

Автор:

Егорова Наталья Анатольевна

студентка

Финансово-экономический институт

ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный

университет им. М.К. Аммосова»

г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

ПРИНЦИПЫ ВНЕДРЕНИЯ КРІ И ОРГАНИЗАЦИЯ ИПР ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОЙ РАБОТЫ HR (НА ПРИМЕРЕ НЕФТЕГАЗОВОЙ КОМПАНИИ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ))

***Аннотация:** в данной статье исследователем представлены организация ИПР, а также предположения по КРІ и КРІ инженера по охране труда.*

***Ключевые слова:** индивидуальный план, развитие работника, ключевые показатели эффективности, РС (Я), инженер.*

Суть метода управления при помощи КРІ (от англ. Key Performance Indicator) заключается в построении «дерева целей», тесно увязанных с бизнес-задачами компании и отслеживание выполнения каждого норматива. Метод позволяет держать под контролем ключевые параметры в заданном коридоре, выстраивать эффективную систему мотивации сотрудников, своевременно находить критические точки и узкие места в работе подразделений или организации в целом [2, с. 5].

Индивидуальный план развития работника – это перечень мероприятий, с целью повышения эффективности работы сотрудника и его профессиональный рост.

С позиции сотрудника индивидуальный план развития – это один из способов мотивации, работник будет ясно понимать свое положение в компании, знать уровень возможностей, которые зависят лично от него. Это дает высокие шансы для личностного роста, а как следствие и для материального поощрения. Таким

образом, компания повышает лояльность и уровень производительности, качества продукции и услуг [1, с. 35].

Предположения по KPI (таблица 1).

Таблица 1

Диспетчеры аварийных служб	Количество довольных клиентов (можно узнать по телефону), максимальное количество положительных отзывов (могут написать на сайте организации), минимальное количество вызовов аварийных служб.
Кассир	Коэффициент загруженности; минимальное количество ошибок при осуществлении платежей.
Электрогазосварщик	Прочность, долговечность и устойчивость объекта.
Слесарь	Эффективность использования рабочего времени, уменьшение времени простоя
Бухгалтер	Правильность и своевременность отчетов; количество ошибок в бух. учете, выявленных в процессе аудита; количество претензий и замечаний со стороны проверяющих органов; сумма убытков, возникших из-за наличия кассовых разрывов.
Инженер	Разработка проектно-конструкторской документации на производство продукции, конструкций, проведение монтажных работ; себестоимость монтажных работ (проблемы, время); скорость расчета сметы по проекту.
Водитель	Отсутствие ДТП по вине водителя (либо обоюдное признание вины); контроль за техническим состоянием автомобиля; отсутствие штрафов со стороны ГИБДД.

Рассмотрим индивидуальный план развития инженера 1 категории по промышленной безопасности и охраны труда Строительно-монтажного управления. ИПР работника составляется на три года, т.е. наш план будет с 2017 года по 2020 год.

Таблица 2

Мероприятие	Год	Софинансирование	Ожидаемый результат	Выполнение
Проведение специальной оценки условий труда	I квартал 2017 года	100% оплачивает организация	Аттестация условий труда обеспечит работникам безопасность, снизится уровень производственных аварий, травм	100%
Издание (тиражирование) инструкций по охране труда, выдача	II квартал 2017 года		Если каждый работник будет иметь у себя лист (буклет) с инструкцией, то вероятность того,	100%

руководителям структурных подразделений			что он будет знать его наизусть повысится	
Прохождение курса по повышению квалификации в г. Москве «Профцентр»	2017 год	3500 руб. (за свой счет)	Работник получит дополнительные знания, навыки по ОТ, которых применит в своей работе	100%
Очередное обучение водителей автомобилей и работников, управляющих служебным транспортом, безопасности дорожного движения	март, октябрь 2018 года		Снизится вероятность попадания в ДТП	50%
Приобретение стендов, тренажеров, наглядных материалов, научнотехнической литературы для проведения инструктажей и обучения по охране труда	Ноябрь 2019 г.		Наглядно дает работнику понять ТБ, ПБ и ОТ. Человек визуально лучше воспринимает информацию	50%
Реконструкция, капитальный ремонт или вывод из эксплуатации зданий и сооружений, находящихся в технически неудовлетворительном состоянии	2017 – 2020 год		Обеспечение безопасности деятельности, снижение рисков производственного травматизма и аварийных ситуаций	50%

Из составленного плана развития можно сказать, что для профессионального развития работник должен иметь опыт работы. Т.е. должен четко знать свои задачи, обязанности. Инженер по промышленной безопасности и охраны труда данной компании работает в организации 2 года. Поэтому здесь прописаны в основном его должностные функции.

Список литературы

1. Григорьев Л.Ю. Персонал – уникальный ресурс и источник успеха современной компании / Л.Ю. Григорьев, М.В. Каменская // Методы менеджмента качества. – 2010. – №2, №3. – С. 34–38.
2. Зеленин Д. Как внедрить систему ключевых показателей // Управляющий партнер ЗАО «ПиЭмТим». – 2012. – №2. – С. 5–6.