

Стрекалова Лариса Викторовна

магистрант

Высшая школа психологии

и педагогического образования

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный

университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

СПЕЦИФИКА ПРИМЕНЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** аннотации: в данной статье проанализирована категория «дистанционно-информационные технологии». Рассмотрена специфика применения исследуемых технологий в образовательном процессе. Перечислены нормативные документы, регламентирующие деятельность образовательных организаций в области применения дистанционных технологий.*

***Ключевые слова:** дистанционные технологии, обучение, образовательная технология.*

В современных условиях традиционные формы обучения активно дополняются дистанционно-информационными технологиями. С развитием дистанционных образовательных технологий появились надежды на решение таких важных проблем, как: доступности любых видов образования, получения различных знаний и информации в доступной форме, повышения квалификации специалистов различных направлений без отрыва от производства [6].

Основными целями и задачами высшего профессионального образования, заявленными в Национальной доктрине образования являются: формирование навыков самообразования и самореализации личности, развитие дистанционного-информационного обучения, подготовка высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности [18].

В настоящее время применение дистанционных технологий определяется как социальным заказом, так и потребностями самой системы образования. Задачей системы образования становится ориентация на высококвалифицированную личность способную работать с большим количеством информации, непрерывно совершенствующей свои умения и навыки.

Использование дистанционных образовательных технологий для развития системы высшего профессионального обучения является одним из важнейших стратегических направлений в области повышения качества образования. На сегодняшний день в системе ВО и ПО обучение с применением дистанционных технологий переживает этап своего развития.

Профессиональная подготовка будущего специалиста в период обучения обуславливает необходимость улучшения системы подготовки. Это не только внедрение новейших достижений психолого-педагогической науки, но и обеспечение слушателей неким технологическим инструментом, обеспечивающим эффективную учебную деятельность, творческую активность, самостоятельность, познавательный интерес. Таким инструментом могут стать дистанционные образовательные технологии.

ДОТ позволяют обеспечивать непрерывный характер профессионального образования и возможности для профессионального роста, адаптацию к меняющимся условиям.

Впервые в нормативных документах указание на ДОТ появляется в Законе Российской Федерации от 10 июля 1992 г. №3266–1 «Об образовании» (в редакции Федерального закона от 13 января 1996 г. №12-ФЗ) и приказе Минобразования России от 18 декабря 2002 г. №4452 «Об утверждении Методики применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации» [22], а затем и в приказе Министерства образования и науки Российской Федерации «Об использовании дистанционных образовательных технологий» от 6 мая 2005 г. №137 [21].

В приказе Министерства образования и науки Российской Федерации «Об использовании дистанционных образовательных технологий» от 6 мая 2005 г. было дано определение дистанционных образовательных технологий. «Под ДОТ понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника» [21].

В настоящее время определение дистанционных образовательных технологий нормативно закреплено в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ [27].

Правовыми документами, регламентирующими деятельность образовательных организаций, в области применения дистанционных технологий на сегодняшний день являются:

1. «Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 января 2014 г. №2 [19].

2. Распоряжение Правительства РФ от 15 мая 2013 г. №792-р «Об утверждении государственной программы РФ «Развитие образования на 2013–2020 годы» [19].

3. Стратегия развития информационного общества в РФ, утверждена президентом РФ от 07.02.2008 № Пр- 212 [26].

4. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 №313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)» [4].

5. «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. №464 [20].

Важно отметить, что нормативные документы определяют также и требования к организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

В настоящее время многие исследователи занимаются изучением проблем в области применения ДОТ. В сфере их интересов: возможности использования дистанционных образовательных технологий в обучении слушателей (О.Б. Дударева и Т.В. Таран) [7], возможности использования информационных технологий для создания профессионального портфолио (И.А. Ковалевич) [11]; для оценки качества профессиональных компетенций (М.В. Носков, В.В. Попова) [15]; возможности использования дистанционных технологий как средства повышения качества образования (Н.И. Михайлютина и М.В. Сяглова) [13]; возможности использования современных достижений техники в области информационно-компьютерных технологий (Ю.П. Преображенский, Н.С. Приображенская, И.Я. Львович), в том числе для реализаций профессиональных компетенций (М.М. Левина) [12], а также использование кейс – метода для формирования профессионально важных качеств учащихся (М.В. Моисеева) [14].

Ранее понятие «дистанционные образовательные технологии» исследователями не использовалось, хотя многие проводили исследования в области дистанционных технологий, используя иные категории: дистанционное обучение, информационные технологии, педагогические технологии дистанционного обучения.

В своих работах А.А. Андреев давая понятие дистанционного обучения, считает его формой обучения, которое, в свою очередь, использует как традиционные, так и новейшие информационные технологии и технические средства обучения «для доставки основного учебного материала, его самостоятельного изучения, диалогового обмена между преподавателем и обучающимся, причем процесс обучения в общем случае не критичен к их расположению в пространстве и во времени, а также к конкретному образовательному учреждению» [1]. В своей монографии «Дидактические основы дистанционного обучения» он дает определение информационным технологиям и характеризует их как средства

обучения, применяемые для сбора и обработки информации (компьютеры, информационные сети, мультимедиа системы и т. д., различные информационные платформы) в процессе дистанционного обучения [1].

Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина и М.В. Моисеева также считают информационные технологии средствами обучения, но замечают, что они необходимы для передачи информации обучаемому [17], а также обладают рядом дидактических функций: поиска информации; образовательной; коммуникационной; сетевой.

При этом, педагогические технологии дистанционного обучения М.В. Моисеева в своей работе «Интернет обучение: педагогический дизайн» характеризует как «совокупность методов и приемов обучения, обеспечивающих осуществление учебно-воспитательного процесса дистанционно в соответствии с выбранной концепцией обучения» [14] и приравнивает дистанционное обучение к педагогической технологии, то есть можно сделать вывод о том, что информационные технологии являются одним из средств в рамках педагогической технологии дистанционного обучения.

Другой точки зрения придерживается В.И. Загвязинский, говоря о том, что в современном мире, информационные технологии являются педагогическими технологиями, использующими различные программные средства, специальные способы передачи информации, а также современные технические средства. Суть применения данной технологии состоит в том, чтобы создать для учащихся и их учителей условия доступа к различной информации [8]. В его трактовке информационная технология, это уже не просто средство обучения, а современная педагогическая технология.

Современные исследователи, также рассматривают понятия: дистанционная образовательная технология и дистанционная технология обучения.

О.Б. Дударева и Т.В. Таран понятие «дистанционные образовательные технологии» определяют как «совокупность методов, форм и средств взаимодействия со слушателем в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определенного массива знаний» [7].

В свою очередь Н.А. Панарина приводя определение дистанционной технологии обучения, говорит о том, что «технология базируется преимущественно на информационных и телекоммуникационных средствах, обеспечивающих возможность оперативной и непрерывной модернизации содержания учебных дисциплин, а также отвечающих потребностям конкретного обучающегося» [16].

Знакомство с определениями позволяет сделать вывод, о том, что нет общего понимания сущности дистанционных образовательных технологий, но все авторы сходятся в одном, что дистанционное обучение, информационные технологии, педагогические технологии дистанционного обучения, а также дистанционные технологии обучения имеют признаки образовательной технологии, как и дистанционные образовательные технологии, что подтверждается определениями, данными Г.К. Селевко и В.И. Загвязинским.

Г.К. Селевко в своем определении приравнивает педагогические и образовательные технологии и дает такое определение: «Педагогическая (образовательная) технология – это система функционирования всех компонентов педагогического процесса, построенная на научной основе, запрограммированная во времени и в пространстве и приводящая к намеченным результатам» [23], а В.И. Загвязинский в своем пособии «Теория обучения: современная интерпретация» отмечает, что понятие образовательной технологии можно применять лишь условно, точнее всего было бы назвать их педагогическими или обучающими. Там же он определяет педагогическую технологию как область знаний, охватывающую взаимодействия учителя и учащихся, при организации четкого целеполагания, систематизации, а также алгоритма приемов обучения. По словам В.И. Загвязинского технологии можно разделить, на идеальные и нетрадиционные. Идеальная технология обладает не только системностью, как все технологии, но и системой определенных шагов ведущих к конкретной цели. Нетрадиционная технология отличается: активной подачей материала, большой степенью самостоятельности обучающихся, постоянным самоконтролем, диалогичностью и проблемностью [8]. Таким образом, дистанционные технологии обучения можно отнести к нетрадиционным технологиям. По словам В.И. Загвязинского

для современного развития педагогических технологий характерен переход к информационным технологиям [8].

Из определений данных Г.К. Селевко и В.И. Загвязинским можно выделить характерные признаки образовательной технологии. Образовательная технология – это система взаимосвязанных действий педагога и обучающегося, выстроенных по определенному алгоритму, направленному на достижение некоего конкретного педагогического результата. М.М. Левина указывает на принципы технологии, среди которых принцип целостности и принцип адаптивности к личностным индивидуальным особенностям обучающихся.

Таким образом, применение дистанционных образовательных технологий является толчком к перестройке системы обучения в направлении личностно-ориентированного обучения. Для этого подхода характерным является: обучение слушателей в составе небольших групп; связь между различными дисциплинами; активный процесс коммуникации, в составе группы, с преподавателями по различным дисциплинам, администратором сайта; использование различных источников информации; оценка работы внутри группы или самооценка. При этом важную роль будет играть активный процесс коммуникации, что подтверждает мнение И.З. Сковородкиной, которая указывает на то, что «педагогические технологии позволяют создавать гибкую и подвижную структуру учебно-воспитательного процесса, корректируемую на любом ее этапе благодаря наличию постоянной обратной связи» [25].

Как отмечается в работах Т.В. Зыковой, Т.В. Сидоровой, В.А. Шершнева, Г.М. Цибульского при использовании дистанционных образовательных технологий у образовательной организации появляется ряд преимуществ: количество времени на выдачу и проверку заданий сокращается; задания можно подобрать в соответствии с уровнем подготовки слушателя; аудиторное время преподавателя сокращается, что можно использовать при подготовке других видов учебной деятельности; при выполнении заданий формируются дополнительные компетенции; выполнение самостоятельных заданий в системе информационного обучения приводит к более высоким результатам [9].

Об этом же, свидетельствует А.Ф. Сидоренко, также отмечая положительные результаты применения дистанционных образовательных технологий, они позволяют: создавать среду для обучения и общения слушателей и преподавателей; мотивируют слушателей и преподавателей к активному общению внутри информационной сети; повышают информационно-коммуникационную компетентность; развивают навыки самостоятельной работы; позволяют участникам образовательного процесса активно включаться в обучение; пополняют портфолио слушателя; повышают квалификацию преподавателя [24].

То есть дистанционные образовательные технологии, как и другие образовательные технологии, способствуют созданию «адекватной потребностям и возможностям личности и общества системы социализации, личностного и профессионального развития человека в образовательной организации» [11, с. 60].

При этом, существуют возможные риски, к ним относится неумение слушателей грамотно распределять нагрузки во времени при самостоятельной работе и новые условия для педагогов, мешающие настроиться на психолого-педагогический процесс [24].

Любая система, в том числе и система образования, может успешно развиваться только при соблюдении определенных условий. Поэтому для того чтобы применение ДОТ повышало качество образования, должны быть определены психолого-педагогические условия, которые будут содействовать этому процессу.

Для определения психолого-педагогических условий необходимо выявить основные структурные компоненты, которые приводят к достижению цели, определить степень их причастности; определить мероприятия, повышающие эффективность каждого компонента; исключить лишние компоненты, имеющие лишь косвенное влияние; проверить экспериментальным путем каждый из компонентов условий.

Для формирования профессиональных качеств будущих педагогов необходимо спроектировать такие психолого-педагогические условия, которые модели-

ровали бы условия реального психолого-педагогического процесса, интегрировали знания из различных дисциплин, а сами процедуры учебной деятельности были согласованы с личностными характеристиками обучающихся [15].

Изучением психолого-педагогических условий занимались В.И. Андреев [1], Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева [28], Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева [17] и И.В. Бордияну [3].

Е.В. Яковлев и Н.О. Яковлева понимают под термином «педагогические условия» – «совокупность мер педагогического процесса, направленных на повышение его эффективности» [28].

Н.А. Панарина дает свое определение психолого-педагогических условий, определяя их как «совокупность причин, обстоятельств», влияющих «на развитие, воспитание и обучение человека», «влияние условий может ускорять, или замедлять процессы развития, воспитания и обучения, а также воздействовать на их динамику и конечные результаты» [16].

Наиболее полным, на наш взгляд, является определение, которое разработал В.И. Андреев. Он считает, что психолого-педагогические условия – это «обстоятельства процесса обучения, которые являются результатом целенаправленного отбора, конструирования и применения элементов содержания, методов, а также организационных форм обучения для достижения определенных дидактических целей» [1].

Исследователи имеют разные точки зрения о структуре психолого-педагогических условий.

А.А. Андреев в своей работе отметил, что «применение технологий ДО (дистанционного обучения) в образовательном процессе на базе ИКТ (информационно – коммуникационных технологий) изменяют существующие формы получения образования» и выделил ряд условий: индивидуальное разнообразие, открытый творческий характер обучения; открытость информационного пространства, свободный доступ к информационным ресурсам; оптимальная индивидуальная стратегия обучения, где каждый слушатель организует свой собственный процесс образования; использование инновационных подходов; изменение роли

участников образовательного процесса; непрерывность обучения; безопасность образовательной среды [2].

Другая точка зрения у Бордияну И.В., в своем исследовании она выделяет следующие условия обучения с применением дистанционных технологий:

- организационные – механизм управления обучением. Он позволит использовать меньшее количество преподавателей, а охватывать большее количество обучающихся при этом, затрачивая меньшее время;
- социально-педагогические, позволят получить слушателям больше информации и мотивировать их к творчеству в процессе обучения;
- технологические, позволят осуществлять техническое сопровождение образовательного процесса;
- экономические, приведут к увеличению прибыли [3].

О.Б. Дударева и Т.В. Таран полагают, что одним из компонентов в структуре педагогических условий применения дистанционных технологий является комфортная информационно-образовательная среда организации, направленная на взаимодействие педагогов и студентов, а также их личностное развитие [7].

Наиболее полно, на наш взгляд, выделяют условия применения дистанционных образовательных технологий в рамках обучения Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина и М.В. Моисеева: технические условия – компьютеры, информационные сети, программное обеспечение, а также техническая поддержка и техническое сопровождение программного продукта; содержание обучения – создание информационных ресурсов, базы данных, сайты, порталы и методическая поддержка участников образовательного процесса; организационная составляющая – обучение и педагогическое сопровождение слушателей [17].

Анализ литературных источников показывает, что дистанционные технологии являются достаточно эффективным средством образования лишь при наличии качественной разработки условий внутри системы обучения. Организация подготовки будущего специалиста требует проведения определенной подготовки:

- создания технической возможности для организации работы слушателей со средствами дистанционных образовательных технологий;
- создания службы поддержки участников образовательного процесса: педагогов и слушателей;
- создания мотивации будущих специалистов к образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий.

В структуре педагогических условий с применением ДОТ можно выделить:

- комфортную информационно-образовательную среду организации, направленную на взаимодействие педагогов и слушателей и их личностное развитие;
- методические условия, такие как, учебно-методические материалы, помощь слушателю в ориентировке на сайте, повышение информационно – коммуникационных компетенций в рамках обучения с применением дистанционных образовательных технологий;
- организационно-управленческие условия, такие как, система мотивации слушателей, помощь слушателю в проявлении самостоятельности, система обучения преподавателей, система оценивания в рамках дисциплины.

Список литературы

1. Андреев А.А. Дидактические основы дистанционного обучения / А.А. Андреев. – М.: РАО, 1999. – 120 с.
2. Андреев А.А. К вопросу об определении понятия «дистанционное обучение» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.e-joe.ru> (дата обращения: 14.11.14).
3. Бордияну И.В. Совершенствование организации и управления дистанционным обучением в системе высшего образования Республики Казахстан: Дис ... д-ра философии. – Алмата, 2011 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kaznu.kz> (дата обращения: 02.05.15).

4. Государственная программа российской федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)». Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. №313 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 19.08.14).

5. Государственная программа российской федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. №295 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 19.08.14).

6. Донченко Е.А. Нормативно-правовые основы использования дистанционных технологий в образовательном процессе / Е.А. Донченко // Освоение и внедрение современных образовательных технологий в учебный процесс: Материалы VI Междунар. науч.-практ. конф. (26 ноября 2013 г.) / Научный ред. С.П. Акутина. – М.: Спутник+, 2013. – С. 166–169.

7. Дударева О.Б. Использование дистанционных образовательных технологий в обучении слушателей / О.Б. Дударева, Т.В. Таран // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2012. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 04.11.2014).

8. Загвязинский В.И. Теория обучения: современная интерпретация: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.И. Загвязинский. – 4-е изд. стер. – М.: Академия, 2007. – 192 с.

9. Зыкова Т.В. Опыт использования веб-ориентированной среды Moodle в обучении математике студентов инженерного ВУЗа на основе полипарадигмального подхода / Т.В. Зыкова, Т.В. Сидорова, В.А. Шершнев, Г.М. Цибульский // Информатика и образование. – 2013. – №5. – С. 37–40.

10. Ипполитова Н. Анализ понятия «Педагогические условия»: сущность, классификация / Н. Ипполитова, Н. Стерхова // General and Professional Education. – 2012. – №1. – С. 8–14 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://genproedu.com> (дата обращения: 19.09.14).

11. Ковалевич И.А. Использование информационных технологий для развития человеческого капитала / И.А. Ковалевич // Информатика и образование. – 2013. – №5. – С. 22–26.
12. Левина М.М. Технологии профессионального педагогического образования: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / М.М. Левина. – М.: Академия, 2001. – 272 с.
13. Михайлютина Н.И. Использование дистанционных технологий обучения как средства повышения качества образования / Н.И. Михайлютина, М.В. Сяглова // Реализация современных педагогических технологий в системе образования: сб. материалов междунар. науч.-практ. конф. (14 марта 2014 года) / Редкол.: С.А. Герасимов [и др.]; пер. с рус. и англ. яз. В.Л. Подольская. – Архангельск: Кира, 2014. – 641 с.
14. Моисеева М.В. Интернет обучение: технологии педагогического дизайна / М.В. Моисеева. – М.: Изд. дом Камерон, 2004. – 216 с.
15. Носков М.В. Об оценке качества профессиональных компетенций / М.В. Носков, В.В. Попова // Информатика и образование. – 2013. – №5. – С. 34–36.
16. Панарина Н.А. Дистанционное обучение: к вопросу об основных понятиях [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru> (дата обращения: 25.08.14).
17. Полат Е.С., Бухаркина М.Ю. и Моисеева М.В. Теория и практика дистанционного обучения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева; под ред. Полат Е.С. – М.: Академия, 2004. – 416 с.
18. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2000 г. №751 г. Москва «О национальной доктрине образования в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru> (дата обращения: 22.02.15).
19. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 9 января 2014 г. №2 г. Москва «Об утверждении Порядка

применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru> (дата обращения: 19.08.14).

20. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. №464 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru> (дата обращения: 22.02.15).

21. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об использовании дистанционных образовательных технологий» от 6 мая 2005 г. №137 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18.08.14).

22. Приказ Минобразования России от 18 декабря 2002 г. №4452 «Об утверждении Методики применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru> (дата обращения: 18.08.14).

23. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2 т. Т. 1 / Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 2005. – 552 с.

24. Сидоренко А.Ф. Развитие познавательной самостоятельности учащихся через проверку их знаний, умений и навыков с использованием технологии дистанционного обучения / А.Ф. Сидоренко // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2010. – №6. – С. 30.

25. Сковородкина И.З. Применение современных педагогических технологий в высшем профессиональном образовании / И.З. Сковородкина // Реализация современных педагогических технологий в системе образования: сборник мате-

риалов междунар. науч.-практ. конф. (14 марта 2014 года) / Редкол.: С.А. Герасимов [и др.]; пер. с рус. и англ. яз. В.Л. Подольская. – Архангельск: Кира, 2014. – 641 с.

26. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. №Пр-212 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru> (дата обращения: 19.08.14).

27. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://273-фз.рф> (дата обращения: 10.06.14).

28. Яковлев Е.В. Педагогическая концепция: методологические аспекты построения / Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева. – М.: Владос, 2006. – 239 с.