Коврижных Светлана Владимировна
главный специалист Управления воспитательной работы
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»
г. Ставрополь, Ставропольский край

РОЛЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ В ФОРМИРОВАНИИ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ СТУДЕНТОВ

Аннотация: *в представленной статье автором рассматривается вопрос деятельности студентов в добровольческих объединениях. Как отмечает исследователь, волонтерские проекты предоставляют студентам возможность обучиться различным трудовым навыкам, приобрести профессиональный и жизненный опыт.*

Ключевые слова: *добровольчество, студенты.*

Можно ли считать деятельность в добровольческих объединениях локомотивом развития социальной активности у студентов. Нужно ли учиться добровольчеству? Да. Каждый уровень обучения, по мере нашего организационного развития, выдвигает свои потребности. Первый уровень – школа. Здесь, прежде всего, мы знакомимся с явлением как таковым. Узнаем, что такое «добро» и как оно связано с нашей «волей» и с «волей абсолютного добра». Узнаем, что в слове «воля» соединились два понятия, и это и есть суть добровольчества, где осознание своей миссии и есть путь к своей свободе, к свободе творчества. Именно это понимание привело человечество к определению вектора общественного развития.

Главным мотивом в участие деятельности добровольческих объединений является реализация творческого потенциала, развитие личностных компетенций. Критерием же правильности выбора является с одной стороны – интерес, а с другой – общественная полезность (социальная значимость). С этим связан следующий уровень добровольческой подготовки. На этом уровне открывается возможность получить навыки формирования добровольческих программ в той области деятельности, который соответствует твоему творческому интересу. Все

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

начинается с профессиональной ориентации, затем мы получаем профессиональный рост. От простого участия в добровольческих проектах мы переходим в ранг организатора проекта, следующий уровень – руководитель добровольческой и некоммерческой организации. Это уже следующий уровень добровольческой подготовки – менеджерский. Отсюда можно сделать вывод, что существует четкая градация уровней добровольчества.

Есть и своя специфика у ресурсной поддержки добровольческих программ. Она заключается и в том, как привлекать в проекты людей, и в том, как удерживать их, как мотивировать, как продвигать и как повышать качество добровольческих услуг. Вот здесь мы начинаем говорить о том, о чём пока ещё не говорили, а нужно – о получателях добровольческих услуг. Ведь мы можем в едином порыве прийти на добровольческую акцию один раз, ну два. Затем надоест, но наши ряды пополнят «новые бойцы». Ротация, конечно, заметна в толпе не будет. А вот потребители «добра», те самые нуждающиеся, ради кого все и должно происходить, ротироваться не могут. Это у них проблемы. И здесь нужна одноразовая акция с яркими знамёнами, здесь нужен профессионализм.

Проблемы эту может решить Центр добровольчества. И это уже следующий уровень развития. Однако, этим уровнем добровольческая подготовка не заканчивается. Есть ещё уровень «добровольческих сетей» и уровень «социальной политики на основе добровольчества».

В рамках Северо-Кавказского молодежного форума «Машук» было проведено анкетирование и получен срез по уровню общей подготовки добровольцев и добровольческих программ округа.

При работе направления «Добровольчество» были поставлены и последовательно реализовывались такие цели, как: повышение компетентности лидеров добровольческих организаций и проектных команд; привлечение к добровольческой деятельности молодежи; объединение добровольческих движений и организаций; подготовка руководителей молодежных организаций к развитию добровольческих объединений.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

В работе направления «Добровольчество» приняло участие 297 участников из различных регионов Северного Кавказа (Ставропольский край – 108 человек, республика Дагестан – 46 человек, республика Северная Осетия – 38 человек, Кабардино-Балкарская республика – 29 человек, Чеченская республика – 22 человек, Карачаево-Черкесская республика – 25 человек, республика Ингушетия – 21 человек) и других регионов России (8 человека). Входной опрос показал, уровень понимания добровольчества как социального явления среди молодежи нельзя назвать системным. Процентное соотношение тех, кто вовлечен в движения на территории своих субъектов – 29%, а тех, кто прошел обучение и кого можно отнести к разряду «лидер добровольческой организации» – 9%. Вместе с тем в число участников входили действительно молодежные лидеры уже зарекомендовавшие себя на Северном Кавказе. Были также представители студенческих добровольческих отрядов, представители добровольческих направлений в деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

В результате проведенного анкетирования в направлении «Добровольчество» было сформировано 7 групп. Предполагалось, что 3 группы будут с формированы на 1-й уровень «Интерактивная школа добровольчества», на 2-й уровень «Проектно-организационный менеджмент добровольческих программ» – 2 группы и на 3-й уровень – «Секреты профессионалов: Социальная политика на основе добровольчества». Однако анкетный опрос показал потребность формирования 4-х групп по направлению «Интерактивная школа добровольчества». Таким образом были сформированы: 4 группы 1-го уровня, 2 группы 2-го уровня и 1 группа 3-го уровня. Численность 1-го уровня составляла 182 человек, 2-го уровня – 85 человек и 3-го – 30 человек (всего 297 человек).

Технология реализации образовательной программы направления «Добровольчество» была следующей.

В направление «Добровольчество» входили дискуссионные площадки. После первого дня образовательной программы, где на разных уровнях обсуждался вопрос «Добровольчество как социальное явление», во второй половине дня на дискуссионную площадку был вынесен вопрос «Философия Добровольчества».

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

В течение пяти рабочих дней день все группы работали по своим рабочим программам. Первый уровень рассматривал мотивы добровольчества, второй уровень – проектную культуру – технологию подготовки проекта и третий уровень – уровни добровольческой подготовки и вопрос «Социальная политика на основе добровольчества». Была организована дискуссионная площадка по теме: «Роль общественных инициатив в развитии местного сообщества». Третий день: тренеры первого уровня давали материал по «Принципам добровольчества» и рассматривали «Всеобщую декларацию Добровольцев», второй уровень – «Технологии реализации добровольческого проекта» и третий уровень – «Правовые основы» и «Инфраструктуру добровольчества».

Еще одной особенностью направления «Добровольчество» был формат работы тренеров, что в паре с опытными наставниками работали тренеры- стажеры, которые обладали первостепенными навыками тренерской работы.

По результатам образовательной программы стало возможным повысить уровень сетевого взаимодействия добровольческих объединений округа, что дальнейшем позволит повысить уровень добровольческих программ всех участников взаимодействия до требуемого стандарта, до такого качества создаваемых сервисов, которое необходимо целевым группам, которым они оказываются.

Лидеры, которые зарекомендовали себя в процессе работы, готовы выйти на новый уровень – координация движениями на уровне регионов и округов, а это уже социальная политика. Как взаимодействовать в межсекторном пространстве, как принимать решения, направленные на объединение усилий всех участников процесса сервисного обслуживания населения, как осуществлять подготовку персонала, работающего в государственных, коммерческих и общественных учреждениях и организациях, как проводить мероприятия регионального и окружного уровня и как все это делать транспарентно, прозрачно, расширяя пространство доверительных отношений, максимально вовлекая население в добровольческую деятельность – это и есть технологические элементы социальной политики, которые укладываясь на основу философии добровольчества, приобретают другое качество. И этому тоже нужно учиться. Но без опыта, без практики,

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

не пройдя все этапы подготовки, стать социальным политиком в области развития добровольчества невозможно.

Поэтому в добровольчестве, чтобы эффективно действовать на соответствующем уровне, необходимо учиться. Добровольческая деятельность является важным этапом развития личности студента, она способствует приобретению жизненного опыта, расширению круга общения, приобретению профессионально значимых навыков, развитию общекультурных и профессиональных компетенций.

Опыт деятельности, необходимый для формирования личностных компетенций, студенты могут получать, принимая участие в реализации волонтерских проектов. Таким образом, основу формирования профессиональной компетентности специалиста составляет приобретение знаний, развитие и формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

Благодаря участию в добровольческих проектах появляется возможность повышать культуру мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе, готовность принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность.

Анализируя опыт работы добровольческих программ (работа в детских домах, с инвалидами и детьми с ДЦП) учит студентов анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе. В процессе работы формируется мировоззрение, отношение к профессиональному труду, осознание социальной значимости своей профессии, интерес к этому виду деятельности, уважение, доброе отношение к подчиненным, коллегам.

Волонтерские проекты предоставляют студентам возможность обучиться различным трудовым навыкам, приобрести профессиональный и жизненный опыт, сформировать общекультурные и профессиональные компетенции. Вступив в ряды волонтеров, работая над реальными проблемами, обучающиеся получают реальное представление о предполагаемой профессии. Выполняя те или

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

иные задачи в процессе добровольной деятельности, молодые люди начинают понимать, в какой мере сформированы у них необходимые умения и навыки, что позволяет им определить направление своего дальнейшего развития. Таким образом, добровольчество является одной из форм практической подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)