

УДК 37

DOI 10.21661/r-467510

С.Л. Данильченко

**ИНФОРМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ:
ОПЫТ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ**

Аннотация: по мнению автора, автоматизированные информационные системы играют значимую роль в успешной реализации стратегии современного российского образования. Использование информационных технологий в управлении в аспекте повышения качества образования способствует изменению функциональных обязанностей и роли руководителя, изменению организационной структуры управления, появлению определенной регламентации деятельности, изменению способов управления образовательной организацией в целом.

Ключевые слова: прием, повышение качества образования, использование современных информационных технологий, развитие цифровой экономики, выработка, хранение и передача информации, информационное обеспечение образовательной организации, улучшение качества и эффективности работы с персоналом, уровень соответствия, информационные процессы, реальные управленческие процессы.

S.L. Danilchenko

**INFORMATIZATION OF REGIONAL EDUCATION ORGANIZATIONS
MANAGEMENT: THE EXPERIENCE OF SEVASTOPOL**

Abstract: according to the author, automated information systems play a significant role in successful implementation of the strategy of modern Russian education. The use of information technologies in management in the aspect of improving the quality of education contributes to a change in functional responsibilities and the role of manager, change of organizational structure of management, the emergence of a

certain regulation performance, changes in ways of management of an educational institution as a whole.

Keywords: *production, the use of modern information technologies, digital economy development, reception, storage and transmission of information, information support of educational organizations, improving the quality of education, improve the quality and efficiency of work with personnel, level of compliance, information processes, real management processes.*

Использование современных информационных технологий в деятельности любой современной образовательной организации является необходимым условием повышения эффективности ее работы. На современном этапе развития цифровой экономики использование средств и систем информатизации в управлении является хотя и не единственным, но одним из главных рычагов достижения целей, которые стоят перед образовательными организациями. Выработка, прием, хранение и передача информации позволяет процессу управления персоналом быть максимально результативным.

Цель информационного обеспечения любой образовательной организации состоит в том, чтобы на базе собранных исходных данных получить обработанную, агрегированную информацию, которая должна служить основой для принятия управленческих решений. Достижение этой цели складывается из решения ряда частных задач, таких как сбор первичной информации, ее хранение, распределение между структурными подразделениями образовательной организации и их работниками, подготовка к переработке, собственно переработка, предоставление Департаменту образования в переработанном виде, анализ, обеспечение прямых и обратных связей в ее циркуляции и т. д. При современных потоках информации эффективное решение этих задач невозможно без использования новых информационных технологий. Диктуемые потребности в повышении качества образования требуют улучшения качества и эффективности работы с персоналом, уровень соответствия информационных процессов реальным управленческим процессам (в том числе ускорение документооборота и подготовки

принятия управленческих решений) является ключевым фактором для развития современных информационных систем. Автоматизированные информационные системы как связующее звено при выработке стратегии управления, изменении управления играют значимую роль в успешной реализации стратегии современного образования.

Использование информационных технологий в управлении в аспекте повышения качества образования способствует изменению функциональных обязанностей и роли руководителя, изменению организационной структуры управления, появлению определенной регламентации деятельности, изменению способов управления образовательной организацией в целом, выраженных в делегировании полномочий и уровня ответственности за различные участки работы, изменению корпоративной (организационной) культуры, возникновению новых форм взаимодействия членов коллектива и оптимизации штатного расписания, в том числе в разделе «административно-управленческий аппарат». Это касается как непосредственно образовательной организации, так и Департамента образования. Все это является свидетельством улучшения качества и повышения эффективности труда в образовательной сфере.

Современные требования образовательных организаций к информатизации показали, что время информационных систем, единственной задачей которых была автоматизация оперативной деятельности функциональных подразделений образовательных организаций, уходит в прошлое. Подобный подход, когда задачи построения информационной системы формулировались в первую очередь специалистами в области информационных технологий, не может обеспечить руководство образовательных организаций эффективным инструментом для принятия управленческих решений и обеспечить эффективное управление учебного заведения в целом, опираясь не только на внутренние данные, но на информацию, доступную из внешних источников.

Задача такого масштаба не может быть решена в условиях, когда при построении информационной системы учитываются только технические аспекты ее реализации и узкие задачи оперативного управления. Стоит вопрос о

трансформации образовательных систем из систем учета в системы управления, позволяющие интегрировать задачи стратегического управления с текущей деятельностью функциональных подразделений и администрации образовательных организаций, и предоставляющие Департаменту образования инструментарий для поддержки обоснованных управленческих решений.

В системе управления образовательной организацией прослеживаются характерные ошибки, которые проявляются особенно в тех процессах, где происходит взаимодействие с другими подразделениями. Типичными недостатками управления следует признать отсутствие регламентов выполнения процесса и ответственного за конечный результат, дублирование ряда функций в нескольких подразделениях, что зачастую является основным источником противоречивости данных, выполнение многих логически связанных функций в различных подразделениях и/или выполнение подразделениями несвойственных им функций. Эти недостатки объясняются тем, что функциональный подход, преобладающий в большинстве образовательных организаций, предполагает, что учебное заведение – это механизм, который обладает набором функций, распределенных среди подразделений. Выполняя свои узкоспециальные задачи, сотрудники подразделений перестают видеть конечные результаты труда в целом и осознавать свое место в общей цепочке. Такая система заставляет сотрудников хорошо исполнять функции, но не ориентирует на достижение результата. Функциональный подход приводит к изолированности подразделений, возникновению своего рода «конкуренции» между подразделениями и неэффективности информационной поддержки, обусловленной «лоскутной» автоматизацией.

Необходима содержательная корректировка, особое внимание, уделяя управлению как одному из путей повышения качества образования (табл.).

Карта информационного обеспечения качества образования

<i>Управление образовательной организацией</i>	Стратегическое управление	Поддержка принятия решений и хранения данных	Планирование бюджета	Исполнение бюджета	Финансовый учет	Управленческий учет	Управление доп. средствами
<i>Управление связями с ключевой клиентурой</i>	Исследование и анализ рынка	Маркетинг образовательного продукта	Управление маркетинговыми программами	Управление сбытом образовательных услуг	Служба работы с выпускниками	Служба работы с потребителями и др.	Служба работы с поставщиками – родителями, ОУ
<i>Обучение</i>	Разработка учебных программ	Планирование занятий, экзаменов	Итоговая аттестация	Экзамены и консультации	Элективы	Текущий контроль	Управление пед. нагрузкой
<i>Воспитание</i>	Управление планированием		Разработка сценариев	Служба консультирования	Доп. образование	Служба профориентации	Управление контактами обучающихся
<i>Управление НИР</i>	Тематическое планирование	Управление ресурсами исследовательских проектов		Управление экспериментальной площадкой	Отчет перед заказчиком	Отчет перед ОУ	
<i>Управление документацией</i>	Номенклатура дел	Хранение и поиск документов	Управление прохождением документов		Контроль исполнения	Формирование электронных документов при исполнении операций	
<i>Управление персоналом</i>	Оргструктура и штатное расписание	Набор нового персонала	Администрирование персонала	Управление рабочим временем и отпуском	Профессиональный рост и обучение	Управление награждением и надбавками	Учет труда и заработной платы
<i>Материально-техническое обеспечение</i>	Управление процессом закупки	Управление контрактами	Учет коммунальных услуг		Управление оборудованием	Управление арендой	Управление транспортом

Административно-хозяйственное обеспечение	Управление финансами	Материальный учет	Управление основными средствами	Учет ГИФО	Управление командировочными расходами
---	----------------------	-------------------	---------------------------------	-----------	---------------------------------------

Предложен содержательный алгоритм информатизации управления образовательной организацией в аспекте повышения качества образования, как того требует концепция развития современного образования. Отличительной особенностью современной системы образования является резкое возрастание прямых и обратных потоков информации по всей вертикали управления. Хранение, обработка, получение, передача, анализ информации, уменьшение бумажного потока посредством компьютерных сетей предоставляет возможность ускорения процесса управленческой деятельности, и, в целом, повышения ее эффективности.

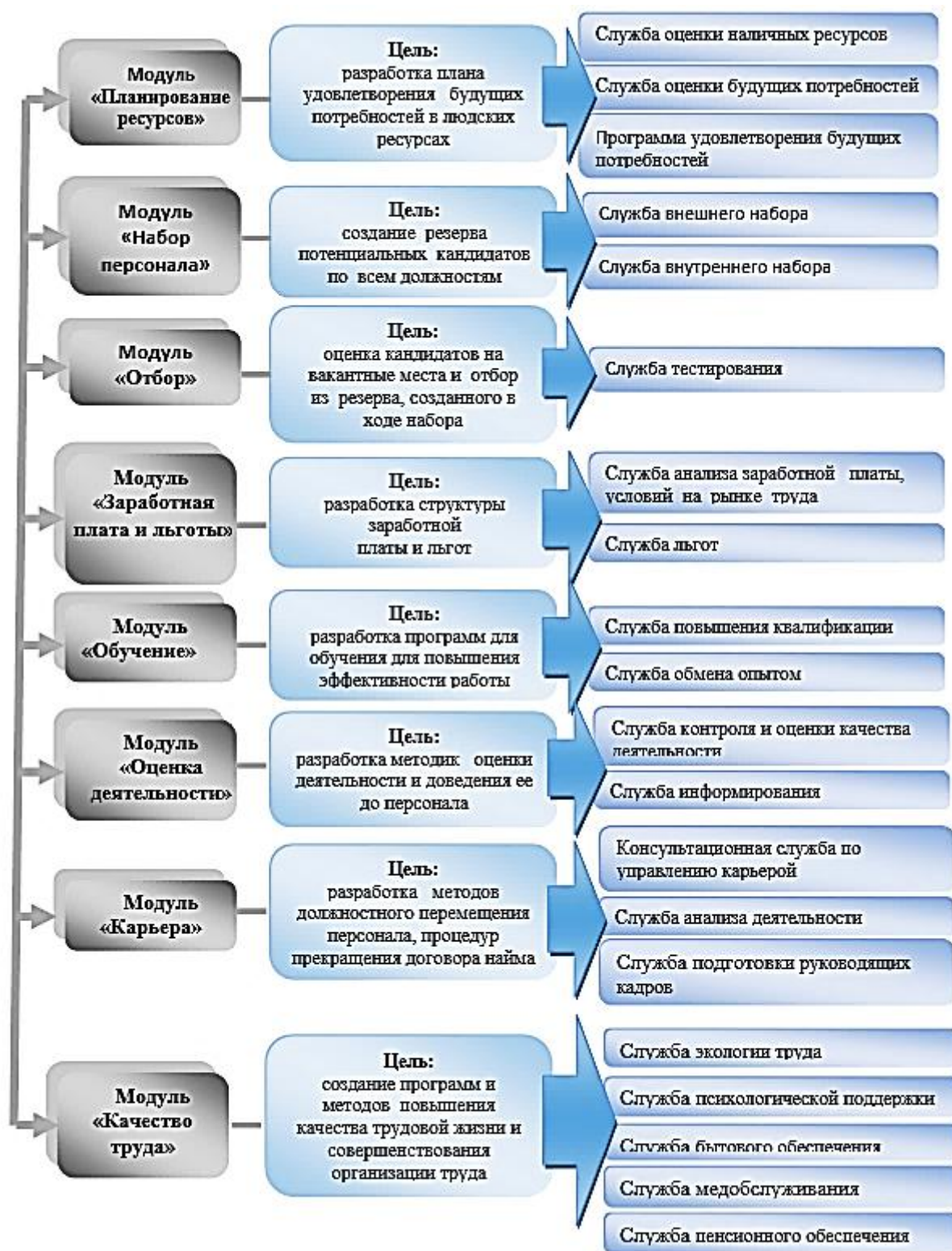


Рис. 1. Модель информатизация управления в образовательной организации

Проведенный SWOT-анализ показал, что основным риском внедрения информатизации управления образовательной организацией является инертность и традиции управления образованием. Угрозу представляет и неподготовленность администрации образовательных организаций и Департамента образования к

такому уровню организации образовательного процесса. Такой риск, как техническое оснащение управления, нивелируется достаточно хорошим информационным оснащением собственно учебного процесса, который при качественном техническом персонале несложно перестроить и под нужды управления. Создания особого программного обеспечения не требуется, так как оно уже существует. Таким образом, финансовое обеспечение внедрения информатизации управления образовательными организациями не является обременительным для бюджета.

Данильченко Сергей Леонидович – д-р ист. наук, профессор, академик РАН, РАМТН, РАЕ, руководитель научно-методического центра развития образования, советник директора Филиала ФГБОУ ВО «Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова» в г. Севастополе, Россия, Севастополь.

Danilchenko Sergey Leonidovich – doctor of historical sciences, professor, academician of RANS, Russian Academy of Medical Technology, Russian Academy of Natural History, head of Research center of education development, counsel to the director at the Branch FSBEI of HE “M.V. Lomonosov Moscow State University” in Sevastopol, Russia, Sevastopol.
