

Худобкина Татьяна Александровна

магистр пед. наук, преподаватель
ФГБОУ ВО «Смоленская государственная академия
физической культуры, спорта и туризма»
г. Смоленск, Смоленская область

КЕЙС-МЕТОД КАК ОДИН ИЗ НЕТРАДИЦИОННЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

Аннотация: статья раскрывает особенности применения кейс-метода в высшей школе с целью формирования профессиональных компетенций.

Ключевые слова: кейс-метод, компетентностный подход, информационные технологии.

Необходимость реализации компетентностной модели подготовки специалистов грамотных, социально активных, умеющих работать в команде, принимать решения в нестандартных ситуациях, воспринимать и обрабатывать большие потоки информации, определяет потребность в разработке и применении нетрадиционных методов обучения студентов в высшей школе. Одним из таких методов является кейс метод, метод анализа ситуаций.

Кейс-метод – активный метод обучения, основанный на рассмотрении конкретной ситуации из практики будущей деятельности слушателей. Ситуация – это письменно представленное описание определенных условий из жизни организации, группы людей или отдельных индивидов, ориентирующее слушателей на формирование проблемы и поиск вариантов её решения [3].

Суть кейс-метода в том, что студенту предлагают осмыслить жизненную ситуацию, описание которой в равной мере отражает какую-либо практическую проблему и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Кейс-метод можно представить в методологическом контексте как сложную систему, в которую интегрированы другие, более про-

стые методы познания. В него входят моделирование, системный анализ, проблемный метод, мысленный эксперимент, методы описания, игровые методы.

Кейс-метод – это деловая игра в миниатюре, так как сочетает в себе профессиональную деятельность и игровую. Сущность данной технологии состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде микропроблемы, а знания приобретаются в результате их активной исследовательской и творческой деятельности по разработке решений.

Кейс-метод позволяет демонстрировать теорию с точки зрения реальных событий. Он позволяет заинтересовать обучаемых в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков самостоятельного сбора, обработки и анализа информации, характеризующей различные ситуации, для последующего ее обсуждения в коллективе с показом своего варианта решения вопроса или проблемы.

Данный метод относят к современным педагогическим технологиям, поэтому его освоение педагогами актуально для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса.

Любой кейс дает возможность преподавателю использовать его на различных этапах образовательного процесса: на стадии обучения, на стадии проверки результатов обучения.

Внедрение кейс-метода в процесс обучения информатике и новым информационным технологиям позволяет на практике реализовать компетентностный подход, обогащает содержание дисциплины. Будучи интерактивным методом обучения, он завоевывает позитивное отношение со стороны студентов, которые видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками.

В СГАФКСТ по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм», есть дисциплина по выбору «Новые информационные технологии в туризме», которая изучается на 4 курсе. Основная цель – повысить эффективность профессио-

нальной деятельности в сфере туризма средствами информационных технологий.

Технологию и организацию туристических и турагентских услуг трудно представить без применения современных информационных технологий.

В настоящее время в туристической фирме присутствует тенденция применения сложных интегрированных туристических систем, которые включают в себя функции: формирования и расчетов туров, базы данных со справочной информацией и коммуникационные функции.

Итак, приведём тематику кейсов, используемых на занятиях по новым информационным технологиям в туризме с применением табличного процессора Excel.

Таблица 1

Связь тем кейсов с формируемыми компетенциями.

Тема кейса	Формируемые компетенции
<ul style="list-style-type: none"> - Оптимизация распределения ресурсов в туризме; - формирование и расчет стоимости туров; - размещение туристов в гостиницах; - транспортная задача: перевоз груза; - выбор вакансий; - статистический анализ данных; - создание баз данных и работа с ней; - оценка работы туристической фирмы; - интернет-ресурсы и их возможности в сфере туристического продукта; 	<p>Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристической деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий (ПК-13);</p> <p>Способность организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристической деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства ПК-8).</p>

Кейс-метод позволяет активизировать различные факторы: теоретические знания по тому или иному курсу, практический опыт обучаемых, их способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умение выслушать альтернативную точку зрения, и аргументировано высказать свою.

Использование этого метода необходимо еще и потому, что он позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни. Можно быть замечательным специалистом-теоретиком, но научиться находить наиболее рациональное решение, быть готовым соотносить изученный материал с практи-

кой – этому нужно учить с помощью активных методов обучения, в том числе включая кейсы в учебный процесс в высшей школе.

Подводя итог выше сказанному, следует еще раз отметить, что кейс-метод является эффективным средством реализации компетентностной модели подготовки специалиста в высшей школе. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

Список литературы

1. Гончарова, М.В. Кейс-метод в обучении иноязычному общению менеджеров / Ю.Б. Кузьменкова // Студент и учебный процесс: иностранные языки в высшей школе. Сборник научных статей. – М.: Центр по изучению взаимодействия культур ФИЯ МГУ им. М.В.Ломоносова. – 2004. – №5. – С. 95 -100.

2. Покушалова Л.В. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения студентов // Молодой ученый – №5. – С. 155–157.

3. Трайнев В.А. Интенсивные педагогические игровые технологии в гуманитарном образовании (методология и практика) – 2009. /, / В.А. Трайнев, И.В. Трайнев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 203 с.