

Выскребенцев Иван Сергеевич

студент

Пикалин Юрий Анатольевич

д-р экон. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

университет путей сообщения»

г. Екатеринбург, Свердловская область

ФОРМАЛЬНЫЙ АЛГОРИТМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АУТСОРСИНГА ИЛИ АУТСТАФФИНГА

Аннотация: в работе представлены преимущества и недостатки аутсорсинга или аутстаффинга. В статье также обозначены факторы, влияющие на развитие аутсорсинга.

Ключевые слова: аутсорсинг, аутстаффинг.

Рассматривая алгоритм принятия решения об использовании аутсорсинга или аутстаффинга давайте вспомним недостатки и преимущества аутсорсинга или аутстаффинга.

Недостатки:

1. Нехватка рычагов влияния на компанию-аутсорсер, с последующими убытками или дополнительными затратами, или потери времени руководством на решение таких проблем.

2. Присутствие дополнительных рисков потери конфиденциальной информации из-за доступа сотрудников компании-аутсорсера к документам и информационным данным организации-заказчика.

Преимущества:

1. Снижение затрат организации (стоимость услуг сторонней организацией меньше, чем затраты самой организации на выполнение это же части процесса).

2. Концентрация заказчика на основном виде деятельности, тем самым улучшая качество услуг и повышая конкурентоспособные преимущества данной организации.

3. Высвобождение внутренних ресурсов для решения других задач.

4. Задействование специализированных информационных систем, знаний, технологий сторонними организациями.

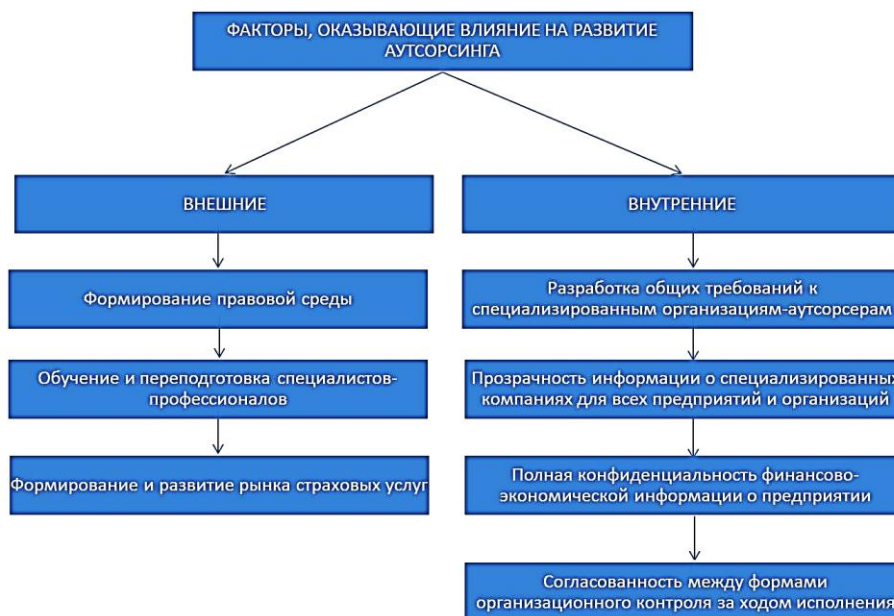


Рис. 1. Факторы, влияющие на развитие аутсорсинга

С точки зрения использования аутсорсинга и аутстаффинга в деятельности университета удобно выделить в деятельности его структурных подразделений отдельные услуги (комплексы услуг). Например, можно рассматривать такие услуги, как питание студентов, снабжение сотрудников канц. Товарами, расчёт стоимости обучения, сдача стат. Отчётности, сдача бухгалтерской отчётности, уборка помещений университета и. т. д. Связанные между собой услуги можно можно группировать и рассматривать комплексы услуг. Например комплекс услуг по питанию студентов и сотрудников университета, бухгалтерское обслуживание, комплексное обслуживание помещений университета и т. д. Объектом передачи на аутсорсинг или аутстаффинг может быть как отдельная услуга, так и комплекс услуг (рисунок 2).



Рис. 2. Схема выбора варианта передачи на аутсорсинг или аутстаффинг

Со временем многое изменилось. Сегодня аутсорсинг активно используется как крупными, так и небольшими предприятиями. На аутсорсинг передают многие услуги, комплексы услуг (рис. 3).



Рис. 3. Основные процессы, передаваемые на аутсорсинг