

Трушкина Алёна Леонидовна

учитель

МБОУ «СОШ»

с. Лельвиж, Республика Татарстан

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

***Аннотация:** в данной статье рассказывается об истории возникновения, особенностях применения, а также преимуществе одной из педагогических технологий – кейс-технологии, формирующей ключевые компетенции.*

***Ключевые слова:** кейс-метод, кейс-технология, ситуативный анализ.*

В последние годы в связи с модернизацией образования в России всё большую актуальность приобретают инновационные технологии образования. Кейс-технология является одним из вариантов. Новые образовательные стандарты требуют подготовки выпускника, умеющего применять приобретенные знания и навыки для решения различных жизненных ситуаций, а также проблем, связанных с выполнением человеком типичных социальных ролей (студент, работник, член семьи, директор производства и т.д.). Такие умения можно развивать, используя кейс-метод.

Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г. В России данная технология стала внедряться лишь последние 3–4 года. Кейс-технологии ранее традиционно применялись только в обучении менеджеров и юристов: студентам предлагались конкретные ситуации из экономической или юридической практики, которые обсуждались на занятиях и служили основой дальнейшей профессиональной деятельности. В последнее время данная технология активно внедряется в школьную практику.

Кейс-технология (от английского «case» – ситуация, случай) – технология, основанная на использовании в учебном процессе специально смоделированной или реальной ситуации в целях анализа, выявления проблем, поиска альтерна-

тивных решений, принятия оптимального решения проблемы. Данная технология позволяет найти нетривиальный подход к раскрытию проблемы, проиллюстрировать учебные ситуации, может быть использована на уровне элементов урока или стать основой для занятий в виде деловых игр.

Кейс-технология совмещает в себе такие прекрасно зарекомендовавшие себя методы как: метод проектов, ролевая игра, ситуативный анализ и многое другое. Применение данной технологии помогает развить в детях такие важные для дальнейшей жизни качества как: коммуникабельность, социальная активность, умение правильно представить своё мнение и выслушать мнение другого человека. Она имеет три разновидности: собственно кейс-технология (чаще применяется при дистанционном обучении), кейс-стади, или метод «погружения», (применяется при блочном обучении и достаточном количестве часов) и кейс-метод, метод ситуационного анализа.

Работа по решению кейсов одинаково эффективна в групповой работе учащихся, в работе в парах, в индивидуальной работе. Результат решения кейсов может быть представлен в виде презентации, защиты проекта, критической справки, описательной работы, эссе.

Кейс-технологии имеют различные цели:

- Научить как индивидуально, так и в составе группы анализировать информацию.
- Выявлять ключевые проблемы предложенной ситуации.
- Сортировать информацию для решения выбранной задачи.
- Выбирать оптимальное решение и формировать программы действий.
- Достичь речевых компетентностей.

Существуют некоторые ограничения на использование кейс-технологии:

1. Кейс – технология неэффективна в отношении ситуаций, лишенных проблемности, контрастов, стандартных, не имеющих альтернативных путей решения, жестко регламентированных.
2. В начале учебного процесса, когда у учащихся нет знаний по теме; кейс-технология требует опоры на уже имеющиеся знания и умения учащихся.

В кейсе может описываться конкретная проблемная ситуация (случай на ЕГЭ по русскому языку, типичный для КИМов отрывок художественного текста, описывающий сложную морально-этическую ситуацию и др.). Кейсы, помимо проблемной ситуации, могут содержать вопросы, способствующие погружению в ситуацию и её анализу, пакеты дополнительных материалов от учителя (статьи, статистические данные, полезные ссылки, список литературы по проблеме); задания и описание способа выполнения кейса.

Деятельность учителя при использовании кейс-метода включает две фазы. Первая – сложная работа по созданию кейса и вопросов для его анализа. Вторая – деятельность в классе, где учитель выступает со вступительным и заключительным словом, организует деловой настрой, оценивает вклад учащихся в анализ ситуации.

Существуют различные классификации кейсов. По типу методической части выделяют вопросный кейс и кейс-задание; по объему: краткий, средний, объемный. Исходя из целей и задач процесса обучения, различают следующие виды кейсов: обучающие анализу и оценке, обучающие решению проблем и принятию решения, иллюстрирующие проблему, решение.

Рекомендуется следующий алгоритм работы учащихся с кейсом:

1. Знакомство с проблемой, её особенностями.
2. Предложение вариантов решения.
3. Объяснение принятого решения.
4. Рефлексия.

Способы рефлексии (учащиеся дают формальную оценку ситуации и предлагают анализ представленного кейса, свои рекомендации, решения):

- открытая дискуссия;
- групповой или индивидуальный опрос.

Представление результатов анализа кейсов:

– устное выступление по проблеме предполагает представление решений кейса классу. Этот вид отрабатывает навыки публичной деятельности и участия в дискуссии.

- письменная работа
- тестирование
- выполнение практических заданий
- творческие работы

Кейс-технология может применяться на различных этапах обучения русскому языку. Пример содержания кейса:

1. Изучите фрагменты работ ученых-лингвистов о причастии и деепричастии, сделайте вывод: почему одни ученые определяют их как особую форму глагола, а другие как самостоятельные части речи (какие аргументы приводят в качестве доказательства)? Какая точка зрения вам ближе?

2. Заполните таблицу примерами. (Значение части речи, морфологические признаки, синтаксическая роль в предложении).

3. Создайте небольшие тексты по предложенным темам, используя данные части речи.

Кейс может содержать тезисы, цитаты, аргументы, на основе которых учащиеся могут сформулировать свою позицию по предложенной проблеме. Это может быть набор памяток или правил, с помощью которых ученики выполняют задания, найдут ответ на проблемный вопрос.

Применение кейс-технологий в обучении русскому языку позволяет создать на уроке благоприятную среду для отработки практических умений, необходимых школьникам для грамотной работы с различного рода информацией, позволяет активизировать теоретические знания и практический опыт обучаемых, их способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умение выслушать альтернативную точку зрения, и аргументировано высказать свою.

Примеры кейсов на уроках русского языка: причастие – форма глагола или самостоятельная часть речи?

Ситуация: общение в социальной сети.

Погружение в ситуацию: – Считаете ли вы важной затронутую проблему?
– Что зависит от решения этой проблемы, от той или иной точки зрения?

Задания: – сформулировать проблему письменно; – подобрать аргументы в пользу избранной точки зрения, исходя из характеристики причастия, проранжировать их; – подготовить контраргументы противоположной точке зрения; перспективное домашнее задание: отыскать единомышленников среди ученых-лингвистов.

Примеры кейсов на уроке литературы: Ситуация: Как вы относитесь к высказыванию А.С. Грибоедова о том, что в его комедии «Горе от ума» «25 глупцов на одного здравомыслящего человека»?

Пример фрагмента работы с кейсом на уроке обществознания

Подготовленный ученик рассказывает реальную историю.

Учитель: Перед вами лежит описание ситуации (кейс), пакет документов и вопросы, которые помогут вам найти реальный выход из создавшейся ситуации.

– Оксану не захотели принять в 10-й класс родной школы, потому что 9-й класс она окончила с пятью тройками. А это для престижного лицея, в который за время её учебы превратилась школа, совсем не подходит. Но Светлана Ивановна, мать девочки, юрист по профессии, так не считала. Она...

– Какое право нарушено?

– На основании каких нормативных документов можно квалифицировать нарушение права?

– Кем конкретно нарушено право (персоналии, орган);

– Что можно (нужно) сделать для его восстановления?

– Кто обязан это сделать?

Работа в группах с документами, разрешение поставленной проблемы, позиционный анализ. Во время беседы (дискуссии) учитель кладёт жетоны на стол. Счётная группа прикрепляет их на игровое табло.

Таблица 1

Группа	Количество индивидуальных ответов	Характеристика работы группы
1		
2		
3		
4		

Учитель: Как вы считаете, в реальной ситуации удалось ли родителям защитить право своего ребёнка на образование? (Зачитывает реальное решение суда).

Список литературы

1. Новиков А.М. Педагогика. Словарь системы основных понятий. – М.: Издательский центр ИЭТ, 2013. – 268 с.
2. Шимутина Е. Кейс-технологии в учебном процессе // Народное образование. – 2009. – №2.
3. Балясникова Т.А. Русский язык. Применение кейс-технологии при подготовке учащихся к ЕГЭ (часть С).
4. Бесшапошникова И.А. Использование кейс-технологий на уроках русского языка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://infourok.ru/ispolzovanie-keystehnologiy-na-urokah-russkogo-yazika-419746.html>