

**Автор:****Кузнецова Валерия Анатольевна**

студентка

ФГБОУ ВО «Тихоокеанский

государственный университет»

г. Хабаровск, Хабаровский край

## **РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНО ОРГАНИЗОВАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

***Аннотация:** в статье представлены результаты экспериментальной работы по развитию коммуникативных умений детей младшего школьного возраста в условиях специально организованной деятельности.*

***Ключевые слова:** коммуникативные умения, коммуникация, общение, развитие коммуникативных умений.*

В современном мире, проблема коммуникативного взаимодействия людей, а особенно детей младшего школьного возраста, стала особенно острой. Эффективная коммуникативная деятельность является залогом успешного развития ребёнка в подростковом возрасте, именно поэтому необходимо обеспечить её максимально успешное развитие уже в младшем школьном возрасте.

Вопрос об успешном развитии подрастающего поколения, и его успешной адаптации к постоянно изменяющимся условиям жизни, диктуется возросшими требованиями к школьному и внешкольному образованию, где особое значение приобретает формирование у учащихся навыков положительного взаимодействия с окружающими, как залога их благополучного развития в информационно-насыщенной образовательной среде на этапе реализации ФГОС НОО [6]. Современные требования активизировали задачу овладения школьниками коммуникативными умениями. Дефицит общения формирует у личности явление агрессивности, душевной опустошенности, антиобщественных наклонностей. В связи с этим понятно возросшее внимание

к проблеме оптимизации межличностных отношений и достижения взаимопонимания в процессе общения.

По мнению Л.В. Епишиной, коммуникативные умения – это осознанные коммуникативные действия учащихся (на основе знания структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения [4].

А.В. Мудрик под коммуникативными умениями понимает умения, связанные с правильным выстраиванием своего поведения, пониманием психологии человека: умение выбрать нужную интонацию, жесты, умение разбираться в других людях, умение сопереживать собеседнику, поставить себя на его место, предугадать реакцию собеседника, выбирать по отношению к каждому из собеседников наиболее правильный способ обращения [7].

Применительно к младшему школьному возрасту, коммуникативные умения – это освоенные детьми способы выполнения действий в процессе общения, зависящие от сформированности у них коммуникативных мотивов, потребностей, ценностных ориентации и обеспечивающие им условия для личностного развития, социальной адаптации, самостоятельной коммуникативной деятельности.

Рассмотрев теоретические основы применения специально организованной деятельности в развитии коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста, мы подробно изучили такие методы как развитие через культурно-досуговую деятельность и развитие с помощью арт-терапии. В ходе работы было выявлено, что культурно-досуговая деятельность является важнейшим фактором умственного и нравственного развития детей. Интересные, увлекательные и любимые занятия в часы досуга способствуют развитию коммуникативных умений, высокому уровню эмоционального здоровья, благополучному выходу из стресса.

Также мы определили, что для развития коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста целесообразно использовать такие методы арт-

терапевтической деятельности как изотерапия, драматерапия, танцевальная терапия, сказкотерапия. Высокая эффективность объясняется тем, что игровая и творческая деятельность были основными направлениями деятельности в дошкольном возрасте и являются наиболее комфортным способом самовыражения младших школьников, так же данные методы включают в себя групповые формы взаимодействия, что создаёт ситуации общения.

Нами было проведено исследование, в котором мы рассмотрели специально организованную деятельность как способ развития коммуникативных умений младших школьников. Экспериментальная работа проводилась в 2016–2017 году на базе Негосударственного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы «Алые паруса» г. Хабаровска. Выборка составила 12 детей младшего школьного возраста. Для психодиагностического исследования нами были выбраны следующие методики: Анкетирование педагогов. Тестовая карта коммуникативной деятельности по А.А. Леонтьеву; тест «Оценка уровня общительности», модифицированная методика В.Ф. Ряховского; «Диагностика коммуникативного контроля» М. Шнайдера.

Обратимся к результатам первичного анкетирования педагогов с помощью тестовой карты коммуникативной деятельности по А.А. Леонтьеву, представленным в таблице 1.

Таблица 1

*Показатели уровня развития коммуникативных качеств личности  
детей младшего школьного возраста по А.А. Леонтьеву*

Кол-во испытуемых	Очень низкий	Низкий	Удовлетворительный	Высокий	Очень высокий
100% – 12 человек	0	33,3% – 4 чел.	58,4% – 7 чел.	8,3% – 1 чел.	0

Согласно полученным результатам, на начало исследования высоким уровнем развития коммуникативных навыков обладали 8,3% испытуемых, удовлетворительным уровнем 58,4%, низким уровнем 33,3%, других уровней не

выявлено. Средний уровень по классу: 28,9 баллов, что соответствует значению удовлетворительно. Наиболее выраженными коммуникативными качествами личности по классу являются доброжелательность и открытость. Это свидетельствует о том, что дети благоприятно настроены на дальнейшую работу. У большинства детей имеется высокий потенциал для развития коммуникативных умений. Наиболее низким уровнем развития коммуникативных качеств личности являются гибкость и дифференцированность в общении.

Результаты по тесту «Оценка уровня общительности», модифицированной методики В.Ф. Ряховского представлены в таблице 2.

Таблица 2

*Показатели уровня общительности детей младшего школьного возраста по модифицированной методике В.Ф. Ряховского*

Кол-во испытуемых	Низкий	Средний	Высокий
100% – 12 человек	33,3% – 4 чел.	41,7% – 5 чел.	25% – 3 чел.

Согласно полученным результатам можно сделать вывод о том, что на начало исследования высокий уровень общительности составлял 25%, средний – 41,7%, низкий – 33,3%. Наличие низкого уровня общительности и незначительное преобладание над ним среднего уровня, свидетельствует о том, что дети младшего школьного нуждаются в развитии коммуникативных умений.

Обратимся к результатам диагностики коммуникативного контроля по М. Шнайдеру, представленным в таблице 3.

Таблица 3

*Показатели уровня развития коммуникативного контроля по М. Шнайдеру*

Кол-во испытуемых	Низкий	Средний	Высокий
100% – 12 человек	33,3% – 4 человек	66,7% – 8 человек	0

Согласно полученным результатам низкий уровень коммуникативного контроля выявлен у 33,3% испытуемых, что свидетельствует о высокой

импульсивности в общении, чрезмерной раскованности, открытости. Поведение таких детей мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей. Средним уровнем развития коммуникативного контроля обладают 66,7% испытуемых, это говорит о том, что в общении они непосредственны, искренне относятся к другим. Но сдержаны в эмоциональных проявлениях, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей. Высокого уровня развития коммуникативного контроля среди респондентов не выявлено.

Таким образом, анализ первичных результатов по трем методикам показывает, что у некоторых испытуемых выявлен низкий уровень развития коммуникативных умений. Учитывая результаты тестовой карты коммуникативной деятельности по А.А. Леонтьеву можно сказать о том, что большинство испытуемых имеет удовлетворительный уровень развития коммуникативных умений. Однако 33,3% испытуемых имеют низкий уровень. Данный процент учеников, обладающих низким уровнем коммуникативных умений, прослеживается во всех диагностических методиках.

Для увеличения уровня коммуникативных умений учащихся была разработана и апробирована программа по развитию коммуникативных умений для детей младшего школьного возраста. Занятия проводятся с группой из 12 человек. В программе 15 занятий. Длительность одного занятия 2 часа, 1 раз в неделю. Программа включает в себя арт-терапевтическую и игровую деятельности, различные упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.

После апробации специальной программы по развитию коммуникативных умений детей младшего школьного возраста с целью проверки эффективности развивающей работы была проведена повторная диагностика с использованием тех же методик, что и при первичном исследовании.

Результаты итоговой диагностики по методике «Тестовая карта коммуникативной деятельности» по А.А. Леонтьеву представлены в таблице 4.

Таблица 4

*Показатели уровня развития коммуникативных качеств детей младшего школьного возраста после проведения развивающей программы*

Кол-во испытуемых	Очень низкий	Низкий	Удовлетворительный	Высокий	Очень высокий
100% – 12 человек	0	0	50% – 6 чел.	41,7% – 5 чел.	8,3% – 1 чел.

Со сравнительным анализом уровня развития коммуникативных качеств личности детей младшего школьного возраста по А.А. Леонтьеву до и после проведения развивающей программы, вы можете ознакомиться на рисунке 1.

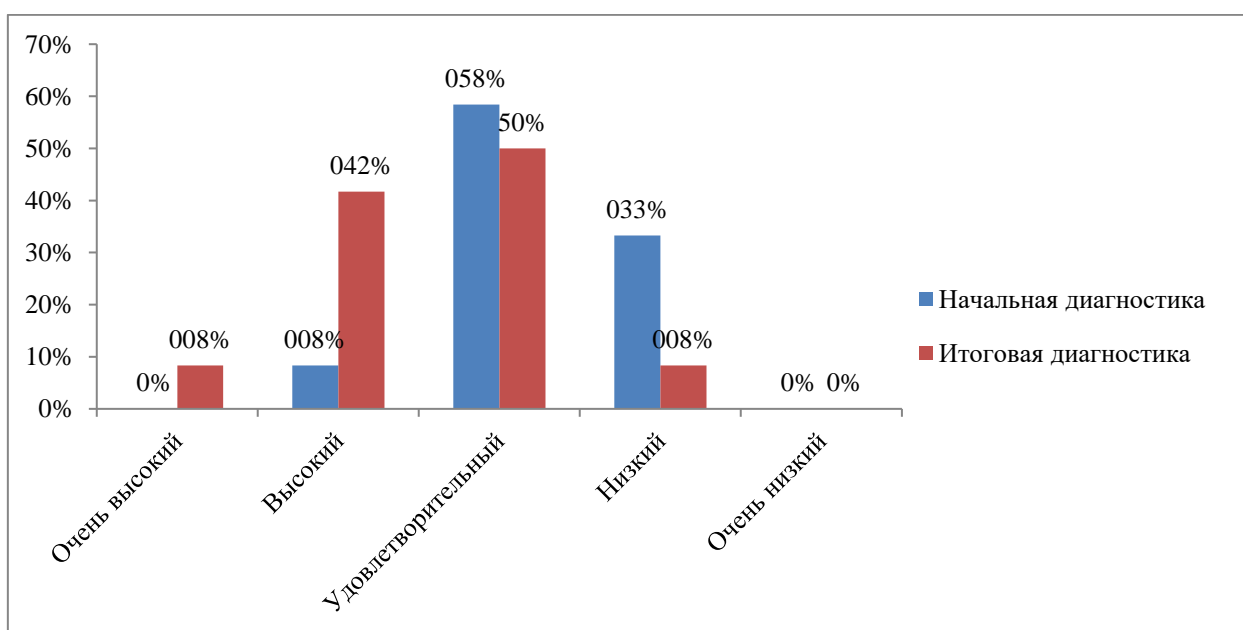


Рис. 1. Сравнительный анализ уровня развития коммуникативных качеств испытуемых до и после реализации развивающей программы

Таким образом, выявлено, что после реализации развивающей программы очень высоким уровнем развития коммуникативных навыков обладают 8,3% испытуемых, ранее этого уровня выявлено не было. Высоким уровнем – 41,7%, удовлетворительным уровнем 50%, низкого и очень низкого уровней не выявлено. Реализация развивающей программы дала положительную динамику, появился очень высокий уровень, вырос процент испытуемых обладающих высоким уровнем развития коммуникативных качеств, испытуемых с низким уровнем в итоговой диагностике не выявлено.

Результаты итоговой диагностики по тесту «Оценка уровня общительности», модифицированная методика В.Ф. Ряховского представлены в таблице 5.

Таблица 5

*Показатели уровня общительности детей младшего школьного возраста после проведения развивающей программы*

Кол-во испытуемых	Низкий	Средний	Высокий
100% – 12 чел.	25% – 3 чел.	16,6% – 2 чел.	58,4% – 7 чел.

Со сравнительным анализом уровня развития общительности по тесту «Оценка уровня общительности», модифицированная методика В.Ф. Ряховского до и после проведения развивающей программы, вы можете ознакомиться на рисунке 2.

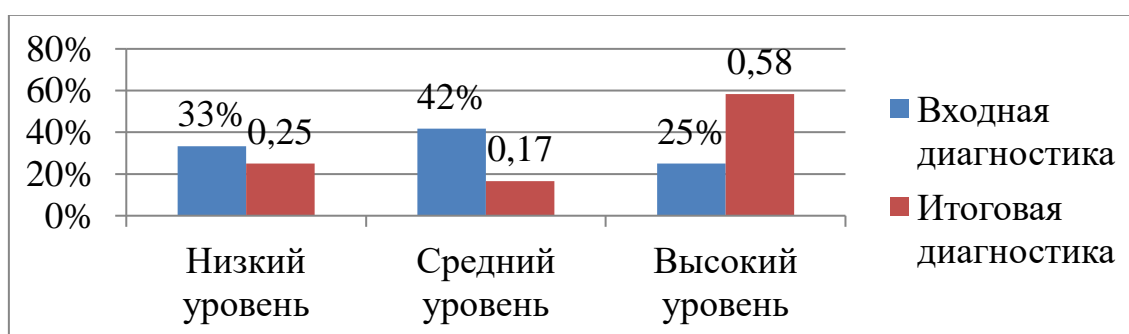


Рис. 2. Сравнительный анализ уровня развития общительности по модифицированной методике В.Ф. Ряховского

Таким образом, после реализации развивающей программы, было выявлено, что высоким уровнем общительности обладают 58,4% испытуемых, что значительно превосходит результаты входной диагностики. Количество респондентов со средним уровнем составляет 16,6%, с низким уровнем 25%, что также меньше чем до реализации развивающей программы, следовательно, она дала положительную динамику.

Результаты итоговой диагностики коммуникативного контроля по М. Шнайдеру представлены в таблице 6.

Таблица 6

*Показатели уровня развития коммуникативного контроля после проведения развивающей программы*

Кол-во испытуемых	Низкий	Средний	Высокий
100% – 12 человек	0	66,7% – 8 человек	33,3% – 4 человека

Со сравнительным анализом уровня развития коммуникативного контроля по методике М. Шнайдера можно ознакомиться на рисунке 3.

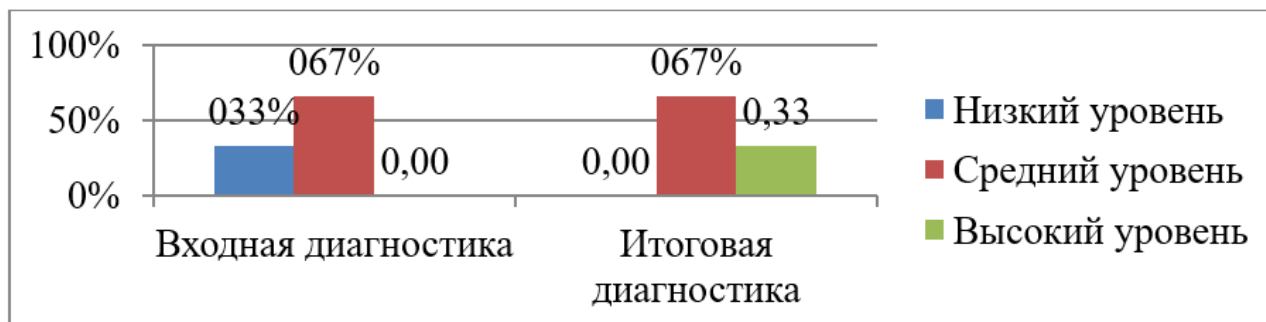


Рис. 3. Сравнительный анализ уровня развития коммуникативного контроля после реализации развивающей программы

Таким образом, после проведения специально организованной деятельности по развитию коммуникативных умений можно выявить следующие изменения. По результатам диагностики коммуникативного контроля: все дети, имевшие низкий уровень, увеличили его до среднего, у них снизился уровень импульсивности в общении, они научились регулировать своё поведение в зависимости от ситуации общения и поведения других людей. Несколько детей достигли высокого уровня коммуникативного контроля, они умело контролируют свои эмоции, способны грамотно их выразить, хорошо ориентируются в нестандартных ситуациях общения. Низкого уровня развития коммуникативного контроля не выявлено.

Из данных, полученных в ходе исследования, мы можем проследить положительную динамику в развитии коммуникативных умений детей младшего школьного возраста, которая произошла после реализации нашей развивающей программы.



С целью подтверждения эффективности программы по развитию коммуникативных умений детей младшего школьного возраста мы произвели математическую обработку результатов по методике А.А. Леонтьева «Тестовая карта коммуникативной деятельности» до и после экспериментальной работы. Для выявления эффективности использовали Т-критерий Вилкоксона. С его помощью мы пришли к выводу, что разработанная нами программа действительно является эффективной и повлияла на уровень развития коммуникативных умений младших школьников.

Проведенные развивающие занятия способствовали формированию навыков эффективного общения, умения анализировать конфликтные ситуации и находить их конструктивное решение, смогли заинтересовать учеников в изучении себя и мотивировать младшего школьника на развитие личности, смогли повысить самооценку и приобрести уверенности в себе, сформировали сплоченный доброжелательный коллектив, находясь в котором, дети чувствуют себя комфортно и защищено.

### ***Список литературы***

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2010. – 368 с.
2. Батаршев А.В. Диагностика способности к общению. – СПб.: Владос, 2006. – 176 с.
3. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь. – М.: Когито-Центр, 2011. – 600 с.
4. Епишина Л.В. Педагогические аспекты развития коммуникативных свойств личности // Начальная школа. – 2007. – №11. – С. 12–17.
5. Короткова Л.Д. Арт-терапия для дошкольников и младшего школьного возраста. – СПб.: Речь, 2001.
6. Кулеш Е.В. Психолого-педагогическая поддержка развития личности младшего школьника в информационно-насыщенной образовательной среде на этапе реализации ФГОС / Е.В. Кулеш, Н.А. Никитенко // Материалы II Международной научно-практической конференции. Центр содействия развитию научных исследований. – 2014. С. 75–80.

7. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. – М.: Педагогика, 1984. – 112 с.