

Григорьева Татьяна Григорьевна

студентка

Кабекова Виктория Олеговна

студентка

Дмитриева Алина Анатольевна

студентка

Сибирский институт управления (филиал)

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при Президенте РФ»

г. Новосибирск, Новосибирская область

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИПОТЕЧНОМ КРЕДИТОВАНИИ

***Аннотация:** в статье актуализируется роль интернет-технологий в современном обществе, рассматриваются возможности применения интернет-технологий при обслуживании сделок ипотечного жилищного кредитования.*

***Ключевые слова:** ипотечное кредитование, банковский бизнес, информационная система, промышленная платформа, модули по кассовым операциям, модули по депозитным операциям, транзитные счета, IT-технологии, субсидирование, онлайн-калькуляторы.*

В настоящее время ипотечное кредитование набирает большую популярность и является одним из самых актуальных направлений современного банковского бизнеса. В каждом банке присутствует данная услуга, которая содержит в себе множество ипотечных схем и программ. Различие состоит в сумме первоначального взноса, процентной ставкой и сроком кредита. Благодаря чему, каждый клиент сможет подобрать конкретно для себя удобную схему. За счет возросшего роста потребности клиентов в ипотечном кредитовании появилась необходимость в создании новой специализированной информационной системы, задача которой состоит в автоматизации направления ипотечного кредитования. Такой является СУБД Oracle – мощная отказоустойчивая промышленная платформа.

Она позволяет значительно сократить операционные издержки и оптимизировать весь цикл бизнес-процессов, таких как выдача кредитов, его обслуживание, а также качество контроля над данными операциями. Немаловажным преимуществом использования данной платформы является то, что учет производится в режиме реального времени, нет необходимости вести учет в разрозненных модулях по кассовым и депозитным операциям и проводить их позднее по балансу в другом основном модуле учета. Таким образом, система позволяет установить центры ответственности за правильность учета и отказаться от технологии использования транзитных счетов.

Ознакомимся с различными случаями использования IT-технологий для целей информирования клиентов, а также их дистанционного обслуживания в области ипотечного кредитования. Интернет-технологии являются важной частью банковской системы, они успешно используются при обслуживании физических лиц. Рассмотрим разновидности интернет-технологий.

Интернет играет важную роль в современном мире, помогая быстро найти интересующую информацию. Например, людям, заинтересованным в поиске жилья, и все, что с ним связано, – это и способы государственной поддержки при покупке жилья, и поиск кредитора, и выбор кредитования. Эту информацию можно получить на сайтах банков-кредиторов. С помощью онлайн-изданий, содержащих информацию о недвижимости, можно ознакомиться с интернет-каталогами, помогающими с выбором ипотечных программ. Также новую информацию всегда можно найти на официальных сайтах государственных и муниципальных органов власти, так как сейчас государство предоставляет множество программ ипотечного кредитования, например, с помощью субсидирования различных групп граждан.

Еще один вид интернет-технологий – это ипотечные онлайн-калькуляторы. С помощью такой системы гражданин без труда сможет рассчитать сумму ипотечного кредита, определиться с первоначальным взносом и графиком погашения задолженности, рассчитать процентную ставку. В основном банки создают

Онлайн-калькуляторы, включая туда условия какой-то определенной ипотечной программы, для облегчения расчета разных расходов.

Существует такой вид технологий как интернет-консультация. Эта очень удобная услуга, которая позволяет подать заявку на кредит не выходя из дома. Еще одно преимущество этой функции – можно подавать заявку в несколько банков. Также и для банковских работников удобно использование этой системы, они могут дистанционно консультировать клиентов по поводу новых услуг и контролировать их задолженность. В период кризиса, для некоторых клиентов будет интересна информация по рефинансированию и реструктуризации кредитов.

Также одним из новейших продуктов, появившихся на рынке, стала возможность оплаты счетов через Интернет. Эта технология позволяет оплатить счета не выходя из дома. Через Интернет можно оплатить не только ипотеку, но и коммунальные платежи, платежи за сотовый телефон и многое другое. Эта система очень удобна в эксплуатации. Но пока она не совсем безопасна, поскольку Интернет обладает низким уровнем надежности. Поэтому не рекомендуется хранить данные вашего счета на компьютере или телефоне.

Еще одна очень удобная услуга- это получение своей кредитной истории онлайн. Вы можете заказать кредитный отчет – это документ, в котором отображается ваша кредитная история, то есть информация о текущих и прошлых кредитах, задолженностях и просрочках. Для просмотра вашего кредитного отчета необходимо зайти на официальный сайт и в специальном разделе ввести свои персональные данные.

Список литературы

1. Лях А.Ф. Возможности применения интернет-технологий для популяризации ипотечного жилищного кредитования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iupr.ru> (дата обращения: 20.04.2017).

2. Ахмадов М.А. Совершенствование системы ипотечного кредитования в России // Научное сообщество студентов XXI столетия. Экономические науки:

Сб. ст. по мат. LI междунар. студ. науч.-практ. конф. №3 (51) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://sibac.info/archive/economy/3\(51\).pdf](https://sibac.info/archive/economy/3(51).pdf) (дата обращения: 20.04.2017).

3. Муравьёва Н.Н. Проблемы российского ипотечного кредитования в условиях экономической нестабильности современного периода / Н.Н. Муравьёва, О.С. Хачатурова // Проблемы экономики и менеджмента. – 2015. – №5 (46).