

Антонова Ирина Игоревна

канд. техн. наук, доцент

Магомедов Шамиль Гасангусейнович

канд. техн. наук, доцент

Сумкин Константин Сергеевич

канд. техн. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Московский технологический университет»

г. Москва

ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассмотрены проблемы реализации технологий электронного управления в Российской Федерации. Авторы делают акцент на создании новых процессов и новых взаимоотношений между «управляемыми и управляющими», направленных на повышение эффективности деятельности государства в целом.*

***Ключевые слова:** информационные технологии, управление.*

Согласно имеющимся данным, Российская Федерация по уровню охвата населения интернетом не входит даже в 50 первых стран мира, в то время как, по данным сайта «Internet World Stats», Россия возглавила рейтинг стран Европы по количеству интернет – пользователей (68 миллионов). Аналогичный мировой рейтинг для нашей страны – 6 место [1–2].

Вышеизложенные показатели говорят о том, что распределение жителей, имеющих доступ к Интернету, в стране крайне неравномерно. При этом следует принять во внимание, что распределение такое как среди различных регионов, так и внутри каждого отдельного региона, что обусловлено расположением населенных пунктов к региональным центрам: чем ближе к центру, тем больше жителей, которые имеют доступ ко Всемирной сети.

Можно сделать вывод, что существует значительное информационное неравенство, которое проявляется как «по горизонтали», так и «по вертикали». В первом случае речь идет о заметных межрегиональных различиях в информатизации органов власти, во втором – о различиях в обеспечении информационно-коммуникационными технологиями управления (федеральным, региональным и муниципальным). Это создает дополнительные преграды на пути реализации концепции электронного правительства.

Выделим проблемы, связанные с реализацией концепции электронного правительства:

- низкий уровень доступа граждан к интернету и технологической оснащенности регионов. Цифровое неравенство – тормоз для использования преимуществ электронного правительства;

- отсутствие необходимой нормативно-правовой базы. Многие проекты по осуществлению электронного правительства в регионах и по применению информационно-коммуникационных технологий в различных сферах взаимодействия государства и граждан не реализовываются по причине отсутствия нормативно-правовых актов, регулирующих возникающие отношения. Кроме того, необходимо создать информационные стандарты для оказания государственных услуг в электронном виде, а также для оказания медицинских услуг и услуг по социальному обеспечению с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- отсутствие единой технологической политики и системы применения информационных технологий в основных сферах взаимодействия граждан и государства. Единая технологическая политика стала бы руководством для регионов, работа учреждений привела бы к оперативной информатизации всех административных процессов;

- электронные услуги должны получить такое же признание, как и бумажные документы и связанные с ними процедуры, необходимо создать системы, обеспечивающие конфиденциальность и безопасность;

– неоднозначность юридических норм. Действующие структуры должны чётко представлять границы и меру дозволенного, прежде всего в сферах информационной безопасности и технических стандартов.

В нынешнее время донесение информации до граждан носит в большей степени нерегулярный и пассивный характер. В основном власти ограничиваются ее распространением через средства массовой информации. Население узнает о распоряжениях правительства и новых законах из новостей по телевидению, из газет, посредством «сарафанного радио». Однако они не имеют возможности ознакомиться с интересующими их документами, когда это им действительно требуется.

Даже о существовании такой программы, как электронное правительство, не все знают, и мы сомневаемся, что у данной услуги много потребителей. А если и имеются таковые, то их возраст варьируется от 20 до 50 лет. Применение новых технологий – это удел молодежи. Старшее поколение доверяет только проверенным способам. Они лучше простоят в очереди и лично закажут справку или посмотрят документы, чем воспользуются услугами в Интернете.

Интернет позволяет органам государственной власти повышать свое значение и влияние посредством предоставления новых услуг, которые максимально адаптированы для потребителя. Следует иметь в виду, что электронное правительство – это не автоматизация существующих процессов, не дублирование в электронном виде офф-лайновой деятельности, а создание новых процессов и новых взаимоотношений между «управляемыми и правящими», направленных на повышение эффективности деятельности государства в целом.

Список литературы

1. Кохановская И.И. Современная концепция антикризисного государственного и муниципального управления / И.И. Кохановская, Н.В. Батманова // Региональное развитие – 2014. – №3–4. – С. 105–107.
2. Стожилова А.И. Проблемы развития электронного правительства в регионах России // Стратегия устойчивого развития регионов России – 2013 – №13. – С. 99 – 104.