

Поляшова Наталья Владимировна

канд. биол. наук, доцент

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный

университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

Жукова Татьяна Михайловна

студентка

Институт педагогики и психологии

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный

университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

ИЗУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

***Аннотация:** в статье проанализированы результаты диагностики социально-коммуникативной компетентности младших школьников.*

***Ключевые слова:** социально-коммуникативная компетентность, младший школьный возраст.*

В настоящее время возрастает интерес к проблеме социально-коммуникативной компетентности детей младшего школьного возраста. Это явление обусловлено тем, что современное общество, под влиянием экономики и политики, подвержено глубоким экономическим и социальным преобразованиям. В связи с этим мы нуждаемся в новом подходе оценки качества образования, при котором основным результатом деятельности образовательного учреждения становится не система знаний, умений, навыков, а овладение ребенком набором компетентностей, готовящих его к постоянно меняющимся запросам социума [3].

Одной из самых ключевых компетентностей личности, в том числе и ребенка младшего школьного возраста, является социально-коммуникативная компетентность. Именно она, по мнению многих исследователей, лежит в основе

других. Социально-коммуникативная компетентность – сложное и многокомпонентное образование, которое начинает свое развитие в дошкольном возрасте и продолжает его в младшем школьном возрасте.

Младший школьный возраст уникален. В данный период ребенок становится «общественным» субъектом и имеет теперь значимые обязанности, выполняя которые он получает общественную оценку и преодолевает коммуникативные ситуации. Общение учащихся начальных классов имеет опосредованный деятельностный характер. Оно осуществляется в контактах детей между собой и окружающими, являясь и самостоятельным фактором в их жизни. От содержательной стороны общения зависит получаемая школьниками информация, которая помогает познать окружающий мир, себя в нем [4].

Потребность детей общаться со сверстниками возникает позже, чем потребность в общении со взрослыми. Но к началу обучения в школе она уже четко проявляется и, не будучи реализованной, может привести к серьезной задержке социального развития ребенка [2].

Только через общение ребенок станет представителем своего народа и культуры. С помощью коммуникации он учится соотносить свое поведение с действиями других людей, образуя вместе с ними единый общественный организм – социум.

Актуальность развития коммуникативных навыков младшего школьного возраста на педагогическом уровне определяется социальным заказом общества – формирование социально развитой личности. В связи с внедрением стандарта второго поколения этот процесс вновь приобретает первостепенную важность [1].

Диагностика социально-коммуникативной компетентности проводится по следующим показателям:

- умение понимать эмоциональное состояние сверстников и взрослых;
- умение получать необходимую информацию;
- умение принимать участие в коллективных делах;
- умение уважительно относиться к окружающим людям и к их мнению;

– умение вести простой диалог со сверстниками и взрослыми.

По каждому параметру выделяются уровни его сформированности: высокий, средний, низкий. Высокий уровень присваиваем тогда, когда ребенок самостоятельно и правильно выполняет задание. Средний уровень – младший школьник выполняет задание с помощью взрослого. Низким уровнем оцениваем тогда, когда ребенок испытывает затруднения в исполнении задания или не выполняет его вообще.

Для диагностики мы использовали 3 методики: первая методика называется «Картинки», цель задания: выявить умение детей понимать эмоциональное состояние сверстника, умение спокойно реагировать на конфликтную ситуацию; вторая методика «Отражение чувств», цель задания: выявить умение детей понимать эмоциональное состояние сверстников и взрослых, кроме того, уметь рассказывать об этих эмоциях, правильно подбирать слова; третье диагностическое задание проводится с целью выявления умений детей правильно выражать свои желания и просьбы, готовность к сотрудничеству, желание помочь партнеру по игре.

В исследовании участвовали 23 ученика второго класса, из них 12 девочек и 11 мальчиков.

Анализ данных всех методик позволил выявить итоговый уровень сформированности социально-коммуникативной компетентности у детей младшего школьного возраста (рисунок 1).

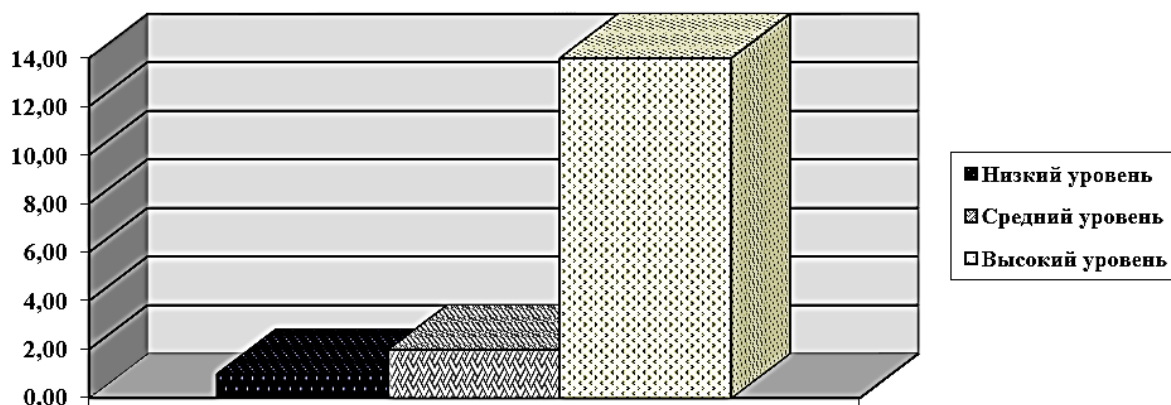


Рис. 1. Уровень сформированности социально-коммуникативной компетентности у детей 2 класса

Итак, мы видим, что высокий уровень сформированности социально-коммуникативных навыков выявлен у 14 детей, что составило 82,4% всего класса. Эти учащиеся умеют слушать собеседника, согласовывать свои желания с желаниями собеседника. Умеют точно определять эмоциональное состояние сверстника или взрослого. Дети с высоким уровнем компетентности легко вступают в диалог. Предлагают свою помощь и могут принять ее со стороны сверстников или взрослых.

У двух детей, что составляют 11,8% всего класса, выявлен средний уровень сформированности компетентности. Дети стремятся к общению. Не всегда могут принять точку зрения собеседника. Они не всегда учитывают интересы собеседника, хотя знают все нормы организованного взаимодействия.

С низким уровнем сформированности данной компетентности 1 ребенок (5,8%). Этот ребенок не считался с мнением, интересами и желаниями других ребят из класса. Не считал необходимым организованно взаимодействовать в паре. Проявлял равнодушие при выполнении заданий. От помощи сверстников отказывался, а помощь взрослого не воспринимал.

Таким образом, основными показателями социально-коммуникативной компетентности считают степень сформированности ее основных структурных компонентов: теоретических знаний в области коммуникативных дисциплин; коммуникативных и организаторских умений; коммуникативного самоконтроля; умение выходить из конфликтной ситуации; коммуникативных качеств речи; эмпатии.

У младших школьников должны быть сформированы следующие виды умений: понимать эмоциональное состояние собеседника; спокойно отстаивать свое мнение; соотносить свои желания и интересы с интересами других людей; спокойно реагировать в конфликтных ситуациях; умение получать необходимую информацию; принимать участие в коллективных делах; принимать и оказывать помощь. Поэтому, при диагностике социально-коммуникативной компетентно-

сти необходимо обращать внимание на пять основных составляющих: социально-коммуникативную адаптацию; стремление к согласию; толерантность; оптимизм; фрустрационную толерантность (способность психически, эмоционально переносить жизненные трудности).

Социально-коммуникативная компетентность тесно связана с социальной ролью человека. Она предполагает свободное владение вербальными и невербальными средствами общения. Поэтому данная компетентность является одной из ключевых в формировании личности.

Нами было обнаружено достаточное количество методик по изучению социально-коммуникативной компетентности. Проанализировав данные диагностические методики, мы отобрали из них те, которые наиболее эффективно отражают суть нашего эмпирического исследования. Обосновывая актуальность данной работы, можно сделать вывод о том, что изучение особенностей социально-коммуникативной компетентности детей младшего школьного возраста является важным для того, чтобы впоследствии выработать более точную комплексную диагностику этой проблемы, а также пути помощи и ранней коррекции, а также для составления развивающих программ с детьми младшего школьного возраста.

Список литературы

1. Иванова И.Ю. Формирование коммуникативных навыков у первоклассников во внеурочной деятельности // Начальная школа. – 2013. – №2. – С. 57–59.
2. Нагорнова А.Ю. Особенности межличностных отношений в коллективе младших школьников // Воспитание школьников. – 2015. – №9. – С. 38–42.
3. Падашуль Ю.К. Формирование коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста в процессе обучения английскому языку // Современные исследования социальных проблем. – 2012. – №7. – С. 23.
4. Шкуричева Н.А. Трудности общения у младших школьников и способы их преодоления // Начальная школа. – 2013. – №2. – С. 7–11.