

**Старков Александр Николаевич**

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный

технический университет им. Г.И. Носова»

г. Магнитогорск, Челябинская область

**Скокова Ирина Константиновна**

инженер

Центр электронных образовательных ресурсов

и дистанционных образовательных технологий (ЦЭОР и ДОТ) УМУ

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный

технический университет им. Г.И. Носова»

г. Магнитогорск, Челябинская область

магистрант

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный

технический университет им. Г.И. Носова»

г. Магнитогорск, Челябинская область

## **ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ**

***Аннотация:** в данной статье рассмотрены облачные технологии как объект автоматизации. Раскрыты достоинства и недостатки внедрения систем. Представлена краткая характеристика облачных решений для управления ИТ-проектами.*

***Ключевые слова:** проект, облачные технологии, проектная деятельность, ИТ-проект, критерии.*

На сегодня, благодаря технологиям, каждая компания стремится быть конкурентоспособной. Ежедневно в компании возникает большая масса информации, необходимая для принятия решений. Она накапливается в различных источниках и хранилищах, превращаясь в опыт предприятия. С каждым годом информация наполняется, соответственно, увеличивается потребность в вычислительных мощностях для хранения и обработки такого количества данных, что приводит к большим затратам временных, денежных, человеческих и других ресурсов.

На современном этапе развития технологий, многие организации перешли к сервисной модели предоставления пользователю ИТ-функционала, по-другому называют облачные технологии.

По определению, под облачными технологиями обычно понимается предоставление пользователю компьютерных ресурсов и мощностей в виде Интернет-сервиса. Они все больше используются во многих отраслях экономики.

По статистическим данным аналитической компании Gartner, объем мирового рынка публичных облачных услуг в 2016 г. достигнет \$204 млрд, что на 16,5% больше, чем в 2015 г [2; 5; 8]. В аналитическом отчете компании IDC наиболее крупным сегментом является «программное обеспечение как услуга» (Software as a Service – SaaS). Предполагается, что в ближайшие годы на этот вид облачных сервисов придется более чем две трети всего рынка в денежном выражении. Лидерами остаются американские компании Cisco и Hewlett-Packard (HP) в различных сегментах [5].

С переходом к информационной экономике вырос экономический эффект использования облаков. Облачная модель приносит большие технологические и финансовые выгоды компаниям различного уровня. На облачные системы будет отправляться 20% бюджета на 2017 г [2; 6].

В настоящее время принято выделять три основные модели обслуживания облачных технологий: услуги инфраструктуры, услуги платформы и услуги приложений. Модели отражают структуры информационных технологий в целом.

Ведение проектной деятельности на сегодняшний день является актуальным вопросом к подходу к управлению бизнеса. Проектное управление включает в себя риски, которые зависят от факторов. И для эффективного действия необходимо рассмотреть прикладные средства, позволяющие усовершенствовать этот процесс. Поэтому выбор соответствующей системы не позволит допустить негативные риски на проект.

Выбор облачных систем по управлению проектами, по мнению проектных менеджеров, можно осуществлять по следующим критериям: система должна

быть популярна, открытость системы, поддержка взаимодействия пользователей, наличие системы отслеживания задач, возможности планирования, управление портфелями проектов, управление ресурсами, управление документами, аналитика и создание отчетов, управление бюджетом.

Облачные технологии по управлению проектами прогрессируют. Существует большое количество систем, которые отличаются функционалом.

Рассмотрим популярные облачные технологии, которые являются наиболее часто используемыми пользователями: Адванта; Мегаплан; Битрикс 24; Jira [4].

1. Адванта. Является российской онлайн-системой управления проектами. Особенностью системы является наличие инструментов для совместной работы: документооборот, база знаний, согласования, CRM и инструментов корпоративных социальных сетей: онлайн-дискуссий, лайков, живой ленты событий и т. д. Стоимость От 180000 руб./месяц.

2. Мегаплан. Система помогает раздавать поручения и контролировать сотрудников. Получать отчёты по выполненным задачам можно вне офиса. В системе можно использовать следующие инструменты: диаграмма Ганта, тайм менеджмент, управление доступом, расписание.

3. Битрикс 24. Является сервисом, который объединяет набор функциональных возможностей. Пользователи могут использовать систему управления задачами, проектами, документами, хранилище документов, календарь, почту, управление взаимоотношениями с клиентами.

4. Jira. это онлайн-система, позволяющая, позволяющий командам-разработчикам планировать проекты, назначать исполнителей задач, планировать спринты и собирать задачи в бэклог, выставлять приоритеты и дедлайны. Позволяет использовать следующие инструменты: диаграмма Ганта, отслеживание развития проекта, управление доступом, вложение файлов и др. Возможна синхронизация с сервисами продуктов серии Atlassian.

Мнения экспертов по вопросам внедрения облачных систем считают, что «российский рынок SaaS для бизнеса находится еще на стадии формирования».

Многие организации не используют услуги облачных сервисов, потому что считают небезопасно делиться своими данными и отдавать их в «облако», что и информация станет доступной для конкурентов [3; 4; 6]. Для того чтобы увеличить число пользователей облачных технологий необходимо определить ряд задач, которые позволят осведомить потенциальных пользователей, так считает Евгений Зинин, директор по продукту компании «Мегаплан». Основным задачам можно отнести следующие: выпуск бесплатных продуктов для маленьких компаний; проведение семинаров, открытых уроков, пресс-конференций, чтобы привлечь внимание к вопросам повышения эффективности малого бизнеса при помощи автоматизации через Интернет; выпуск онлайн справочника по системе [3].

Насколько бы многофункциональной ни была система, ей не удастся покрыть весь спектр задач в проектном управлении. Для эффективной работы используют комплекс систем, которые взаимодействуют между собой. В каждой из таких систем есть то, чего нет в остальных, и наоборот. Для расширения функционала используют интеграцию со сторонними сервисами.

Облачные технологии предоставляют практически безграничные возможности благодаря своим сервисам, от простого хранения информации до предоставления сложных безопасных ИТ-инфраструктур [1; 8; 9]. Кроме предоставления конечным пользователям вычислительных мощностей, облачные технологии предоставляют новые рабочие места для ИТ-специалистов, которые способны настраивать и сопровождать «облака». Но, как и у многих ИТ-систем можно выделить как преимущества, так и недостатки [1].

Преимущества:

- экономия средств при расширении бизнеса;
- гибкость;
- широкий выбор программных средств облачного сервиса;
- снижение риска потери данных при порче оборудования;
- приложения в «облаке» могут автоматически восстанавливаться при обнаружении неисправности [6];

- интерфейс облачных систем понятен, информативен;
- улучшение производительности и мобильности сотрудников [7; 8].

Недостатки:

- низкий уровень безопасности;
- неготовность компании к внедрению новых технологий;
- потребность устанавливать с сервисом Интернет-соединение при необходимости получения доступа к файлам или приложениям;
- использование услуг и дополнительного функционала определенного разработчика, которому принадлежит сервис.

На сегодня развитие облачных технологий влияет на рост информационных технологий в целом. Многие из них уже широко распространены по всему миру. С одной стороны, применение чего-то нового определяет эффективность использования. А с другой стороны существуют недостатки, которые значительно влияют на эффективность управления. Чтобы выбрать наиболее подходящую для себя систему, необходимо четко сформулировать для себя, какие задачи должна решать система и каким требованиям компании или предприятия удовлетворять.

### ***Список литературы***

1. Краснов В.М. Преимущества и инструменты облачного управления ИТ-проектами для малого бизнеса / В.М. Краснов // Современные научные исследования и инновации. – 2015. – №6 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://web.snauka.ru/issues/2015/06/55205> (дата обращения: 25.11.2016).
2. Облачные вычисления (мировой рынок) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tadviser.ru/a/96099> (дата обращения: 25.11.2016).
3. Облачные вычисления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.umpro.ru/index.php?page\\_id=17&art\\_id\\_1=281&group\\_id](http://www.umpro.ru/index.php?page_id=17&art_id_1=281&group_id) (дата обращения: 25.11.2016).

4. Осипюк А.И. Web-системы управления проектами / А.И. Осипюк, А.А. Вичугова // Молодежь и современные информационные технологии: сборник трудов XIII Междунар. науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых, г. Томск (9–13 ноября 2015 г.). В 2 т. Т. 2. – Томск: Изд-во ТПУ, 2016. – С. 59–60.

5. Рынок облачных технологий растет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vestifinance.ru/articles/54722> (дата обращения: 25.11.2016).

6. Старков А.Н. Интегрирование сервисов облачных технологий в контексте информационной безопасности электронных платежных систем: Монография / А.Н. Старков, Е.В. Сторожева, В.Н. Макашова [и др.]. – Магнитогорск: Изд-во «МГТУ им. Г.И. Носова», 2015. – 149 с.

7. Старков А.Н. Оценка эффективности деятельности электронного предприятия как инструмент управления непрерывностью бизнес-процессов / А.Н. Старков // Современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд: сб. мат. XXXI междунар. науч.-практ. конф. / Под общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2015. – С. 88–93.

8. Старков А.Н. Электронный бизнес: Практикум / В.Н. Макашова, А.Н. Старков. – Магнитогорск: «МГТУ им. Г.И. Носова», 2016. – 127 с.

9. Широкова Е.А. Облачные технологии [Текст] / Е.А. Широкова // Современные тенденции технических наук: материалы Междунар. науч. конф. (г. Уфа, октябрь 2011 г.). – Уфа: Лето, 2011. – С. 30–33.