(cc) BY

Прокаева Ксения Андреевна
студентка
Тукова Екатерина Александровна
ассистент кафедры
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
университет путей сообщения»
г. Екатеринбург, Свердловская область

КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

Аннотация*: в данной статье рассматривается, что собой представляет культура общения, как она влияет на развитие личности в целом, а также какую роль она играет в современном обществе. Авторы отмечают важность включения в образовательную программу предметов, связанных с культурным просвещением.*

Ключевые слова*: культура общения, коммуникативная толерантность.*

Эта тема актуальна, так как в настоящее время люди не умеют правильно говорить, общаться, находить общий язык. Отсюда возникает много разногласий и конфликтных ситуаций.

Цель нынешнего образования – сформировать и развить качества личности, которые потребуются ей и обществу для вступления в общественные, а также трудовые отношения.

Умение общения студента – это один из факторов активного развития личности в высшем профессиональном образовании.

В колледжах, университетах, академиях, а также иных учебных заведениях культура общения учащихся может быть рассмотрена как важный источник высшего профессионального образования в интеллектуальном развитии личности.

Культура общения очень тесно взаимосвязана с таким понятием, как «коммуникативная толерантность». Коммуникативная толерантность – это показатель взаимодействия личности и окружающих её людей, которая показывает степень восприятия ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, внутренних

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

психических состояний, определённых качеств и поступков партнеров по взаимодействию [4].

С одной стороны, мы можем показать эмоционально что нас что-то не устраивает. Сделать замечание или одёрнуть собеседника. С другой стороны, мы можем промолчать, либо иными способами избежать неприемлемого взаимодействия.

Во взаимоотношениях студентов коммуникативная толерантность играет очень важную роль – направлена на стабилизацию: не допускает возникновение межличностных конфликтов, подавляет степень напряженности в группе; благоприятно влияет на сплоченность коллектива, позитивной коммуникации индивидов, благоприятному эмоциональному климату, преодолению возникших в ходе общения барьеров.

Общение студентов между собой может не подразумевать культуру общения как важный фактор. Так как могут присутствовать жаргонные слова и лексика понятная определенному кругу лиц.

Но если мы обратимся к общению студента с преподавателем, то правильная манера общения должна выходить на первый план. Студент обязан уважать преподавателя, соблюдать субординацию и не нарушать правил этикета (в общении). С другой стороны – преподаватель обязан также соблюдать правила этикета, относится к студенту с пониманием и уважением, не выходить за рамки доступного.

На мой взгляд, будущему специалисту необходимо в совершенстве владеть культурой общения. На её основе строятся благоприятные межличностные отношения, растёт вероятность сотрудничества, поднимается самооценка личности, увеличивается круг общения, а также растёт социальный статус индивида.

Нынешний выпускник вуза, освоивший учебную программу, должен владеть знаниями, понятиями и умениями в области развитой культуры общения. Культуру общения мы можем охарактеризовать как свод определённых правил, которым должен следовать каждый из нас. Следование им показывает насколько

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

образован человек. Без культуры общения нельзя полноценно взаимодействовать с обществом, находить и укреплять деловые контакты, а также сотрудничать.

Культура общения скрывает в себе коммуникацию (взаимодействие) двух и более человек, которые адекватно оценивают каковы же рамки дозволенного и стараются не нарушать их [3].

Культуру общения нельзя отделить от поведения в коммуникациях людей в обществе, любой диалог, сообщение, фраза, адресованная кому – то, должны быть красиво построенными и правильно сформулированными, чтобы собеседник понимал всю суть переданной информации. Культура общения не должна скрываться только в знаниях правил и принципов, но должна выражаться в способности понимать собеседника [1].

Умение культурно общаться, выражать свои мысли – это главное условие нахождения индивидом отношений с окружающим его обществом и жизнью в общем, одно из главных факторов социального, психического, интеллектуального, эмоционального развития личности [2].

Поэтому в вузах необходимо включать в образовательную программу предметы, связанные с культурным просвещением. Полученные студентами знания пригодятся им в дальнейшем в жизни. Пусть то работа, деловая встреча или какие-либо важные переговоры, образованный (подготовленный) специалист сможет показать свой уровень культуры общения и достичь высоких результатов в карьере.

Список литературы

1. Культурология / Под редакцией Е.В. Попова.
2. Культурология / Под редакцией А.А. Радушина.
3. Культура общения и речевой этикет / Н.И. Формановская. – 2005.
4. Культура современного общения / Под ред. К.П. Сидорова. – М., 2002.
5. Современное общество / Под ред. П.Л. Медведева. – М., 2002.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)