

Аксенова Ольга Александровна

д-р экон. наук, профессор

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический

университет Петра Великого»

г. Санкт-Петербург

DOI 10.21661/r-119502

ПРОБЛЕМЫ КРОССКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ ГЛАЗАМИ ПЕТЕРБУРГСКИХ СТУДЕНТОВ

Аннотация: в статье представлены результаты исследования на тему «Межнациональные процессы в РФ» на примере г. Санкт-Петербурга, проведенного студентами в рамках изучения дисциплины «Исследование социально-экономических и политических процессов. Исследование выявило проблемы кросс-культурного взаимодействия, такие как социокультурная дистанция и стереотипизация, их формирование и зависимость от социально-демографических характеристик.

Ключевые слова: молодежь, миграция, межэтническая напряженность, контент-анализ СМИ, анкетный опрос, стереотипизация.

Санкт-Петербург, 4-й по численности город Европы (после Лондона, Парижа и Москвы), считается городом студентов. Тенденции последних лет заключаются в росте количества иногородних и иностранных студентов. В 2015 году приезжие из других городов России составили 71,6% претендентов на бюджетные места в вузах, а от иностранцев поступило 6,5 тыс. заявок на бюджет, что на две тысячи больше, чем в прошлом году [1]. Кроме этого, Петербург, на всех этапах своей истории притягивал динамичные и мобильные слои населения из разных концов страны и из-за рубежа. И по-прежнему из-за сравнительно высокого уровня жизни, является очень привлекательным для трудовых мигрантов.

Неоднократно отмечалось, что миграция является непростым процессом взаимодействия различных народов, часто порождающим социальное напряже-

ние и конфликты. Как и в некоторых регионах и городах с высоким уровнем жизни, (Москва, Тюменская область, Ханты-Мансийский и Ямало-Ненецкий округа и т. д.), Петербург занимает первые места по рейтингу межэтнической напряженности [2].

Происходящие в обществе процессы притягивают внимание студенческой молодёжи, испытывает потребность разобраться в окружающем мире. Студенческую молодежь тревожат случаи межнациональных конфликтов, их неоправданная жестокость, молодые люди хотят понять их причины. В 2014–2015 годах в рамках учебного исследовательского проекта по дисциплине «Исследование социально-политических и экономических процессов» [3] студентами Санкт-Петербургского политехнического университета было проведено исследование на тему «Межнациональные процессы в РФ».

На первом этапе исследования проводился контент-анализа средств региональных печатных средств массовой информации, поскольку СМИ играют очень важную роль в освещении ситуации, так и в формировании общественного мнения. В качестве смысловых единиц были выбраны понятия, связанные как с «ценностями» (дружелюбие, законность, справедливость и пр.), так и «анти-ценностями» (враждебность, беззаконие, несправедливость и пр.). По частоте упоминаний в текстах первые места заняли понятия «враждебность» (233) (для сравнения «дружелюбность» – только 28) и «законность» (130). На основании чего был сделан вывод, что на общественное мнение они оказывают существенное влияние, способствуя формированию у жителей Петербурга так называемого «опыта «жертвы» (*подозрение, опасаются, преступная группа, уголовное дело и др.*).

В дальнейшее исследование включало следующие задачи, информация для решения которых собиралась методом анкетных опросов:

1) определить национальные группы, вызывающие наиболее позитивное отношение жителей Санкт-Петербурга. Формулировка вопроса: «Представители какой группы кажутся вам наиболее/наименее симпатичными?» Формат ответа – список национальных групп, проживающих в Санкт-Петербурге;

2) определить, какими характеристиками поведения обладают представители национальных групп с точки зрения жителей Санкт-Петербурга; для формата ответа использовался семантический дифференциал Осгуда (таблица 1);

3) определить социально-демографические характеристики петербуржцев, влияющие на их отношение к различным национальным меньшинствам (пол, возраст, образование, семейное положение, вид занятости) и проверить гипотезу о наличии связи между этими характеристиками и отношением к представителям других национальностей.

Таблица 1

Восприятие поведения

агрессивность	1	2	3	4	5	миролюбивость
наглость	1	2	3	4	5	скромность
равнодушие	1	2	3	4	5	отзывчивость
вспыльчивость	1	2	3	4	5	уравновешенность
высокомерие	1	2	3	4	5	смирение
грубость	1	2	3	4	5	вежливость
жестокость	1	2	3	4	5	милосердие
злопамятность	1	2	3	4	5	всепрощение
глупость	1	2	3	4	5	мудрость
жадность	1	2	3	4	5	щедрость
нечистоплотность	1	2	3	4	5	чистоплотность
неискренность	1	2	3	4	5	честность

Сбор данных для решения этих задач осуществлялся с помощью анкетного интернет-опроса с использованием инструментов GOOGL. С точки зрения организации опроса – это было срезное исследование, т.е. данные собирались на определенный момент времени. В качестве генеральной совокупности рассматривалось население СПб, пользующееся сетью Интернет, при этом объем генеральной совокупности составил 3 967 035 человека. Для формирования выборки была использована *выборка доступных случаев*. Объем выборки – 500 человек, по данным таблиц В.И. Паниотто [4], величина допустимой ошибки при

этом колеблется между 7–5%, но учитывая неслучайный характер выборки можно предположить, что фактическая ошибка выше.

Обработка данных показала, что с большей симпатией петербуржцы относятся к армянам и грузинам (рис. 1).

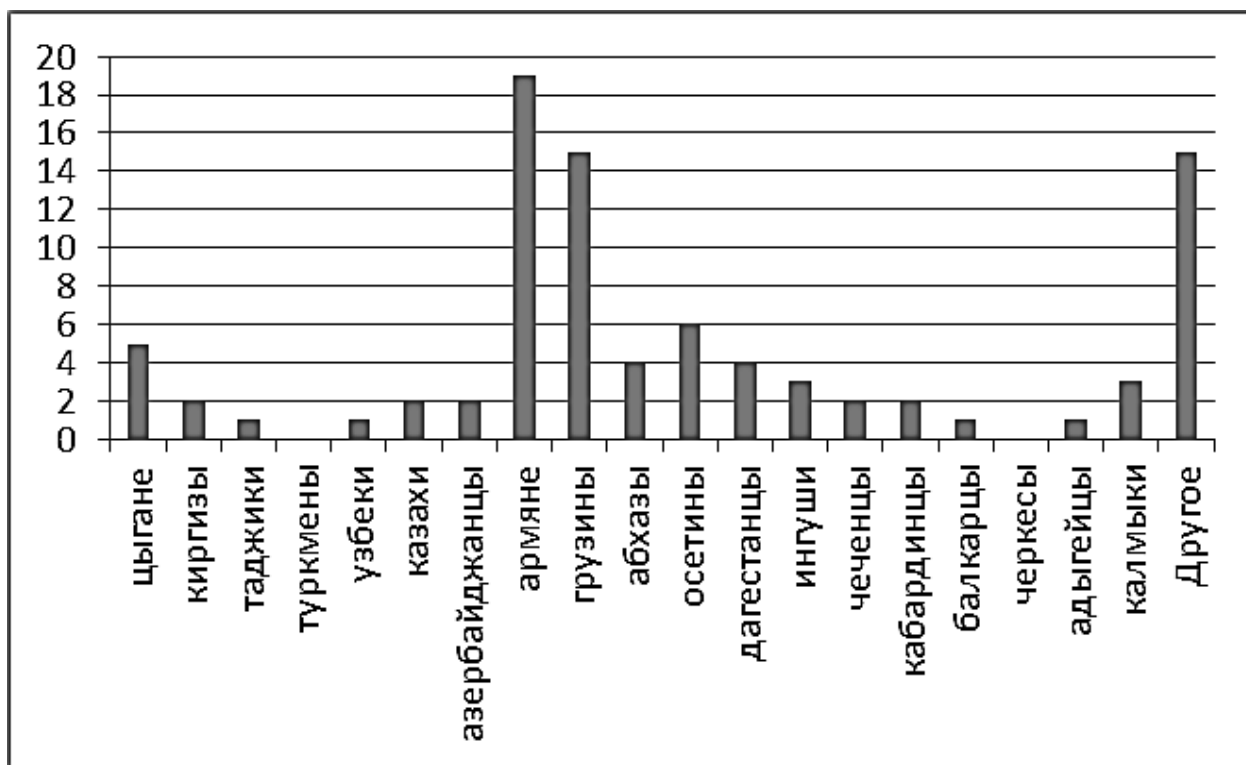


Рис. 1. «Представители какой группы кажутся вам наиболее симпатичными?»

Эти результаты вполне объяснимы – армянская диаспора (20 тыс. человек) и грузинская диаспора (в настоящее время около 40 тыс.) официально существуют в Петербурге с 1714 года, их представители, среди которых знаменитые ученые, общественные и политические деятели, театральные режиссеры и актеры, внесли огромный вклад в развитие России [5; 6], эти культуры тесно переплелись и взаимно обогатили друг друга.

В процессе решения 2-ой задачи, т.е. определение, какие черты поведения национальных групп, к которым петербуржцы относятся наиболее негативно, были выделены такие характеристики, как *наглость, вспыльчивость и неискренность*. Эти результаты говорят о таком явлении как *этническая стереотипизация*, в основе которой лежат односторонние упрощенные, схематизированные образы и, чаще всего, искаженное представление о психологических осо-

бенностях и поведении представителей конкретного народа [7; 8]. Стереотипы становятся более отчетливыми и враждебными, служат защите сложившихся традиций и представлений, когда возникает социальная напряженность, а, как отмечалось выше, Санкт-Петербург отнесен экспертами к региону с высокой межэтнической напряженностью, связанной с большим иммиграционным потоком.

При анализе социально-демографических характеристик (задача 3) с использованием расчета коэффициента Спирмена подтвердилась гипотеза о связи пола, возраста и образования респондентов и их отношением к другим этническим группам. При этом среди респондентов были выделены три группы (кластера):

– 1-ый кластер – люди в возрасте до 18 лет с низким заработком и средним образованием, относящиеся к приезжим враждебно (*юные националисты*);

– 2-ой кластер – люди в возрасте от 18 до 25 лет преимущественно, со средним заработком и со средне – специальным образованием, относящиеся к приезжим нейтрально (*толерантная молодежь*);

– 3-ий кластер – респонденты в возрасте от 26 до 34 с высшим образованием и с высоким заработком, относящиеся к приезжим положительно (*зрелые интернационалисты*).

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

1) в Петербург ежегодно прибывает большое число мигрантов (только официально зарегистрировано 200–300 тыс. человек) их обычаи, традиции отличны и часто вступают в противоречие с традиций и обычаями местного населения;

2) приезжие часто не в состоянии полностью усвоить специфику чужого языка, адекватно понимать не только слова, но и невербальное поведение, что создает социальную дистанцию;

3) культурная изоляция мигрантов усиливает социо-культурную дистанцию и ведет к стереотипизации и формированию образа врага-мигранта в сознании русской молодежи;

4) нужна система интеграции, которая помогла бы приезжим представителям других этносов изучить язык и традиции Петербурга, а так же регулярное информирование жителей Петербурга о жизни национальных диаспор.

В этой связи хорошим примером укрепления национального согласия и интеграции, является прошедший сентябре 2016 года в Санкт-Петербурге IV Молодежный форум «Многонациональный Петербург – 2016: территория национального согласия» [9]. В этом форуме приняли участие более 60 национально-культурных молодежных организаций Санкт-Петербурга, а также молодые лидеры национальных объединений со всей России. Молодежь обсудила вопросы реализации национальной и миграционной политики Российской Федерации, место России в современном мире, вопросы сохранения и развития этнокультурного многообразия народов России, роль СМИ в профилактике межнациональных и межконфессиональных конфликтов.

Список литературы

1. Петербург обогнал Москву по приему иногородних студентов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rbc.ru/spb_sz/01/09/2015/55e584d49a7947053d247e97

2. Рейтинг межэтнической напряженности в регионах России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://club-rf.ru/thegrapesofwrath/01/>

3. Аксенова О.А. Исследование социально-экономических и политических процессов: Уч. пособие. – СПб.: Изд-во Политехнич. ун-та, 2011. – 141 с.

4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. – 3-е изд., испр. – М.: Омега-Л, 2007. – 567 с.

5. История грузинского сообщества Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.piterge.ru/history.htm>

6. Армянская диаспора Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spb.mfa.am/ru/community-overview/>

7. Этнические стереотипы и процесс стереотипизации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyera.ru/4906/etnicheskie-stereotipy-i-process-stereotipizacii>

8. Крысько В.Г. Этническая психология. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.-320с.

9. Многонациональный Петербург – 2016: территория национального согласия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sodruzhestvo.org/news/novosti-organizatsii/mnogonatsionalnyy-peterburg-2016-territoriya-natsionalnogo-soglasiya/>