

Аждер Татьяна Борисовна

канд. техн. наук, доцент

Макарова Ирина Васильевна

аспирант

Маркова Ирина Алексеевна

аспирант

ФГБОУ ВО «Московский технологический университет»

г. Москва

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Аннотация: в работе рассмотрены основные направления внедрения программы электронного правительства и проблемы их информационной поддержки. В статье детально представлено понятие «электронное правительство».

Ключевые слова: информационные технологии, электронное правительство.

Современный мир живет стремительно развивающимися технологиями. Все сферы общественной жизни так или иначе пронизаны ими. Без информационных технологий не осуществляется практически ни одна операция по оказанию услуг. Исключением не стало и государственное и муниципальное управление.

Здесь все большую популярность набирает электронное правительство, под которым понимаются способы предоставления информации и оказания услуг определенного набора государственных услуг гражданам, ветвям государственной власти, их служащим, бизнесу. Личное взаимодействие между электронным правительством и заинтересованной стороной минимизировано, обеспечивается максимальное использование информационных технологий.

К преимуществам электронного правительства следует отнести: решение конкретных проблем, которые связаны с публичным управлением (повышение

прозрачности государственных услуг и эффективности государственного управления, снижение уровня коррупции); создание новых каналов политической коммуникации для государства и общества; повышение уровня доверия граждан к власти; ведение электронного документооборота; принцип одного окна – электронная форма общения граждан и бизнеса с властью; государственное и муниципальное управление становится более прозрачным, власть становится более бюрократизированной и становится максимально близка к народу; интернет-технологии дают гражданам возможность влиять на жизнь страны путем выражения своей точки зрения.

Внедрение программы электронного правительства подразумевает четыре основных направления:

1. Предоставление гражданам актуальной информации о деятельности государственных органов власти в электронной форме.
2. Обеспечение универсального доступа к этой информации.
3. Организация межведомственного информационного обмена.
4. Обеспечение эффективного контроля деятельности государственной власти.

Простое обеспечение всех органов государственного аппарата на всех уровнях компьютерами и комплектующими с доступом к интернету для автоматизации всех существующих административных процессов недостаточно. В основе лежит использование современных информационно – коммуникационных достижений для реорганизации работы органов государственной власти, цель которого состоит в создании новых форм взаимодействия государства с его гражданами, вовлечение населения в процесс принятия государственных решений, что в итоге должно привести к качественным переменам в государственном управлении. Концепция электронного правительства развила идею о представлении государства как поставщике электронных государственных услуг.

Без технического оснащения не достичь наивысшей стадии развития электронного правительства. В России большую проблему для построения электрон-

ного правительства создают ее протяженность и существенное межрегиональное различие. Именно такое положение касается вопроса технической оснащенности органов государственной власти и населения по всей стране.

Список литературы

1. Красильников О.Ю. Проблемы внедрения концепции электронного правительства в России // Известия Саратовского университета. – 2012. – Т. 12. Сер. Социология. Политология. – №2.
2. Мангилева М.Ю. Государственное и муниципальное управление: проблемы функционирования // Академический вестник. – 2014. – №2. – С. 46–53.
3. Стожилова А.И. Проблемы развития электронного правительства в регионах России // Стратегия устойчивого развития регионов России. – 2013. – №13. – С. 99–104.