**

аспирант, заместитель начальника управления

ФГБОУ ВО «Московский технологический университет»

г. Москва

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКЕ**

***Аннотация:** в представленной работе рассмотрены информационные технологии, которые используются в транспортных компаниях для оптимизации процессов планирования, контроля перевозок, а также для снижения транспортных издержек.*

***Ключевые слова:** транспорт, информационные технологии.*

Основа успешной конкуренции – повышение эффективности использования автомобильного транспорта за счет более эффективного управления, которое зависит от качества планирования работы транспортных средств и контроля их работы. Для эффективного управления логистическими цепями необходимо рационально организовать все информационные потоки – от момента подачи заявки по доставке, до отчета о выполненной перевозке. Такырбашева в своей в своей работе [1] рассматривает основные циклы заказов:

- прием и предварительная обработка заказов;
- конфигурирование;
- передача заказов;
- определение источников выполнения заказов;
- планирование;
- мониторинг и контроль.

Информационные технологии позволяют оптимизировать все вышеуказанные циклы. На примере логистической компании FM Logistic рассмотрим обработку заявки на доставку груза со склада клиента (грузоотправителя) до собственного склада, для дальнейшего хранения или отправки в регион. Обмен информацией в компании происходит с помощью программного продукта компании IBM Lotus Notes. Lotus Notes – программный продукт, платформа для автоматизации совместной работы и управленческой деятельности. Разработка компании IBM получила повсеместное распространение в России и по всему миру. Lotus Notes обладает встроенным механизмом репликации, что позволяет территориально удаленным подразделениям, оперативно обмениваться информацией и совместно работать с документами как в интерактивном, так и в автономном режиме. Также имеется мощный механизм разделения доступа к документам, благодаря которому документ предоставляется сотруднику для просмотра или редактирования в зависимости от степени его участия в работе над документом. В базовой поставке, помимо прочего, Lotus Notes содержит следующие компоненты:

- полнофункциональный интерфейс электронной почты, персонального и группового календаря, планировщика задач, адресной книги контактов, клиента обмена мгновенными сообщениями;
- криптозащита. Встроены механизмы подписания (ЭП) и шифрования документов;
- набор офисных приложений IBM Lotus Symphony, основанный на технологии OpenOffice;
- веб-браузер, позволяющий работать с интернет-страницами в окне клиента Lotus Notes.

У каждого специалиста по планированию транспортных потоков, с помощью специалистов IT-службы создана именная почта. У клиентов есть база данных адресов специалистов, отвечающих за их перевозки. Данное программное обеспечение обладает уникальной подписью внизу каждого сообщения.

### ***Список литературы***

1. Такырбашева А.А. Использование информационных технологий в транспортной логистике // Вестник КРСУ. – 2014. – Т. 14. – №12.
2. Козлова Д.Е. Обзор программных продуктов в области корпоративных информационных систем управления предприятием // Наука-RASTUDENT.RU. – 2014. – №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nauka-rastudent.ru/2/1224/>
3. Документооборот Lotus Notes [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sites.google.com/site/kuznecovaitvdou/dokumentoorot> (дата обращения: 27.02.2017).