

Аникеев Денис Анатольевич

студент

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный

технический университет»

г. Тамбов, Тамбовская область

DOI 10.21661/r-361044

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

Аннотация: в статье рассматривается программное обеспечение, применяемое в сфере социальной помощи населению. Автором описаны имеющиеся разработки, использующиеся центрами социальной помощи населению, а также проект разрабатываемой в данный момент ЕГИССО.

Ключевые слова: программное обеспечение, социальная помощь, ЕГИССО.

На современном этапе развития общества необходимо повышенное внимание к проблемам социальной сферы. Главный продукт отраслей социальной сферы – социальные услуги – является основой для развития человеческого потенциала. Круг данных услуг весьма обширен, сюда относятся социальная поддержка, социально-бытовые, социально-медицинские, а также другие виды услуг. Социальное обслуживание является составной частью всей системы социальной защиты населения рыночного типа, а также оказывает огромное влияние на улучшение жизнедеятельности, развитие личности, социальных групп и общества в целом.

Как и любая другая сфера, деятельность, связанная с социальной помощью и социальной защитой населения, использует различные информационные системы, предназначенные для автоматизации своих основных бизнес-процессов. Центры оказания социальных услуг населению на данный момент не имеют единого программного обеспечения и пользуются продуктами различных компаний-разработчиков. Далее рассмотрим некоторые из таких продуктов поподробнее.

Одним из наиболее распространенных считается автоматизированная система «Адресная социальная помощь» (АС «АСП»). Она применяется в целях автоматизации деятельности органов социальной защиты населения в Ивановской области. Система разработана и спроектирована организацией «Центр социально-информационных технологий» ООО «СоцИнформТех». Интерфейс системы представлен на рисунке 1.

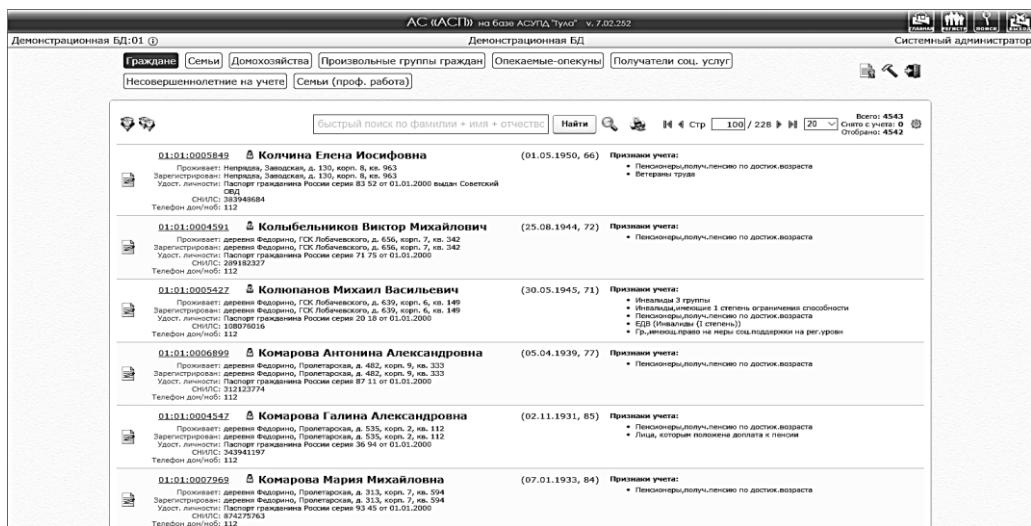


Рис. 1. Интерфейс АС «АСП»

Автоматизированная система позволяет:

- организовывать систему единого учета граждан, которые обращаются в органы социальной защиты, при этом возможно выделение различных льготных категорий граждан, а также учет персональных данных, потребностей и заявлений граждан на разные виды социальной поддержки, учет видов доходов, учет оказанных видов социальной поддержки;
- учитывать посещения и вопросы, с которыми обращается население;
- ставить на учет граждан, которые получают пенсии, пособия или ежемесячную денежную выплату;
- регистрировать заявления граждан на социальные выплаты по нуждаемости, а также определять право и назначать социальные пособия;
- осуществлять начисление ежемесячных социальных пособий;

-
- ежемесячно перечислять выплаты через отделения связи, кассу организации, банки и на счета граждан;
 - распределять и учитывать финансовую и натуральную социальную помощь;
 - создавать отчеты по необходимым параметрам;
 - формировать списки состоящих на учете граждан по необходимым параметрам;
 - делать аналитические расчеты [2].

Еще одной достаточно широко используемой системой является информационная система «Социальное обслуживание населения», разработанная Центром Финансовых Технологий (ЦФТ). Данная система представляет собой комплексное решение, которая позволяет автоматизировать процессы предприятия, проводимые в рамках оказания социальных услуг, предоставляемых в сфере социального обслуживания населения. Система, как социальная технология, направлена на совершенствование технологий социального обслуживания, развитие кадрового потенциала, внедрение форм государственно-частного партнерства в сфере социального обслуживания населения, повышение эффективности работы сотрудников учреждений социальной защиты населения. В основу разработки положены результаты анализа деятельности системы социального обслуживания, позволяющие решить основные проблемы, присущие отрасли.

ЦФТ-Соцзащита позволяет собрать в защищенном режиме в единое информационное пространство различные государственные и муниципальные службы, работающие с населением (Пенсионный фонд России, органы социальной защиты, Федеральная миграционная служба и пр.). Процесс информационного обмена системы с вышеуказанными и иными службами отображен на рисунке 2.

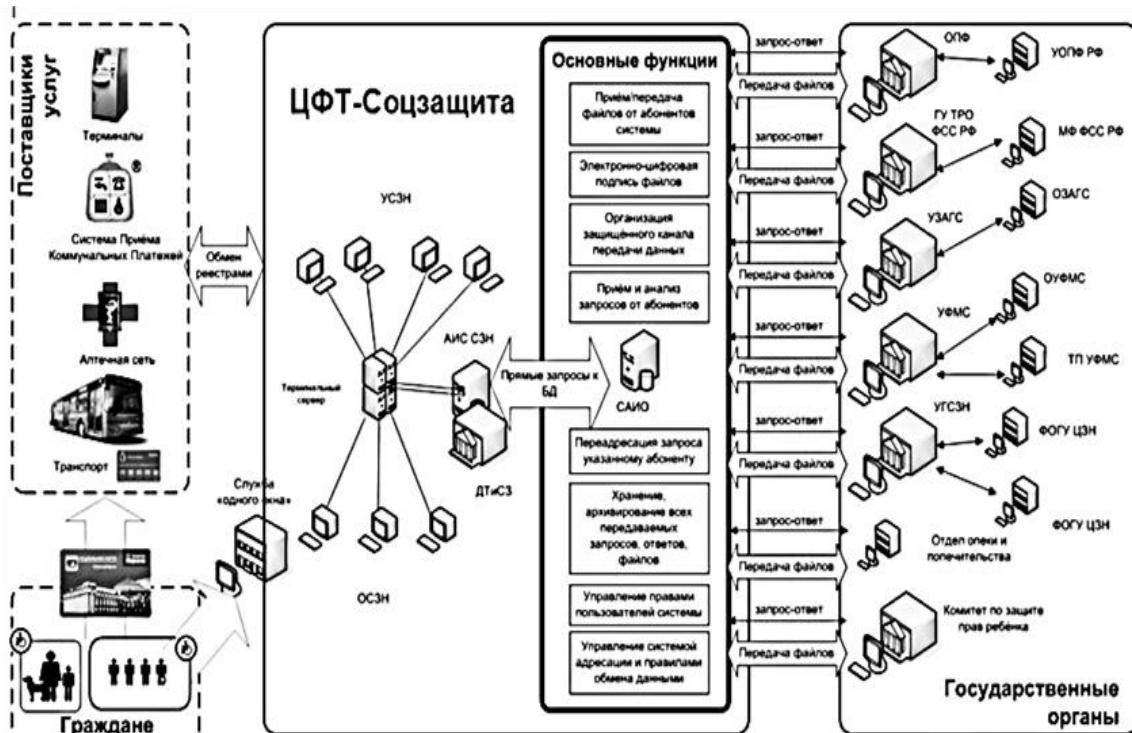


Рис. 2. Информационный обмен «ЦФТ-Соцзащита»

«ЦФТ-Соцзащита» отличается от остальных систем, используемых в центрах социальной помощи тем, что имеет современные базы данных под управлением СУБД Oracle, а также позволяет централизовать хранение, обработку и аналитику данных по всем имеющимся льготным категориям граждан по всему региону.

ЦФТ-Соцзащита обладает следующим функционалом:

- ведение «Личной карточки» всех льготников и любого человека, который проходит по ведомству отделов социальной защиты населения;
- ведение Единого Социального Регистра льготных категорий граждан вне зависимости от масштаба региона;
- возможность хранить и обрабатывать в Системе любую информацию по льготникам;
- самостоятельная выгрузка данных по льготникам в разрезе различных признаков и критериев, в том числе специфичных реквизитов для конкретного региона;

– работа в концепции «Единого социального окна», автоматический обмен необходимой информацией с Пенсионным Фондом, Федеральной Миграционной Службой, ЗАГСом и другими государственными структурами в защищенном режиме;

– поддержка актуальной истории: отражение всех перемещений гражданина, истории его доходов, заявлений, предоставленных мер социальной поддержки и т. д.;

– расчет и перечисление денежных выплат [3].

Еще одной популярной системой является ИС «Социальное обслуживание населения», которая представляет собой комплексное решение для автоматизации процессов организации оказания социальных услуг, которые предоставляются в сфере социального обслуживания населения.

Укрупненная схема ИС «СОН» представлена на рисунке 3.

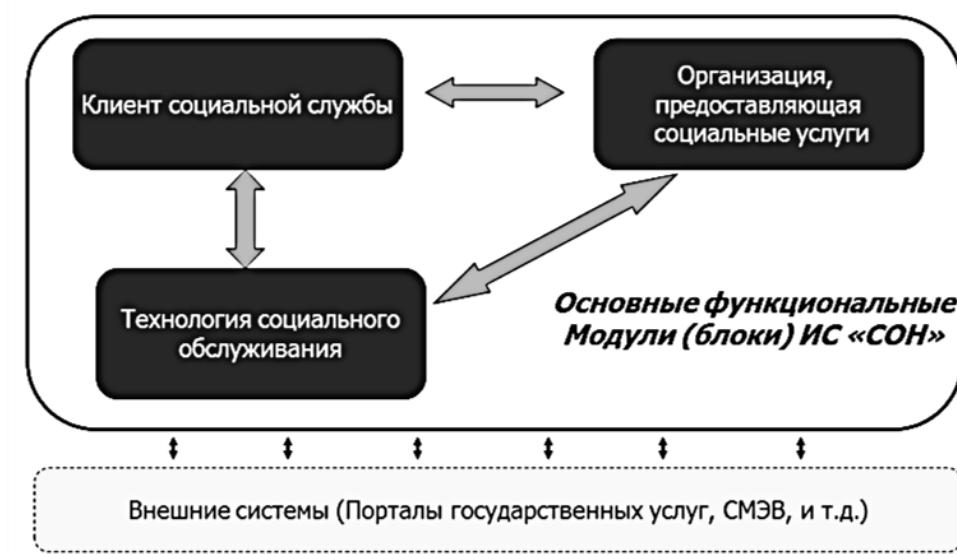


Рис. 3. Укрупненная схема реализации ИС «СОН»

ИС «СОН» состоит из двух больших уровней:

- уровень «Министерство» (государственный заказчик), который позволяет выполнять аналитические функции, которые связаны с подготовкой и выполнением управленческих решений;
- уровень «Учреждение» (исполнитель государственного задания), который автоматизирует все процессы, реализуемые в рамках государственного задания.

Подробная архитектура ИС «СОН» изображена на рисунке 4.



Рис. 4. Архитектура ИС «СОН»

В системе существует два ключевых элемента, на которых построена вся система:

- 1) централизованный справочник социальных услуг;
- 2) карта социальной реабилитации [1].

Одной из задач разработки рассматриваемой системы было создание единого справочника социальных услуг. Основными элементами данного справочника были выделены: вид социального обслуживания, категория получателей услуг, наименование услуг, вид социальной услуги. С этой целью, перед внедрением системы подвергается анализу нормативная база, которая существует в федерации или субъекте, в котором система внедряется.

Еще одним ключевым элементом системы стала Карта социальной реабилитации, которая заполняется на каждого гражданина, ребенка или семью, появившегося в поле зрения социальных служб. Карта социальной реабилитации имеет три раздела:

- результаты анкетирования;
- данные о клиенте;

– план реабилитационных мероприятий.

Данные ключевые элементы являются основополагающими, и именно благодаря им система обеспечивает корректное выполнение основных процессов социальной помощи населению.

Как уже говорилось выше, разные центры оказания социальных услуг населению используют различные программные продукты. С целью создания единой системы в соответствии с федеральным законом №388, подписанным президентом в декабре 2015 года, создается Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО).

Основная цель создания ЕГИССО – это удобство для всех граждан. При помощи Личного кабинета на портале государственных услуг, любой гражданин может получить информацию о мерах социальной поддержки, а также какие льготы он может получать, то есть, фактически гражданин станет полноценным участником и пользователем системы.

Еще одна большая задача в рамках внедрения ЕГИССО – создание Федерального реестра инвалидов (ФРИ), в который будут включаться сведения о группе инвалидности, степени утраты профессиональной трудоспособности, нарушенных функциях организма, всех проводимых реабилитационных или абилитационных мероприятиях, а также о предоставлении соответствующих мер социальной защиты. Оператором двух крупных систем определен Пенсионный фонд Российской Федерации.

ЕГИССО должна быть построена при помощи протестированных новейших информационных технологий и с применением технических средств лучших мировых производителей программного обеспечения. Все решения должны иметь открытую архитектуру, с возможностью развития. Все решения в части аппаратной платформы обязаны обладать возможностью масштабирования, а также быть независимыми от конкретного производителя программного обеспечения и оборудования и поддерживать межплатформенную совместимость.

Вычислительная инфраструктура должна включать в себя следующие обязательные элементы:

- платформа хранения данных;
- служба каталогов;
- платформа виртуализации;
- резервное копирование и восстановление.

В ЕГИССО, как следует из постановления, будут включены как сведения о самих получателях социальной поддержки (паспортные данные, СНИЛС, адрес проживания, сведения о периодах трудовой деятельности и др.), так и персонифицированные сведения о мерах соцзащиты (например, размер поддержки, размер предоставленной жилплощади). Кроме того, в систему будет внесена и информация об организациях и ИП, которые эту социальную поддержку предоставляют (включая сведения о занятости инвалидов). Они отвечают за полноту и достоверность предоставленных в реестр сведений. Схема информационного взаимодействия ЕГИССО изображена на рисунке 5.

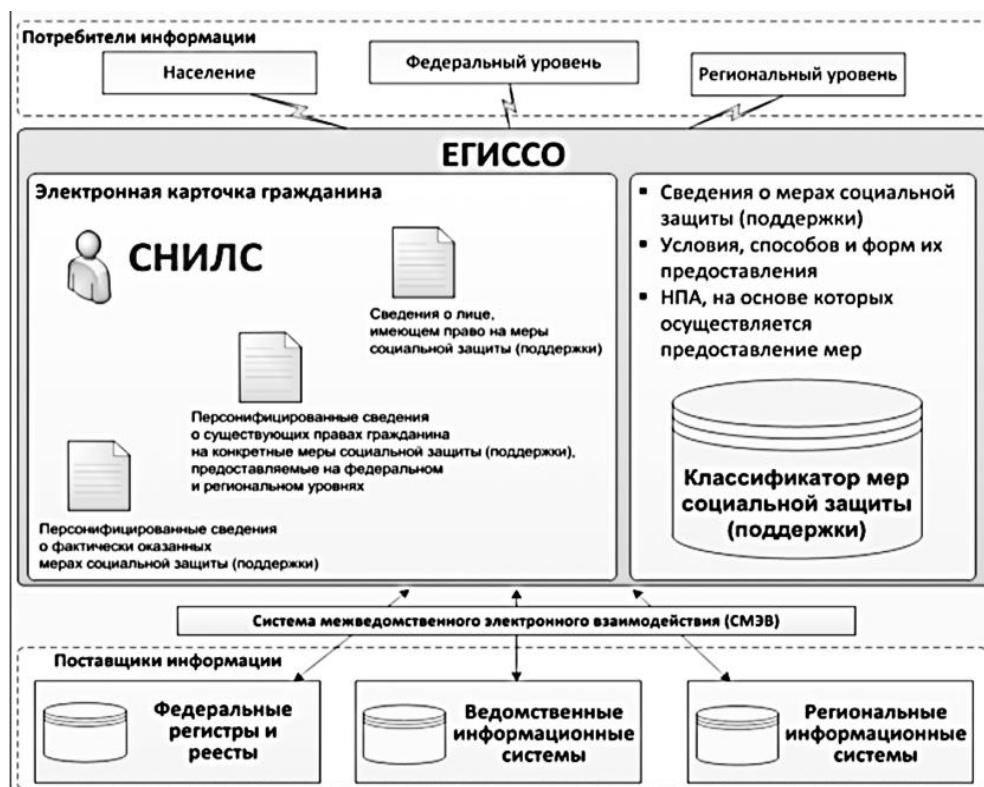


Рис. 5. Схема информационного взаимодействия ЕГИССО

В 2016 году был запущен пилотный проект тестирования прототипа ЕГИССО в Калуге, Алтайском крае и Башкирии. В 2017 году планируется подключение к системе внебюджетных фондов, Пенсионного Фонда России, Фонда социального страхования, Фонда обязательного медицинского страхования и ряда министерств и ведомств. По данным Пенсионного Фонда России, в полном объеме система должна заработать в 2019 году [4].

Власти рассчитывают, что внедрение ЕГИССО позволит более эффективно прогнозировать расходы бюджетов в части выполнения соцобязательств. Возможная экономия от внедрения ИС может составить около 300 млрд руб. в год [4].

В заключение стоит отметить, что программное обеспечение в сфере социальной помощи весьма разнообразно, однако именно это разнообразие и отсутствие единой базы не являются плюсом для данной сферы. Разрабатываемая в данный момент ЕГИССО позволит решить многие существующие проблемы и получить значительную экономию средств бюджета.

Список литературы

1. Официальный сайт ИС «СОН» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://is-son.ru/>
2. Официальный сайт ООО «СоцИнформТех» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://socit.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=283&Itemid=83
3. Официальный сайт ЦФТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cft.ru/>
4. Проект «Единая государственная информационная система социального обеспечения граждан (ЕГИССО)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.tadviser.ru/index.php/Проект:Единая_государственная_информационная_система_социального_обеспечения_граждан_\(ЕГИССО\)](http://www.tadviser.ru/index.php/Проект:Единая_государственная_информационная_система_социального_обеспечения_граждан_(ЕГИССО))