Аждер Татьяна Борисовна

канд. техн. наук, доцент

Баранова Ирина Андреевна

магистрант

Маркова Ирина Алексеевна

аспирант

ФГБОУ ВО «Московский технологический университет»

г. Москва

## ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНАХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Аннотация: в данной статье рассмотрены проблемы применения информационных технологий для управления в государственном секторе. Отмечена главная цель внедрения новых технологий в сфере информатики в работу социальных служб. Выделены факторы, влияющие на эффективность технологий обработки информации по социальной защите населения, такие как увеличение объема информационных потоков, высокая скорость актуализации нормативно-правовой информации в отдельных правовых блоках и в правовых актах и др.

**Ключевые слова**: информационные технологии, управление, социальная сфера, социальные службы.

Научно-технический прогресс в управлении социальной сферой связан, прежде всего, с внедрением в управленческую деятельность новых информационных технологий. Эти технологии представляют собой совокупность встраиваемых в системы организационного управления новых средств и методов обработки информационных блоков, представляющих собой целостные технологические системы, обеспечивающие целенаправленный сбор, хранение, обработку, передачу и представление информации, необходимой для принятия решений в условиях скоротечных изменений [1–2]. Внедрение информационных процессов

в типовую социальную работу органов управления предполагает разработку типовых информационных систем и баз по социальной защите населения, по системе льгот населения и перечня выплат отдельным категориям граждан, по выплате пенсий, по процессам трудоустройства и занятости населения, по обеспечению должного уровня образования, по охране здоровья и т. д.

Главной целью внедрения новых технологий в сфере информатики в работу социальных служб является формирование единого информационного пространства для пользователей этих услуг – в частности органов управления социальной сферы – где они могут свободно взаимодействовать в процессе решения задач с другими службами и организациями. Примерами могут служить обмены данными сотрудников социальных служб соседних регионов друг с другом, предоставление отчетности службам и инспекциям (пенсионным фондам, налоговым службам и др.), предоставление одних работников другим необходимого объема информации и т. д.

Для того чтобы принимать оптимальные управленческие решения в любой из сфер деятельности, необходимо владеть полным объемом достоверной информации, на которую как раз и будет опираться принятое решение. В связи с этим возникает перечень факторов, которые нуждаются в изменениях технологий обработки информации по социальной защите населения. К числу таких факторов можно отнести увеличение объема информационных потоков. В связи с постоянными корректировками в законодательстве по социальной защите и пенсионному обеспечению стоит обратить внимание на сокращение сроков обработки поступающей информации. Чем быстрее будут обрабатываться информационные запросы, тем скорее они будут приведены в соответствие нестабильным социальным условиям и тем более оперативно будет сформулирован новый информационный ответ на этот запрос. Еще один фактор – это высокая скорость актуализации нормативно-правовой информации, как в отдельных правовых блоках, так и в правовых актах. Смысл данной проблемы в том, что усложнение нормативно-правовой системы идет далеко впереди роста возможностей персонала,

которые не успевают овладевать новыми методами использования информационных технологий в своей деятельности. Следующий фактор — потребность в налаживании должного учета реальной нуждаемости всех социально незащищенных слоев населения (адресная защита каждого гражданина). Еще один фактор представляет собой острую потребность в объемной информационно-аналитической базе, с помощью которой будет возможно контролировать расходы финансовых средств, анализировать текущую деятельность, разрабатывать прогнозы и целевые программы и осуществлять другие операции. Следующий фактор — изменение ряда задач, стоящих перед работниками социальных служб, перестройка на более сложный уровень управления социальными процессами. Также можно отметить рост требований к специалистам социальной защиты по увеличению производительности и качества труда и необходимость сокращения ротации кадров вместе с ростом престижности профессии.

Основным эффектом внедрения информационных технологий в функционирование органов социальной защиты должно являться улучшение качества работы за счет экономии времени в решении назревших проблем социальной сферы. Однако на сегодняшний день ряд информационных технологий позволяет лишь выполнять некоторые информационно-справочные функции, контрольные, расчетные и оформительские функции. Интеллектуально-управленческие функции остаются полностью за человеком. Социальные работники используют компьютерные технологии лишь в небольшой области практической деятельности (пенсионные фонды, отдельные учреждения социальной сферы и т. д.).

## Список литературы

- 1. Чеченов А.А. О применении информационных технологий в социальной сфере / А.А. Чеченов // Связь и массовые коммуникации в России: Федеральный справочник. М., 2012.
- 2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие для бакалавров / С.Е. Гасумова. М.: Дашков и К, 2014.