

Кушникова Валерия Петровна

заместитель директора, Почетный работник общего образования РФ

МБОУ «Гимназия №64»

г. Липецк, Липецкая область

Карташова Ольга Сергеевна

директор, Заслуженный учитель РФ

МБОУ «Гимназия №64»

г. Липецк, Липецкая область

Кушникова Алина Олеговна

студентка

ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный университет»

г. Воронеж, Воронежская область

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ: РАЗРАБОТКА
И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДОВ ОЦЕНИВАНИЯ И ФИКСАЦИИ
ДОСТИЖЕНИЙ УЧАЩИХСЯ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

***Аннотация:** введение образовательных стандартов предполагает управление инновационными процессами, которые затронут все составляющие образовательного процесса. Особо важное значение принимает вопрос оценки достижений планируемых результатов образования.*

***Ключевые слова:** разработка результатов, фиксация результатов, оценивание учебных достижений, компетентности педагога, информационно-коммуникационные технологии.*

Требование обеспечения современного качества образования обостряет потребность постоянно оценивать обоснованность, уместность и результативность использования современных образовательных технологий, качество планирования, функционирования и развития образовательной системы.

Эффективные образовательные системы являются подвижными, способными быстро реагировать на изменение условий, что определяет необходимость

усиления подвижности и системы управления качеством образования, т.е. на основе динамичности процессов внутренней организации выработки управляющих решений и воздействий на всех стадиях: прогнозирования, функционирования и развития.

Рассматривая пути решения этой проблемы, важно не только определить все необходимые для оценки составляющие понятия качества образования, но и поставить в соответствие им диагностические средства для их оценки, предложить методику их применения, методологию анализа результатов оценки, разработать совокупность мер, определяющих наиболее эффективные пути достижения конечной цели (приоритеты, организация, управление, финансовое обеспечение и т.д.). Неоспорима важность аудита качества системы образования, оценки обученности отдельного ученика, достижений школьников в целом. Каждая из составляющих образовательного процесса требует разработки своего инструментария и определения опорной базы оценки.

Введение ФГОС предполагает управление инновационными процессами, которые затронут все составляющие образовательного процесса. Качество образования во многом зависит от того, как устроена система оценки образовательных достижений: насколько она поддерживает и стимулирует учащихся; насколько она информативна для управления системой образования. В этой связи, особо важное значение принимает вопрос оценки достижения планируемых результатов образования и вопрос разработки и использования измерителей.

Автоматизированная система оценки, разработанная с учётом сложившихся традиций и в связи с новыми тенденциями в образовании, позволяет реализовать возможность *электронной* фиксации успешности результатов, достигнутых учащимся. Она способной содержать в себе, накапливать и строить модели достижений обучающимися результатов образовательной деятельности: урочной, внеурочной, внешкольной и др.



Рис. 1

Моделирование системы оценки достижения планируемых результатов освоения ООП должно строиться на основе синтеза структурных составляющих ООП. Поэтому, внимательно изучив личностные ориентиры и цели образования подраздела ООП «Планируемые результаты освоения обучающимися ООП», необходимо определить четыре основных блока оценки результатов: 1 – мета-предметные, 2 – личностные, 3 – ИКТ-компетентности, 4 – портфолио, каждый из которых наполняется специфическими параметрами, показатели которых дифференцированы по каждому образовательному результату (блоку) по годам (классам) обучения. Для их формирования выделяются базовый и повышенный уровни. Имея два уровня образовательных результатов (базовый и повышенный) в реализации ООП, мы определили норматив (шкалу) достижений: «0» – отсутствует, не диагностировался, «1» – базовый уровень, «2» – повышенный уровень. Всё это было положено в разработанную конфигурацию автоматизированной системы оценки достижения планируемых результатов образования на основе работающей в гимназии в штатном режиме автоматизированной системы оценки качества образования «АСОКО». Универсальность данной системы позволяет использовать данную базу для выхода на каждого конкретного ученика и включать в работу все субъекты.

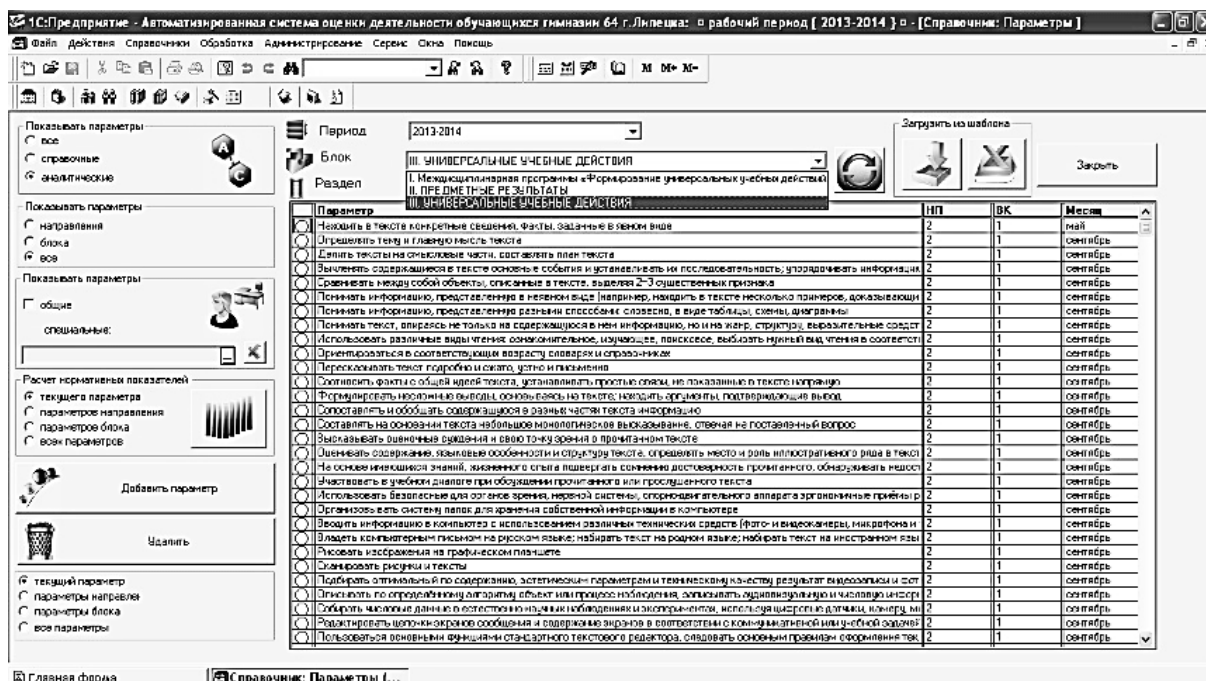


Рис. 2

Автоматизированная система представляет возможность получить табличное ранжирование обучающихся по отклонениям от нормативных показателей по периодам, а также таблицы и диаграммы динамики отклонений значений параметров от нормативных по всем обучающимся в целом и по каждому в отдельности за все периоды, дает информацию о количестве обучающихся, имеющих значения по параметрам больше, меньше нормативного, равного нормативному, с визуализацией данного сравнения в виде гистограммы.

Автоматизированная система – это многофункциональная система, являющаяся основой для получения объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения, причинах, влияющих на его уровень, управленческих мерах, способствующих повышению качества образования. А конце учебного года в арсенале учителя – полная картина о выполнении намеченного и проблемах. Важно знать динамику ситуационных изменений, чтобы вовремя включиться в управление.

Неоценима роль информационно-коммуникационных технологий для оптимизации процесса оценивания.

Неоспорима важность аудита качества системы образования, оценки обученности отдельного ученика, достижений школьников в целом.

Анализ, интерпретация, оценка значений, выявление характерных тенденций состояния образовательных достижений обучающихся, позволяет определять направления и объекты стабилизации (приведения к нормативным показателям) и развития, корректировать отрицательные тенденции в деятельности обучающихся. Данный анализ позволяет получать объективные данные о тенденциях спада и роста в образовательной траектории каждого обучающегося.

Список литературы

1. Кушникова В.П. //Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования / В.П. Кушникова, О.С. Карташова. – 2014. – №2. – С. 85–101.
2. Карташова О.С. / О.С. Карташова, В.П. Кушникова // Народное образование. – 2011. – №2. – С. 70–78.
3. Карташова О.С. / О.С. Карташова, В.П. Кушникова // Региональное образование: современные тенденции. – 2014. – №1(22). – С. 39–43.
4. Карташова О.С. Создание инструментов оценки деятельности педагога в условиях перехода к эффективному контракту/ О.С. Карташова, В.П. Кушникова // Школа XXI века: тенденции и перспективы: Материалы II междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 18 дек. 2014 г.). – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2014. – С. 143–147.