

**Кашкин Евгений Владимирович**

канд. техн. наук, доцент

**Муравьев Вячеслав Викторович**

ассистент

ФГБОУ ВО «Московский технологический университет»

г. Москва

## **СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОПТИМИЗАЦИИ ЗАДАЧ УПРАВЛЕНИЯ В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы использования автоматизированных систем управления для решения задач управления. Обозначена специфика интеграции существующих систем управления в образовательный процесс. Рассматриваются ключевые особенности работы современных образовательных учреждений и сложности при использовании классических методов управления. В качестве примера приведена система компании 1С Битрикс24. Авторами обозначены основные возможности данной системы в применении к учебному заведению, выявлены положительные факторы при интеграции данной системы в существующую модель управления в высшем учебном заведении.*

***Ключевые слова:** автоматизированная система, управление предприятием, проектный менеджмент, маркеры выполнения задач, бюджет времени, контроль выполнения задач, отчеты, делегирование задач.*

Современная динамика развития систем управления не мыслима без использования средств автоматизации. Этот фактор заставляет обратить особое внимание на существующие системы управления проектами под особым ракурсом. Активное использование инструментария современных технологий обработки и передачи информации имеет решающее значение как для повышения конкурентоспособности экономических субъектов всех иерархических уровней и расширения возможностей для их интеграции в мировую систему хозяйства, так и для

повышения эффективности организации внутрифирменных процессов корпоративных образований [1]. Одной из подобных систем является система российской компании bitrix24, предоставляемая как в коммерческой версии, так и в виде облачного приложения, предполагающего бесплатное использование. Эластичность системы позволяет обеспечить ее интеграцию практически в любую сферу деятельности. Отличительными особенностями системы являются:

- 1) возможность использования как на стационарном ПК, так и в виде мобильного приложения;
- 2) возможность создавать хранилище документов в рамках задачи (суммарно до 5 Гб);
- 3) отслеживать сроки выполнения и формировать автоматические письма на электронную почту участников проекта;
- 4) формировать группы участников и разграничивать права;
- 5) назначать роли участникам проекта.

Основными сложностями при управлении задачами в рамках учебного заведения являются следующие составляющие:

- 1) территориальная раздробленность;
- 2) большое количество сотрудников (кафедры, научные подразделения, вспомогательные службы);
- 3) большое количество задач, требующих распределённого выполнения;
- 4) отсутствие инструментов оперативного информирования и контроля;
- 5) отсутствие единого хранилища документов и результатов выполнения задач.

Эти факторы сильно замедляют работу в целом по институту и не могут гарантировать возможности оперативного анализа текущей ситуации для принятия корректирующих решений. При этом существующие технологии работы подразумевают использование лишь электронной почты и телефонной связи, что позволяет донести информацию до промежуточного исполнителя (руководитель структурного подразделения), а не распределить ее между всеми участниками

проекта (непосредственный исполнитель) и обеспечить оперативный контроль выполнения руководителями разных уровней.

Планирования проекта и управление задачами (task manager) помогают руководителям контролировать своевременное исполнение задач в подразделении, а подчиненным – не допускать нарушений. В рамках проекта учитываются затраты времени и других ресурсов на выполнение заданий [2].

Образовательные проекты реализуются в вузе, как правило, на базе соответствующих специализированных факультетов. В результате происходит расширение функций и полномочий факультетов, которые могут рассматриваться как стратегические хозяйственные единицы. Очевидно, что факультет выступает и как основной поставщик кадровых ресурсов проекта. Другие виды ресурсов обеспечиваются соответствующими функциональными службами центральной администрации вузах [3].

Инструменты автоматизированной системы позволяют в максимальной степени обеспечить прозрачность управления и создать единое пространство задач, формирующее стратегические направления развития Института в целом и каждого его подразделения в отдельности.

При этом основными направлениями, требующими оперативного контроля и подлежащими мониторингу можно классифицировать по 4 основным направлениям:

- 1) учебная работа;
- 2) научная работа;
- 3) методическая работа;
- 4) воспитательная работа.

Крайне эффективной методикой при анализе текущего состояния дел в рамках контролируемых направлений является использование маркеров. При установке маркеров на конкретную задачу, либо конкретного исполнителя можно обеспечить мониторинг и степень выполнения соответствующей задачи.

Таким образом, использование маркеров и определение бюджета времени сотрудников поможет максимально эффективно использовать инструменты

управления для достижения задач. При этом возможности применения автоматизированных систем позволят расширить границы контролируемых задач и позволят создать единую прозрачную систему управления учебным заведением [4]. Помимо этого возможность проводить онлайн обсуждения задач и пересмотр сроков и исполнителей позволит решить задачу территориальной привязки. При этом будет минимизировано время, необходимое для решения вспомогательных задач, в частности время на передвижение между отдельными площадками.

### ***Список литературы***

1. Боровская М.А. Управление информационным обеспечением поддержки процесса реинжиниринга при управлении проектами в крупных компаниях / М.А. Боровская, А.А. Алексеев // Известия ЮФУ. Технические науки. – 2006. – №17 (72). – С. 331–336.
2. Работкин В.Д. Распределённая обработка данных в информационных системах промышленных предприятий / В.Д. Работкин, И.В. Терехин, Д.А. Акимов [и др.] // Научные труды SWorld. – 2013. – Т. 5. – №3. – С. 99–106.
3. Белый Е.М. Интеграция механизма управления проектами в систему управления вузом / Е.М. Белый, М.П. Беспалова, И.Б. Романова // Международный научный журнал. – 2011. – №2. – С. 135–137.
4. Кашкин Е.В. Анализ и обработка данных в информационных системах промышленных предприятий // Научные труды SWorld. – 2013. – Т. 10. – №4. – С. 32–42.