

Котельникова Елена Александровна

магистрант

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский
государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

DOI 10.21661/r-472185

**РОЛЬ ТЕМПЕРАМЕНТА В СТРЕССИРОВАННОСТИ УЧАЩИХСЯ
ВО ВРЕМЯ СДАЧИ УСТНОЙ ЧАСТИ ЕГЭ
ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ НА КОМПЬЮТЕРЕ**

***Аннотация:** целью данного исследования являлось установление зависимости свойств темперамента со степенью стрессированности учащихся во время сдачи устной части ЕГЭ по английскому языку. Было исследовано, зависит ли тревога, волнение и стресс от формы сдачи экзамена – на компьютере, или в общении с человеком. Также было проанализировано, влияют ли свойства темперамента на уровень стрессированности, и каковы самые частые проявления стресса у школьников на экзамене. Было выявлено, что стрессированность испытуемых при прохождении экзамена на компьютере оказалась выше, чем с человеком. При исследовании школьников удалось выяснить, что такие свойства темперамента, как пластичность, социальный темп и эмоциональность, оказывают большое влияние на их уровень стресса.*

***Ключевые слова:** единый государственный экзамен, ЕГЭ, свойства темперамента, стресс, стрессор, темп, эргичность, пластичность, социальный темп, эмоциональность.*

В современных условиях Единый Государственный Экзамен (ЕГЭ) призван проверить уровень знаний учащихся, и определить соответствие результатов освоения учащимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта. Как правило, ЕГЭ проводится письменно, в тестовой форме, однако некоторые предметы требуют устной проверки знаний. Один из таких предметов английский

язык. Кроме общепринятого тестового задания ученикам предлагается пройти устную часть экзамена, которая проводится на компьютере.

В 2015 г. В ЕГЭ по иностранному языку появилась устная часть «Говорение». Устная часть проводится на компьютере, с использованием аудио-гарнитуры. Данная часть является добровольной для выбора, однако, необходима для набора максимальных 100 баллов за экзамен (80 баллов за письменную часть и 20 баллов за устную). Поскольку эта форма сдачи появилась всего несколько лет назад, она еще мало изучена, и не исследовано, какое влияние она оказывает на школьников.

Время прочтения задания, размышления, и ответа у учеников строго лимитировано. Это становится одним из самых сильных стрессоров для некоторых учащихся, поскольку ограничение по времени даже в прочтении задания может привести к неверному пониманию, либо к нехватке времени даже на само прочтение. Кроме того, учащимся необходимо давать ответы в микрофон без каких-либо дополнительных комментариев и возможностей вопросов, что зачастую является для них сильным стрессогенным фактором. Помимо прочего, отсутствие социального контакта с преподавателем, принимающим экзамен, воспринимается многими учащимися негативно. Так же, как и присутствие в кабинете во время экзамена четырех учащихся одновременно, которые проговаривают свои ответы в микрофон, и отвлекаются на чужие слова.

Данную форму сдачи устной части ЕГЭ по английскому языку в ближайшее время отменять не планируют, кроме того, нет гарантий, что подобную форму не применят для сдачи других предметов. Поэтому необходимо ее изучить и найти пути правильной подготовки для учащихся.

Скорость реакции, активность, и прочие показатели можно установить, исследовав свойства темперамента учащегося.

Было проведено исследование, целью которого стояло установление зависимости свойств темперамента со степенью стрессированности. Предполагается, что стрессированность учеников во время компьютерного тестирования в рамках

ЕГЭ по английскому языку и показатель его успешности зависят от темперамента.

Исследование было разделено на два этапа: в первом этапе участвовали взрослые люди (25 женщин в возрасте от 24 лет до 36 лет), которые выполняли задания из устной части ЕГЭ по английскому языку в двух форматах: на компьютере и с человеком. Целью стояло исследование уровня стрессированности в этих двух форматах. Во втором этапе исследовалось состояние учащихся 11 класса, которые сдавали Единый Государственный Экзамен, для установления влияния свойств темперамента на уровень стрессированности.

В исследовании была использована методика Опросник структуры темперамента (ОСТ) В.М. Русалова, а также метод наблюдения. Кроме того, на первом этапе испытуемым предлагалось пройти Анкету самооценки состояния. Результаты исследования обрабатывались в программах Statistica и SPSS, с применением коэффициента ранговой корреляции Спирмена, U-критерия Манна-Уитни и критерия Т-Вилкоксона.

Первый этап исследования проводился следующим образом: сначала испытуемым описывалась процедура устной части ЕГЭ по английскому языку с использованием компьютера. Далее демонстрировались примеры прохождения, и предлагалось пройти первые две части заданий из четырех. Во время их ответов фиксировалось количество допущенных ошибок непосредственно в самих заданиях, а также признаки стресса, которые проявляли испытуемые. Затем оставшиеся два задания испытуемые отвечали непосредственно Исследователю. Временные рамки остались прежние, изменился только факт того, что ответы поступали не компьютеру, а человеку. Исследователь так же фиксировал допущенные ошибки и признаки стресса.

Рассмотрим, как уровень стрессированности зависит от свойств темперамента.

С помощью Т-критерия Вилкоксона проанализируем стрессогенность в двух формах: на компьютере и с человеком. Результаты показали, что стресс при работе с компьютером выше, чем с человеком ($p < 0,001$). Это говорит о том, что

между группами есть различие, что в свою очередь означает наличие зависимости уровня стресса от способа прохождения ЕГЭ.

При сравнении самооценки испытуемыми своего состояния при тестировании на компьютере и в общении с человеком, были выявлены следующие показатели: волнение ($p < 0,001$) и тревога ($p < 0,002$) у испытуемых ниже, если они сдают экзамен человеку, нежели компьютеру. Также исследование показало, что комфорт при работе с человеком выше, чем с компьютером ($p < 0,001$).

Таким образом, считаем доказанным, что стрессированность испытуемых при тестировании на компьютере оказалась выше, чем в общении с человеком. Даже взрослые люди, которым не важен результат данной проверки знаний, испытывали более высокий уровень стресса при сдаче тестирования на компьютере.

Исследование показало, что люди с высоким социальным темпом испытывают меньше волнения при тестировании на компьютере (коэффициент корреляции – 0,584 при $p < 0,002$). Социальный темп – это скоростные характеристики речедвигательных актов в процессе общения. То есть люди, у которых скорости и возможности речедвигательного аппарата высоки, испытывают меньше стресса и волнения при прохождении ЕГЭ на компьютере.

Исследование показало, что те люди, у которых показатель темпа выше, испытывают меньше стресса (коэффициент корреляции – 0,565, при $p < 0,01$). Темп отвечает за скорость в различных видах двигательной активности. Это связано с тем, что все задания строго лимитированы по времени, соответственно, более активные люди читают, понимают и выполняют задания быстрее, исключая боязнь не успеть закончить задание как стрессор.

По полученным данным, испытуемые с высокими показателями пластичности имели низкие результаты по стрессу (коэффициент корреляции -0,801 при $p < 0,001$) стрессу в общении с человеком (коэффициент корреляции -0,566 при $p < 0,01$), волнении при работе с компьютером (коэффициент корреляции – 0,535, при $p < 0,01$). Это доказывает, что свободное переключение с одного вида деятельности на другой снижает уровень стресса, люди не так подвержены эмоциям

в общении с другими людьми, а также более спокойно работают с компьютером. Это важно, поскольку во время устной части ЕГЭ по английскому языку сразу после окончания одного задания учащемуся предлагают выполнить следующее, давая 5 секунд, чтобы морально подготовиться. Учащиеся с низкой пластичностью неизменно будут испытывать проблемы с переключением внимания на следующее задание, и испытывать при этом больше стресса.

Поскольку показатели взрослых людей могут кардинально отличаться от показателей школьников, был проведен второй этап исследования – с участием учащихся 11 класса, которые выбрали английский язык, поскольку он был необходим для поступления в вуз.

Во время устной части ЕГЭ по английскому языку, в кабинетах за учащимися ведется видеонаблюдение, и транслируется онлайн на сайт www.smotriege.ru. Доступ к данному сайту имеют только специально обученные наблюдатели от Роспотребнадзора. Они могут следить за учащимися во время экзамена и регистрировать те, или иные признаки стресса в лист наблюдения, с пометками ФИО отвечающего. Данные наблюдатели были проинструктированы на предмет заполнения бланков и регистрировали все проявления стресса учащихся на протяжении ЕГЭ.

Метод наблюдения показал, что самые частые проявления стресса у учащихся во время экзамена это вспыльчивость (коэффициент корреляции 0,460 при $p < 0,002$), бегающий взгляд (коэффициент корреляции 0,450 при $p < 0,003$), покраснение лица (коэффициент корреляции 0,450 при $p < 0,003$), ожидание реакции наблюдателя (коэффициент корреляции 0,455 при $p < 0,002$), наблюдение за другими учащимися (коэффициент корреляции 0,448 при $p < 0,003$), взаимодействие с другими учащимися (коэффициент корреляции 0,437 при $p < 0,004$).

По результатам исследования, больше всего уровень стресса при сдаче устной части ЕГЭ зависит от пластичности (коэффициент корреляции – 0,411 при $p < 0,007$), социального темпа (коэффициент корреляции – 0,473 при $p < 0,002$) и эмоциональности (коэффициент корреляции – 0,551 при $p < 0,001$). Пластичность выражается в скорости переключения с одного вида деятельности на

другой. Социальный темп включает вопросы, направленные на выявление скоростных характеристик речедвигательных актов в процессе общения. Эмоциональность включает в себя вопросы, оценивающие эмоциональность, чувствительность, чувствительность к неудачам в работе. Учащиеся склонные к монотонной работе, не способные быстро переключиться с одной деятельности на другую, испытывали намного больше стресса, чем другие ученики. Тоже самое коснулось и тех, кто имеет трудности в подборе форм социального взаимодействия и не стремится к общению с другими людьми. Очевидно, что в данной ситуации компьютер воспринимается учащимися как субъект для контакта, поскольку в заданиях проверяется именно говорение. Соответственно, более социально активные учащиеся заведомо испытывают меньше стресса, и имеют шансы сдать экзамен на более высокую оценку. Необходимо так же учесть, что на первом этапе исследования люди с высоким социальным темпом испытывали меньше волнения при тестировании на компьютере.

Нельзя не отметить, что учащиеся с высоким уровнем социального темпа были менее эмоциональны (коэффициент корреляции 0,542 при $p < 0,001$), вспыльчивы (коэффициент корреляции 0,461 при $p < 0,002$), у них было гораздо меньше внешних проявлений стресса, таких как дрожание челюсти (коэффициент корреляции 0,520 при $p < 0,001$), и систематическое качание на стуле (коэффициент корреляции 0,394 при $p < 0,010$).

Исследование показало, что связь между эмоциональностью учащихся, и экзаменационным стрессом, статистически значимая (коэффициент корреляции 0,550 при $p < 0,05$). Это означает, что чем выше эмоциональность ученика, тем больше стресса он будет испытывать на экзамене.

По результатам исследования, на стрессированность учащихся во время сдачи устной части ЕГЭ по английскому языку влияют два фактора: то, что данный экзамен проводится на компьютере, и определенные свойства темперамента школьников, такие как социальный темп, эмоциональность, пластичность.

Подводя итог, нужно сказать о том, что уровень стресса напрямую зависит от свойств темперамента учащегося. Было доказано, что волнение, тревога и

стресс при сдаче экзамена на компьютере выше, чем при сдаче экзамена человеку. Крайне важно при подготовке к ЕГЭ так же обращать внимание на это, и готовить учеников к тому, что им предстоит на экзамене. Школьным психологам и учителям надлежит вовремя проводить диагностические тесты, чтобы понять, кто из учащихся имеет низкий темп и уровень пластичности, и точно будет испытывать стресс при невозможности быстро переключиться с одного задания на другое. Таким ученикам требуются дополнительные рекомендации и индивидуальная работа, которая позволит им сдавать Единый Государственный Экзамен наравне с другими школьниками.

Список литературы

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. – М.: ПЕР СЭ, 2006. – 528 с.
2. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. – М.: Академический проект, 2009, 943 с.
3. Официальный сайт Единого Государственного Экзамена [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ege.edu.ru/ru/>
4. Русалов В.М. Опросник структуры темперамента (ОСТ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://testoteka.narod.ru/lichn/1/10.html>
5. Теплов Б.М. Психология. – М.: Учпедгиз, 1953. – 121 с.