

**Кудрявцева Анастасия Витальевна**

студентка

Институт философии

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

г. Санкт-Петербург

## **ОСНОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПРОСТРАНСТВЕ ШКОЛЬНОГО СОЦИУМА**

*Аннотация:* в данной работе проанализированы причины, влияющие на формирование и развитие предпосылок зарождения конфликтной атмосферы в целом и актуализированные конфликты в частности в пространстве школьного социального окружения. В частности, в качестве основного противоречия рассмотрена парадигма отношений между учениками и учителями.

*Ключевые слова:* педагогика, конфликт, образование, школа, столкновение, причины, противоречия, школьники, психология.

Педагогическая конфликтология является научным направлением, которое призвано изучать природу конфликтов в пространстве школы.

Педагогический конфликт – это возникающий в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса в форме обострившихся субъективных противоречий, вызывающих у них чаще всего отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающий конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованных в устранении его причин.

Основные субъекты педагогических конфликтов – это учителя, учащиеся и их родители.

Основные причины конфликтов в пределах школьного социума можно разделить на макро и микроуровень.

## Макроуровень

На данный момент около 75% педагогов учреждений среднего образования не удовлетворены своей заработной платой, а 25% – в целом не удовлетворены своим социальным и профессиональным положением.

Низкий уровень дохода учителей является мощным фактором провоцирования конфликтов в среде школьного социума. У педагогов, как молодых, так и более опытных, отсутствует устойчивая мотивация к работе с детьми и применению новых инновационных методик в коммуникации.

Вторая причина конфликтов в школе на макроуровне – неотрефлексированность формальных и неформальных отношений в школе. Молодые преподаватели часто стараются выстроить более демократические отношения с учениками. Они подчеркивают неформальную обстановку в учебном процессе, апеллируют к свойским и близким контактам с учениками, делая ставку на чувственно-эмоциональный аспект общения.

С одной стороны, нельзя назвать подобную модель поведения в корни неверной. С другой, кардинальная разница в поведении учителей вызывает диссонанс у учеников. Они не понимают, как им стоит вести коммуникацию с преподавателями: что и в каких случаях уместно, как вообще стоит взаимодействовать в пределах школьного пространства и какие здесь принципы иерархии.

Третья причина макроуровня – это низкая оценка учителями своих собственных знаний.

Последние опросы показывают, что учителя оценивают свои знания в детской психологии и коммуникациях как довольно низкие. При возникновении конфликтов с учениками они не чувствуют в себе достаточной силы и компетенции для регулирования и управления конфликтными ситуациями.

## Микроуровень

Первая причина микроуровня заключается в том, что труд педагога протекает индивидуально. Разумеется, в целом педагогический коллектив может оказывать общее благотворное или негативное воздействие на школьную среду. Но относительно своего курса или предмета и взаимодействие с учениками в его

пределах, педагог ведет индивидуальную работу, создавая атмосферу внутри вполне определенного пространства класса.

Отсюда вытекает следующая причина конфликтов в школе на микроуровне – высокая степень стресса в работе учителя. Высокая степень ответственности вызывает нервозность в работе. Постоянно существуя в поле напряжения, педагоги не всегда могут контролировать свои эмоции.

Именно поэтому педагог остро реагирует на оценку его личностных данных – он убежден, что степень стресса на работе – это цена за признание и уважение со стороны других акторов.

Таким образом, можно проследить, что конфликтогенная среда школьного социума во многом зависит от преподавательского состава: его эмоционального, психологического и материального состояния. Для компетентной и качественной работы с конфликтами педагогам необходима мотивация и уверенность. Именно неудовлетворенность учителей собой и собственными знаниями, недостаток их признания со стороны социума провоцирует конфликты в школьной среде и препятствует развитию культуры их регуляции и разрешения.

### *Список литературы*

1. Хроменков Н. Образование. Человеческий фактор. Общественный прогресс. – М., 1989.