

Добровольская Лиана Валерьевна

канд. пед. наук ВАК России,

старший преподаватель

Северо-Казахстанский государственный

университет им. М. Козыбаева

г. Петропавловск, Республика Казахстан

**КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ – ГАРАНТ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ БУДУЩИХ
СПЕЦИАЛИСТОВ КАЗАХСТАНА**

Аннотация: в статье рассматривается проблема повышения качества образования в Казахстане на современном этапе с помощью применения квалиметрического метода оценки квалификации педагогов в целом и педагогов-музыкантов, в частности, метода, который использовался ранее в оценке качества продукции в различных отраслях народного хозяйства. Педагогическая квалиметрия определяется как профессионализм, мастерство, новаторство, способствующая воспитанию конкурентоспособного специалиста.

Ключевые слова: образование, образование в Казахстане, музыкальное образование, профессионализм, конкурентоспособность, квалиметрия, квалиметрический метод.

Главными стратегическими направлениями модернизации казахстанского образования является обеспечение высокого качества подготовки специалистов и создание условий для развития личности в образовательном процессе. Следуя интеграционным процессам, Казахстан в 2010 году подписал Болонскую декларацию, став 47-м участником построения единого европейского образовательного пространства. Ключевым принципом сообщества является обеспечение качества образования на основе сопоставимых критериев его оценки. В послании народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» Н.А. Назарбаев определил ряд приоритетов, в четвертом из которых, особое внимание было уделено качеству системы образования [1].

Качество образования в современных условиях является одним из важнейших характеристик, определяющих конкурентоспособность, как отдельных организаций образования, так и национальной образовательной системы в целом. Об этом свидетельствует ряд государственных документов, нацеленных на кардинальное обновление системы образования, на формирование педагога с новым педагогическим мышлением и менталитетом: Государственная программа развития образования и науки РК на 2016–2019 годы, Национальный план «100 конкретных шагов», именно, поэтому задача обеспечения качества образования занимает одно из центральных мест в образовательных реформах, выступая одновременно и целью, и важнейшим критерием успеха принимаемых мер [2].

В последние годы появилось немало исследований, связанных с вопросами теории и методики педагогического анализа в оценке результатов деятельности учителя и организации образования в целом. Была создана фундаментальная теоретическая база по этой проблеме. В ряде работ педагогический анализ как функция управления школой выступает в качестве предмета самостоятельного исследования. В практике проверки качества общего образования получают распространение такие технологии как диагностика, экспертиза, мониторинг и педагогическая квалиметрия, ставящие целью объективизацию оценок. Предполагается, что именно квалиметрический подход, базирующийся на концептуальных положениях теории педагогических измерений, массовости и независимости процедур тестирования, методах математической статистики и педагогического интерпретационного анализа, может обеспечить строгость, четкость и упорядоченность сведений о подготовленности и степени развития обучающихся. Это дает возможность руководству школ, педагогам отойти от стихийно-эмпирического уровня изучения результатов педагогического труда и перейти к исследовательскому уровню.

В 1967 г. в СССР группа исследователей, занимающихся вопросами оценки качества продукции в различных отраслях народного хозяйства, пришла к убеждению, что в стадии становления находится новая научная область, охватываю-

шая методологические и практические вопросы количественной оценки качества. Единственное, что отличало эту систему исследований от других научных дисциплин, – это отсутствие термина, обозначающего ее название. С точки зрения легкости и удобства образования новых научных терминов, для решения поставленной задачи наиболее пригодными представлялись древнегреческий и латинский языки. Вместе с тем, учитывая, что термин должен обозначать междотраслевую науку, желательно, чтобы он был достаточно понятен широким кругам специалистов. Это означает, что при его построении нужно брать такие латинские и древнегреческие языковые корни, которые были бы достаточно привычны в научном и техническом обиходе. С учетом перечисленных требований, эту область науки было предложено назвать квалиметрией, от латинского корня «квали» (образующего слова *qualitas* – качество, свойство, характер и *qualis* – какой, какого качества) и древнегреческого слова «метрео» – мерить, измерять. Корень «метрео» стал общеупотребительным в международном научном лексиконе. Что же касается корня «квали», то производные от него как в русском языке (квалификация, квалифицировать и т. д.), так и в языках большинства стран мира означают «качество». Например, в английском – *quality* («квалити»), в испанском – *calidad* («квалидад»), во французском – *qualite* («калите»), в итальянском – *qualita* («квалита»), в голландском – *kwaliteit* («квалитайт»), в немецком – *qualitat* («квалитет»). Таким образом, термин «квалиметрия» очень удобен: он лаконичен и достаточно точно передает содержание понятия «измерение качества». Термин «квалиметрия» (от латинского «*qual*» – качество и «*metros*» – измерять) означает направление педагогических исследований, главным содержанием которого являются измерения и оценки педагогических параметров и характеристик [3, с. 17–21]. Но в этом своём основном значении понятие квалиметрии употребляется редко.

О педагогической квалиметрии современная педагогика заговорила в начале 70-х годов, тогда же распространилось аналогичное понятие, образованное из двух разрозненных частей – русской «квалификация» и латинской «метрос» (измерение), которым обозначается область педагогического исследования,

направленного на диагностирование специфических, профессиональных качеств педагогов. Педагогическая квалиметрия (от лат. *qualis* – какой по качеству) определяется как «дисциплина, изучающая методологию и проблематику количественной оценки качества педагогических инноваций и педагогической деятельности в целом» [4, с. 122].

Совокупность этих качеств, как уже отмечалось, называется профессионализмом, мастерством, новаторством, а методика их оценки традиционно определяется как аттестация (педагогов, учебных заведений).

В истории педагогики и психологии можно отметить ряд исследований, посвященных данной проблеме. Научную ценность представляют философские и психологические основы теории личности и деятельности (А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, Н.Н. Поддьяков, С.Л. Рубинштейн, В.Д. Шадриков), А. Кусаинов – о качестве образования в мире и Казахстане; концепции синтетической квалиметрии и квалиметрии человека и образования (Г.Ш. Рубин, Н.А. Селезнёва, А.И. Субетто,); идеи квалиметрического мониторинга (Н.В. Акинфиева, Т.С. Анисимова, Н.В. Гороховатская, В.Е. Каплан, Н.А. Кулемин, А.Н. Майоров, В.И. Нардюжев, Ю.М. Нейман, Г.Ш. Рубин, В.А. Хлебников, Е.В. Яковлев); идеи структуры и качества образования (А.А. Аветисов, С.И. Архангельский, Ю.К. Бабанский, В.И. Байденко, В.С. Леднев, Н.А. Селезнева, А.И. Субетто). Вопросы педагогической квалиметрии весьма многогранны и недостаточно исследованы в научно-методической литературе. Среди наиболее значимых можно упомянуть работы М.А. Амоношвили, Е.И. Пассова, И.И.Циркуна, В.А. Якунина [5, с. 13].

Вопросы педагогической квалиметрии весьма многогранны и недостаточно исследованы в научно-методической литературе. Исторический анализ проблемы свидетельствует о том, что вопросы, в области педагогической квалиметрии, решались всегда, но на качественном, неметрическом уровне, без использования современных количественных методов. В связи с этим необходимо выделить наиболее важные составляющие (показатели) образовательного процесса,

состояние которых оказывает наиболее сильное влияние на формирование конечных результатов. 1 – Результаты педагогической деятельности учителя; 2 – Педагогическое мастерство и профессионализм; 3 – Организация образовательного процесса. В современной педагогике показателями педагогического мастерства выступают наиболее значимые и измеряемые характеристики педагогической деятельности, такие как, например, результаты обучения, исполнение педагогом своих должностных обязанностей, количество нарушений и т. д.

В последнее время наблюдается тенденция выделения всё более конкретных составляющих педагогического профессионализма. Для этого, в частности, увеличивается количество диагностируемых показателей, чтобы максимально всесторонне охарактеризовать деятельность учителя. Дополнительно изучаются: работа учителя по повышению своей квалификации; качество ведения урока, его творческая, составляющая, эмоциональная, интеллектуальная насыщенность; единство образовательных, воспитательных и развивающих умений педагога; его способность осуществлять индивидуальный подход к учащимся.

Новые экономические отношения в современном обществе обусловили и новые условия реализации человеческих возможностей и способностей. Общий подход к установлению уровня педагогической квалификации основывается на выделении составных частей этой характеристики. Затем осуществляется диагностирование и оценивание каждой составляющей, выводится общий (интегрированный) показатель квалификации. Существует несколько систем оценки профессиональных качеств педагога-музыканта. Традиционная система признаков педагогической квалификации выглядела следующим образом: характеристика педагога; его научно-теоретическая подготовленность; методика преподавания предмета; психолого-педагогическая культура; общая культура. Педагогическое мастерство, основанное на умении, на квалификации – это знание воспитательного процесса, умение его построить, привести в движение. Нередко же педагогическое мастерство сводят к умениям и навыкам педагогической техники, в то время как данные умения лишь один из внешне проявляющихся компонентов мастерства. Объективная оценка результатов деятельности отдельного учителя и

всего педагогического коллектива – актуальная проблема теории и практики. Решение данной проблемы позволяет достичь высокой эффективности качественных результатов обучения, воспитания и развития учащихся. В последние годы появилось немало исследований, связанных с вопросами теории и методики педагогического анализа в оценке результатов деятельности учителя и организации образования в целом. Была создана фундаментальная теоретическая база по этой проблеме. В последнее время в практике проверки качества общего образования получают распространение такие технологии как диагностика, экспертиза, мониторинг и педагогическая квалиметрия, ставящие целью объективизацию оценок. Оценивая профессионализм и труд учителя-музыканта, важно учитывать его личностные качества: педагогический талант, добросовестность, уважительное отношение к коллегам и обучаемым, трудолюбие, активность, терпимость к критике, личную дисциплинированность. Справедливость этих пожеланий не вызывает никаких возражений, однако напрашивается вопрос как это осуществить?

Исследователи отмечают, что объективность оценок достигается двумя путями: там, где возможно, на основе документальных данных (успеваемость учащихся, их активность в показательных выступлениях, различных смотрах, конкурсах, фестивалях, концертах), а качество учебно-воспитательного процесса – экспертным путём, проведением контрольных проверок, анализом уроков и внеклассной работы, осуществляемой квалифицированными специалистами и методистами.

Сегодня в современном образовании Казахстана провозглашен принцип вариативности, который дает возможность педагогическим коллективам учебных заведений выбирать и конструировать педагогический процесс по любой модели, включая авторские. В этом направлении идет и прогресс образования: разработка различных вариантов его содержания, использование возможностей современной дидактики в повышении эффективности образовательных структур; научная разработка и практическое обоснование новых идей и технологий. При этом важна организация своего рода диалога различных педагогических систем

и технологий обучения, апробирование в практике новых форм – дополнительных и альтернативных государственной системе образования, а также использование в современных условиях целостных педагогических систем прошлого.

В этих условиях педагогам необходимо ориентироваться в широком спектре современных инновационных технологий, идей, школ, направлений, не тратить время на открытие уже известного, а использовать весь арсенал педагогического опыта. Сегодня быть педагогически грамотным специалистом нельзя без изучения всего обширного спектра образовательных технологий.

Список литературы

1. Назарбаев Н.А. В послании народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» [Электронный ресурс. – Режим доступа: www.akorda.kz/.../poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nazarbaeva-narodu-kaz

2. Назарбаев Н.А. Статья Главы государства «План нации – Путь к казахстанской мечте» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.akorda.kz/ru/events/akorda_news/press_

3. Азгальдов Г.Г. О квалиметрии. О квалиметрии / Г.Г. Азгальдов, Э.П. Райхман. – М.: Изд-во стандартов, 1973. – 172 с.

4. Педагогический словарь / Под ред. Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – М., 1999. – 320 с.

5. Конаржевский Ю.А. Педагогический анализ учебно-воспитательного процесса как фактор повышения эффективного управления общеобразовательной школой: Автореф. дис. на соиск. уч. ст. д-ра пед. наук. – М., 1981.