

Вихляев Василий Анатольевич

студент

Ключков Георгий Александрович

канд. техн. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный
университет экономики и управления «НИХ»

г. Новосибирск, Новосибирская область

АВТОМАТИЗАЦИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РЕГЛАМЕНТОВ ДЕКАНАТА С ПОМОЩЬЮ BPMN-СИСТЕМЫ

Аннотация: в статье рассмотрена автоматизация процессов работы деканата средствами BPMN-системы ELMA, разработаны артефакты процессов. Использование исполняемых бизнес-процессов позволяет создать единое информационное пространство факультета.

Ключевые слова: высшее учебное заведение, административные регламенты, автоматизация функций деканата, моделирование бизнес-процессов, нотация BPMN, ELMA.

Увеличение информационных потоков в современных высших учебных заведениях требует поиска и внедрения новых, более эффективных средств в области информационных технологий [1].

Важным компонентом улучшения образовательного процесса является оптимизация процессов организационного характера и документооборота, позволяющая уменьшить нагрузку на деканат, кафедры и преподавателей путем автоматизации ряда административных регламентов и, в будущем, создания единого информационного пространства факультета.

Автоматизация административных регламентов деканата позволит избежать следующих проблем:

- нерациональная траты времени при делегировании задач;
- временные затраты на подготовку и согласование документов;
- потеря документов;

- накопление неиспользуемых и неактуальных документов;
 - дублирование документов;
- а также дает ряд преимуществ:
- обеспечение слаженной работы на всех административных уровнях;
 - повышение эффективности работы с документами;
 - уменьшение временных затрат на получение доступа к информации.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- исследование административных процессов деканата и их описание;
- выбор нотации и программной среды для моделирования процессов;
- составление модели бизнес-процессов деканата;
- формирование необходимых шаблонов документов.

В ходе исследования в работу были включены следующие административные процессы: «Ликвидация академической задолженности», «Утверждение тем курсовых работ» и «Утверждение тем дипломных работ».

Для описания и моделирования процессов была выбрана нотация BPMN [3] и система моделирования и управления бизнес-процессами ELMA [2].

BPMN (англ. Business Process Model and Notation, нотация и модель бизнес-процессов) – система условных обозначений для моделирования бизнес-процессов. Нотация позволяет работать с бизнес-процессами, отображаемыми в виде блок-схем, и служит связующим звеном между фазой дизайна бизнес-процесса и фазой его реализации. При процессном подходе к деятельности организации крайне удобно работать с бизнес-процессами, реализованными в виде блок-схем. Язык нотации BPMN понятен на уровне обычного пользователя. При этом модели процессов, описанные на языке BPMN, не только документируются, но и исполняются в любой BPM-системе. На сегодняшний день нотация BPMN получила широкое распространение.

Одним из программных средств, реализующих концепцию BPM является система моделирования и управления бизнес-процессами ELMA. Она предоставляет широкие возможности для автоматизации типовых процессов делопроизводства и ведения электронного документооборота.

На рисунке 1 приведена модель процесса «Ликвидация академической задолженности», выполненная в программной среде ELMA.

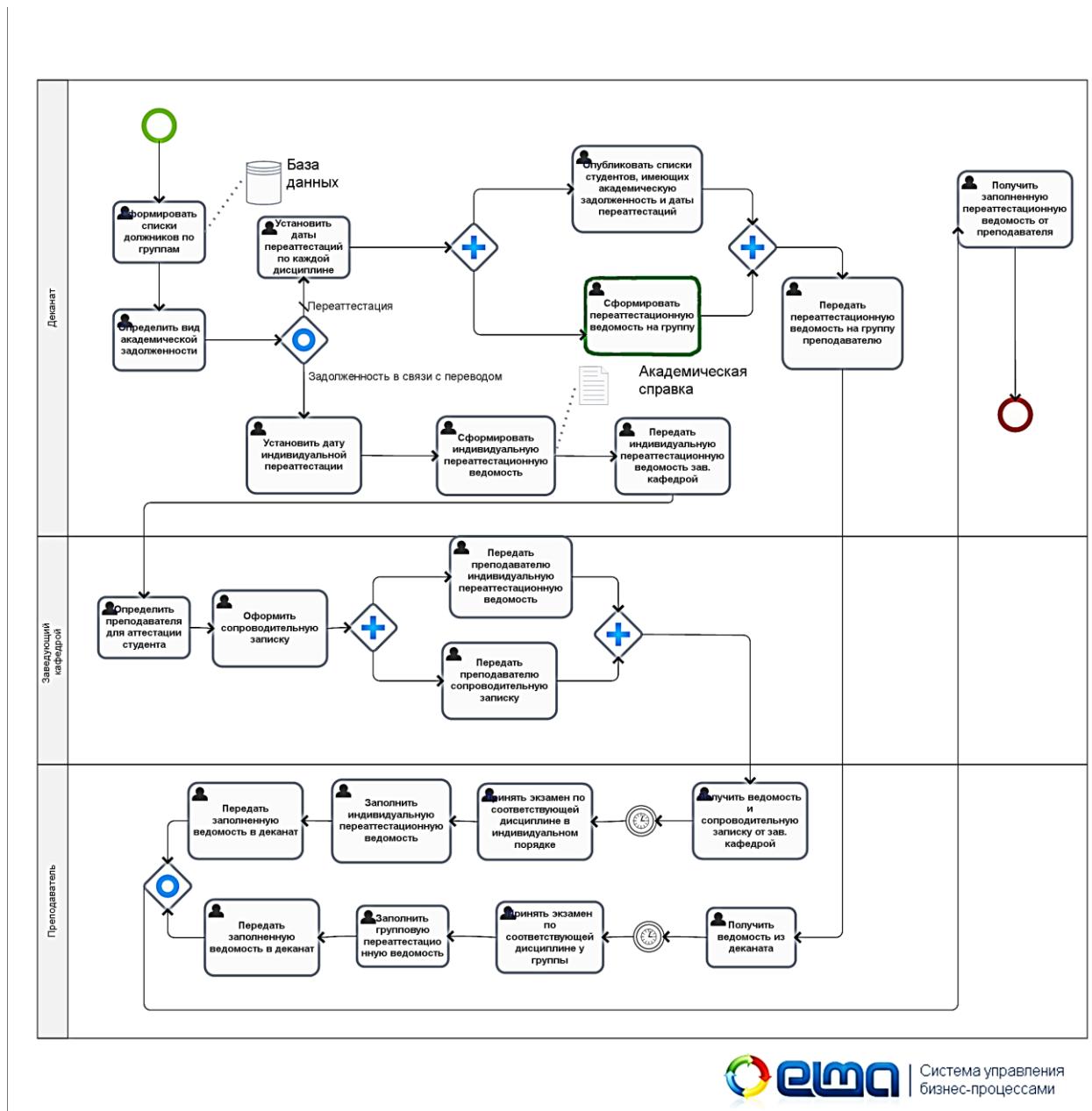


Рис. 1. Модель бизнес-процесса «Ликвидация академической задолженности»

В модели показаны три зоны ответственности:

- деканат;
- заведующий кафедрой;
- преподаватель.

Точка входа и точка выхода процесса находятся в зоне ответственности деканата. Процесс запускается и выполняется средствами движка ELMA.

На данном этапе работы при выполнении задач «Сформировать переаттестационную ведомость на группу», «Сформировать индивидуальную переаттестационную ведомость», «Сформировать сопроводительную записку» генерируются соответствующие документы.

Таким образом, в работе были реализованы элементы системы электронного документооборота и делегирования задач, реализованные в нотации BPMN на платформе ELMA, положено начало автоматизации ряда административных регламентов деканата средствами исполняемых бизнес-процессов, что позволит создать единое информационное пространство факультета.

Список литературы

1. Милехина О.В. Инфокоммуникационные технологии организации в условиях знаниевой экономики / О.В. Милехина, Г.А. Клочков // Инновации в жизнь. – 2015. – №4 (15). – С. 62–76.
2. Уроки по работе в системе ELMA [Электронный ресурс]. – Режим доступа https://www.elma-bpm.ru/journal/index.php?ELEMENT_ID=2894 (дата обращения: 01.05.2017).
3. Федоров И.Г. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0: Монография. – М., 2013. – 255 с.