(cc) BY

Гупанова Юлия Евгеньевна
д-р экон. наук, доцент, профессор
ГКОУ ВО «Российская таможенная академия»
г. Люберцы, Московская область

ТАМОЖЕННЫЕ УСЛУГИ В СИСТЕМЕ ТАМОЖЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Аннотация*: в статье раскрыто значение таможенных услуг в эффективном осуществлении таможенного регулирования с учетом интересов как государства, так и участников внешнеэкономической деятельности. При этом приведены результаты исследований, позволяющих определить сущность этих услуг, их специфические особенности и критерии их разграничения на виды, определяющие различные содержательные характеристики услуг.*

Ключевые слова*: таможенная услуга, таможенное регулирование, потребители таможенных услуг, заказчик таможенных услуг, основные таможенные услуги, дополнительные таможенные услуги.*

Развитие таможенной службы Российской Федерации на современном этапе подчинено интересам наиболее эффективного выполнения функций, возложенных на таможенные органы, при одновременном учете интересов второй стороны процесса перемещения товаров через таможенную границу – участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД). Современная парадигма управления, отражающая стратегические цели развития таможенных органов, ориентирует их на оказание качественных таможенных услуг, как государству как непосредственному заказчику этих услуг, так и участникам ВЭД как потребителям таких услуг [2].

Обобщенные автором направления развития таможенной службы России и соответствующие им стратегические цели представлены на рис. 1.

Данные рис. 1 показывают, что таможенное регулирование как комплексное направление развития таможенной службы способствует достижению всех обо-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

значенных целей деятельности и по сути охватывает сферы влияния других выделенных направлений развития. При этом наибольшее пересечение в части сфер влияния приходится у таможенного регулирования и сферы таможенных услуг.

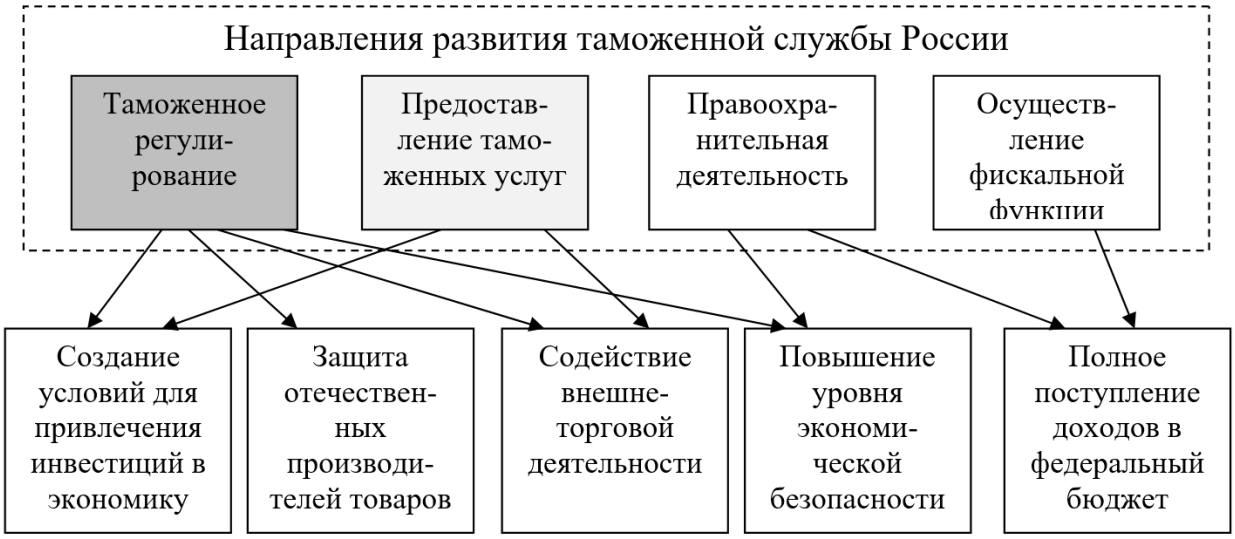

Рис. 1. Стратегические цели и направления развития таможенной службы Российской Федерации

Таможенная служба Российской Федерации, являясь неотъемлемой частью системы государственного управления внешнеторговой деятельностью, одновременно выступает в роли одного из основных механизмов ее регулирования, сочетая функции фискального, правоприменительного и контролирующего органа, и в то же время содействует развитию внешнеэкономической деятельности. Это свидетельствует о том, что в современных условиях таможенная служба Российской Федерации как часть экономической системы государства наряду с выполнением традиционных функций государственного администрирования в области налогообложения внешней торговли все активнее выступает как социально-экономический институт, где таможенная деятельность проявляется как особая форма услуги.

При этом в Стратегии развития таможенной службы четко указывается, что качественное предоставление государственных услуг в области таможенного

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

дела участникам внешнеэкономической деятельности является одним из факторов достижения стратегической цели таможенной службы Российской Федерации в части содействия международной торговле.

Признание важности роли таможенных услуг в таможенном регулировании требует уяснения сущности и содержания таможенных услуг, оказываемых таможенными органами.

Проведенный системный анализ [1, с. 54] сущности услуг, оказываемых таможенными органами, позволил выявить ряд значимых моментов.

Во-первых, это отсутствие на сегодняшний день единого теоретико-методологического подхода к определению указанного понятия. Это в первую очередь обусловлено отсутствием кодифицированной таможенной терминологии и нормативного закрепления рассматриваемого термина.

Во-вторых, необходимость разграничивать услуги, оказываемые таможенными органами, и услуги, которые оказывают организации в так называемой «околотаможенной» сфере (услуги по декларированию, хранению товаров, транспортные, юридические услуги и др.).

Проведенные исследования [1, с. 61] показали, что основной целью таможенных услуг является реализация таможенной политики и выполнение функций в рамках компетенции таможенных органов. При этом таможенные услуги предполагают получение определенных благ для потребителя данных услуг. Для законопослушного участника ВЭД данные блага заключаются в скорейшем прохождении обязательных для него таможенных формальностей. Выгоду также получает и государство в виде предотвращенного ущерба экономической безопасности и национальной экономике в целом, хоть и не является прямым потребителем услуги, а скорее ее заказчиком. Следовательно, таможенные услуги обладают рядом специфических особенностей, отличающих их от иного рода услуг. В этом контексте необходимо отметить, что для участника ВЭД как главного потребителя таможенной услуги значение имеет результат услуги, т.е. результат деятельности таможенного органа, который выражается в виде принятого решения таможенного органа.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Исходя из этого, таможенную услугу следует понимать как результат деятельности таможенных органов, имеющий целью, в первую очередь, реализацию государственных функций, а также удовлетворение не нарушающих установленные запреты и ограничения потребностей участников ВЭД.

Многообразие результатов деятельности таможенных органов предопределяет существование различных видов таможенных услуг. Системный анализ деятельности таможенных органов позволяет выделить в качестве главной классификации таможенных услуг, имеющей значение для их оценки, их разделение по критерию характера деятельности на основные и дополнительные. К основной таможенной услуге следует отнести основной продукт деятельности таможенных органов (государственная услуга по выпуску товара), а к дополнительным государственным услугам таможенных органов – услуги вспомогательного характера, осуществляемые на сегодняшний день в соответствии с принятыми административными регламентами (ведение реестров, выдача квалификационных аттестатов, консультирование, принятие предварительных решений).

Таким образом, эффективные и качественные таможенные услуги содействуют увеличению скорости таможенных процессов, снижают издержки предпринимателей и конечного потребителя товара. Тем самым повышается потребительская полезность сферы ВЭД и роль таможенного регулирования в решении вопросов обеспечения национальной безопасности. Это позволяет сделать вывод о том, что качественное таможенное регулирование невозможно без совершенствования сферы таможенных услуг, оказываемых таможенными органами.

Список литературы

1. Гупанова Ю.Е. Разработка системы основ управления качеством таможенных услуг: Монография. – М.: Российская таможенная академия, 2012. – 310 с.

2. О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 №2575-р // Собрание законодательства РФ. – 2013. – №2. – Ст. 109.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)