

Мухтасарова Алина Ильдусовна

магистрант

Киселица Елена Петровна

д-р экон. наук, профессор

ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»

г. Тюмень, Тюменская область

ПОНЯТИЕ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ТРУДА

Аннотация: в статье раскрывается понятие управления эффективностью труда. Рассмотрены трактовки данных понятий некоторыми экономистами. Приведены и охарактеризованы основные принципы управления эффективностью труда.

Ключевые слова: эффективность труда, управление эффективностью труда, принципы управления.

Повышение эффективности труда – это главный источник экономического роста, благосостояния страны, научно – технического прогресса. В современных условиях эффективность труда является процессом, которым необходимо управлять.

Управление эффективностью труда в организации – это процесс, в результате которого выбранная стратегия достигается как совокупность результатов деятельности всего персонала. Успех реализации системы управления эффективностью труда напрямую зависит от комплексности, последовательности и взаимосвязанности проводимых мероприятий [6, с. 12].

Управление эффективностью труда является многогранной проблемой, которая допускает использование различных подходов и концепций.

Перед предприятием или организацией стоит задача выбора подхода, в наибольшей степени соответствующего условиям его функционирования и органичного включения его в существующую общую модель управления.

По мнению В.Р. Веснина, «...под управлением понимается деятельность по упорядочению процессов» [2, с. 68].

По мнению Д.С. Синка, результативность является разновидностью управленческого контроля. Он выделяет основные показатели, способствующие определить результат: действенность, экономичность, качество, прибыльность, производительность, качество трудовой жизни, внедрение новшеств [8, с. 68].

При исследовании проблематики управления эффективностью труда нами были изучены основополагающие принципы научного управления, заложенные еще в начале XX века, которые могут быть вполне применимы и в современной практике управления.

Г. Эмерсон впервые поставил вопрос об эффективности производства в широком масштабе. Дав определение производительности, или эффективности, как максимально выгодном соотношении между совокупными затратами и экономическими результатами, он сформулировал 12 принципов эффективности труда [10, с. 58]. А. Файоль раскрыл 14 принципов управления, уделяя внимание качественному управлению персоналом организации. Э. Мэйо ввел в теорию управления принципы, относящиеся к психологии, науке о поведении. А.К. Гастев – основоположник советской школы научной организации труда, производства и управления, сформулировал 16 правил, которыми необходимо руководствоваться для построения эффективного рабочего процесса, сокращения непроизводительных затрат рабочего времени, экономии трудовой энергии работника и на этой основе – повышения эффективности труда [3, с. 145].

П. Друкер, Д. Уэлч, М. Хаммер, Д. Коллинз, Й. Кунде, С. Кови, Д. Нортон и Р. Каплан и многие другие известные представители науки и практики современного менеджмента сфокусировали внимание на принципах и инструментах целеполагания, повышения результативности предприятий, управления деятельностью и мотивацией работников, в совокупности обеспечивающих успешность бизнеса. М. Армстронг и Т. Стивенс, рассматривая влияние эффективности работы отдельных сотрудников на общую эффективность организации, сформулировали обширный перечень принципов управления эффективно-

стью на основе согласия и сотрудничества между руководством и персоналом, их совместном развитии [1, с. 203]. Д. Нуайе подчеркивает значение «правильно подобранных показателей» для измерения и оценки производительности и эффективности [7, с. 16]. Р. Марр и Г. Шмидт, основываясь на анализе практики управления персоналом в западных странах, формулируют принципы управления персоналом, среди которых главным является ориентированность на человека, которая создает «...фундаментальную основу долгосрочных уникальных преимуществ в конкурентной борьбе...» [9, с. 59].

Данные подходы получили воплощение в практике управления, например, С. Карпентер создал «универсальную технологию повышения эффективности», основой которой он провозгласил «системность во всем», и на примере собственного бизнеса раскрыл 30 принципов работы Centratel, внедрение которых привело к увеличению прибыли компании в десятки раз [5, с. 114].

Обобщая изученные материалы можно свести основные предложенные принципы управления эффективностью труда в таблицу 1.

Таблица 1

Характеристика принципов управления эффективностью
труда на предприятии

Наименование принципа	Характеристика принципа
Ценность эффективности труда	Управление эффективностью труда определено задачей предприятия в русле достижения цели повышения операционной эффективности для обеспечения текущей и стратегической конкурентоспособности
Поддержка менеджмента	Руководители всех уровней предприятия принимают и разделяют задачу повышения эффективности труда, участвуют в реализации всех программ, направленных на ее повышение
Социальное партнерство	Создание гармоничных социально-трудовых отношений, обеспечивающих повышение эффективности труда путем соблюдения баланса интересов сотрудников и руководства предприятия в процессе трудовой деятельности: безопасность, социальная защищенность, достойная оплата труда, развитие и повышение качества трудовой жизни при условии выполнения норм и стандартов предприятия РТПП
Компетентный персонал	Руководители всех уровней управления должны иметь компетенции для управления эффективностью труда: внедрять современные технологии и инструменты улучшения результатов труда и снижения затрат труда, а персонал предприятия обладать личностными качествами и профессиональными знаниями, навыками и умениями выполнять работу наилуч-

	шим способом
Системный подход	Всестороннее исследование проблем низкой производительности и эффективности труда и разработка программ повышения, охватывающая все объекты и субъекты предприятия
Вовлеченность	Повышение заинтересованности всех субъектов в управлении производительностью и эффективностью труда
Гибкость	Возможность быстрого изменения подходов к управлению и повышению эффективности труда, основанная на реализации актуальных технологий и инструментов в зависимости от внешней и внутренней среды предприятия.

Таким образом, к настоящему времени, несмотря на некоторые различия в подходах к управлению эффективностью труда, разработанные принципы управления создают прочную методологическую основу организации процесса управления для достижения цели предприятия наименее трудозатратным способом. Главное изменение принципов управления связано с пересмотром роли человека в обеспечении успешности бизнеса: в настоящее время результативность работника, раскрытие его потенциала и вовлеченность становятся самыми значимыми факторами достижения целей предприятия и его устойчивой эффективности.

Список литературы

1. Армстронг М. Оплата труда: Практическое руководство по построению оптимальной системы оплаты труда и вознаграждения персонала / М. Армстронг, Т. Стивенс; пер. с англ. О.В. Теплых; под ред. Т.В. Герасимовой. – Днепрпетровск: Баланс Бизнес Букс, 2007. – 512 с.
2. Веснин Менеджмент В.Р.: Учебник – 4-е изд.; перераб. и доп. – М.: Проспект, 2011. – 616 с.
3. Гастев А.К. Как надо работать: Практическое введение в науку организации труда / под общ. ред. Н.М. Бахраха, Ю.А. Гастева, А.Г. Лосева, Е.А. Петрова. – Изд. 3-е. – М.: Либроком, 2011. – 480 с.
4. Друкер П. Практика менеджмента. – М.: Вильямс, 2003. – 388 с.
5. Карпенгер С. Системность во всем: универсальная технология повышения эффективности / Пер. с англ. А. Кардаша. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 272 с.

6. Литвинова О.И. Эффективность труда преподавателей высших учебных заведений как фактор роста конкурентоспособности вуза: Автореф. дис... канд. экон. наук: 08.00.05 / О.И. Литвинова; «НИИ труда и социального страхования» Минтруда и соцзащиты РФ. – М., 2012. – 28 с.
7. Нуайе Д. Повышайте производительность труда. – М.: Претекст, 2007. – 48 с.
8. Синк Д.С. Управление производительностью: планирование, измерение и оценка, контроль и повышение: пер. с англ. / Общ. ред. и вступ. ст. В.И. Данилова-Данильяна. – М.: Прогресс, 1989. – 528 с.
9. Управление персоналом в условиях социально-рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – М.: Изд-во МГУ, 1997. – 480 с.
10. Эмерсон Г. Двенадцать принципов производительности [Текст] / Г. Эмерсон, пер. с англ., Л. – М.: Наука. – 1930. – 213 с.