Прокаева Ксения Андреевна
студентка
Тукова Екатерина Александровна
ассистент
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
университет путей сообщения»
г. Екатеринбург, Свердловская область

РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ В ВУЗАХ

Аннотация: *в статье рассмотрено, что такое конфликт, виды конфликтов, причины их возникновения, а также методы их решения.*

Ключевые слова: *конфликт, спор, взаимодействие.*

Каждый из нас сталкивается с конфликтными ситуациями. Конфликты несут как негативный (разрыв отношений), так и позитивный характер (улучшают результаты работы, учету чужих интересов). Отсюда возникает много разногласий и конфликтных ситуаций.

Спорные вопросы – это споры (разногласия) индивидов в процессе их общей деятельности, направленной на достижение определенного результата. Причины таких конфликтов могут быть различные: личная неприязнь, непонимание собеседника, отсутствие интереса дела и др. [1].

Личностные конфликты могут возникнуть из-за оценки аморального поведения индивида; отсутствия психологической устойчивости; низкого умения к эмпатии; определённого вида темперамента (холерик), а также ярко выраженных отдельных черт характера личности [4].

Среди первокурсников протекает процесс самоутверждения и выражение своего «Я» среди одногруппников.

В данный момент на их поведение влияет воспитанность, определенное проявление характера и нрав. На этом этапе первокурсников характеризует экстремальность, решительность, острое чувство собственного достоинства, а также другие черты, присущие каждому из них. На старших курсах контакты студентов

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

набирают осознанный характер, формируются микрогруппы, в которых конфликты случаются редко и имеют слабовыраженный характер. Такие конфликты студенты могут решить сами. Если решения нет, то количество людей микрогруппы сокращается [3].

Рассмотрим другой случай, когда конфликт возникает между разными уровнями – это разногласия преподавателя и студента. В основном они возникают из-за неадекватной оценки уровня знаний студентов. Субъективная сторона студента – претензии по поводу максимально правильном оценивании его знаний, а субъективность преподавателя – занижение оценки студента.

Есть преподаватели, считающие, что свою дисциплину знают в идеале только они сами. Работать с такими преподавателями очень трудно. По этой причине довольно-таки часто возникают конфликты студентов и преподавателей. В данном случае студент может проявить себя и добиться желаемого результата (спорить с преподавателем по теме лекции, активно работать на лекциях и практиках, а также готовиться полноценно к семинарам).

Студенты, которые считают, что преподаватель оценил их не достойно, часто скрывают свои эмоции: обижаются, «опускают руки» в изучении данного предмета, теряют доверие к преподавателю и др. Однако есть случаи, когда студент в открытой форме выражает свое недовольство, стараясь отстоять свою позицию.

Основную роль в предвидении споров и их решении играет преподаватель. При отчёте студента он может расположить его к правильному ответу, исключить возможность появления стрессовой ситуации, если студент ответил неправильно, его ни в коем случае нельзя оскорблять, а нужно дать понять требования учебной программы.

На сегодняшний день наблюдается рост конфликтов вида «преподаватель – студент». Студент может написать жалобу на него в любой отдел по работе со студентами (это может быть деканат, ректорат и другие отделы), а также просить заменить его другим преподавателем.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Подводя итог можем сказать, что для студента обучение в вузе – это одна из сторон его формирования как личности.

Учебную деятельность студента мы можем рассматривать, как целенаправленный процесс усвоения образовательной программы, навыков и умений, а также развития личности в целом.

Большое воздействие на студента оказывают преподаватели. В частности, от них зависит каким выйдет студент из стен ВУЗа, какой багаж знаний, навыков и умений будет в его голове. Сами студенты также являются «штурманами» своего образования. Как каждый из них определит свои цели, заставит себя заниматься, освоит программу – отсюда будет зависеть его дальнейшее трудоустройство, карьера и жизнь в целом.

Главной задачей студента и преподавателя – это найти «золотую» середину в своем взаимодействии, чтобы дальнейшие труды складывались ёмко, успешно и плодотворно.

Список литературы

1. Бабосов Е.М. Конфликтология. – Минск: ТетраСистемс, 2000. – 462 с.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2002. – 312 с.

3. Гришина Н.В. Психология межличностного конфликта: Автореф. дис. докт. псих. наук. – СПб: Изд-во СПбГУ, 1995. – 324 с.

4. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. – СПб. – Рига: Эксперимент, 1997. – 217 с.

5. Тюшняков И.В. Профессиональная подготовка преподавателей в высших учебных заведениях / Тюшняков И.В., Тукова Е.А. // Наука сегодня: проблемы и перспективы развития: Сборник научных трудов по материалам междунар. науч.-практ. конф.: В 3 ч. – Вологда: Диспут, 2015. – С. 57–59.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)