

Деева Любава Романовна

студентка

Деева Светлана Альфредовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

## СПЕЦИФИКА КОМПЬЮТЕРНОГО ДИСКУРСА НА ПРИМЕРЕ ЛЮБИТЕЛЬСКИХ ФОРУМОВ

*Аннотация:* статья затрагивает тему компьютерного дискурса, а именно его жанровую специфику на примере сообщений любительских форумов, посвященных компьютерной тематике. Были выявлены их ключевые лингвистические характеристики, проведен стилистический анализ и представлены основные виды речевой экспрессии.

*Ключевые слова:* компьютерный дискурс, интернет-коммуникация, жанры компьютерного дискурса, лингвистические особенности сообщений форумов.

В период резкого развития и распространения информационных технологий, коммуникация в киберпространстве стала не только неотъемлемой частью современного человека, но и объектом пристального внимания лингвистики, в частности, дискурс-анализа. Результаты исследований в области компьютерного дискурса можно найти в работах А.Г. Аврамовой, Е.Н. Галичкиной, П.Е. Кондрашова, Ф.О. Смирнова, О.В. Лутовиновой и других ученых.

Рассмотрим основные жанры компьютерного дискурса, предложенные Е.Н. Галичкиной:

- электронная почта (e-mail), которую условно можно разделить на: письма личного содержания от одного пользователя к другому; «спам», т. е. нежелательные письма рекламного содержания, присылаемые на электронную почту пользователя без его согласия;

- электронные («онлайновые») разговоры или чаты – участники общения набирают текст на клавиатуре, который моментально передается на дисплей компьютера всех остальных участников. Сюда можно отнести общение в социальных сетях;
- электронные доски объявлений (BBS, т.е. Bulletin Board System);
- компьютерные конференции – представляет собой дистанционное общение с помощью компьютера по какой-либо проблеме [1].

П.Е. Кондрашев также выделяет игру как отдельный жанр компьютерного дискурса, для которого характерны «виртуальный характер общения, сюжетная основа, видеоряд как основа текста, заданность диалогов, «вживаемость» играющего в образ героя». По признаку асинхронности общения Н.В. Кочетова выделяет такие жанры как форумы и гостевые комнаты [3;4]

Учитывая современную структуру интернет-общения, мы бы хотели добавить следующие жанры:

- интернет-мессенджеры – основное их отличие от чатов – способность передавать не только текстовую информацию, но и голосовые сообщение, а также мультимедиа;
- блоги – сетевые дневники, которые ведутся на специальных сайтах и предоставляют возможности быстрого добавления записей, комментирования и т. д.
- вебинары (от англ. web и seminar) – семинар, занятие, которое проводится посредством сети Интернет.

При этом стоит уточнить, что под компьютерным общением мы понимаем обмен не только текстовой, но и графической информацией, аудио- и видеозаписями, голосовыми сообщениями, а также применение технологии screen sharing (демонстрация экрана) и desktop sharing (предоставление удаленного доступа к рабочему столу).

Остановимся подробнее на специфике форумов по интересам как жанра компьютерного дискурса. В качестве материала для практического исследования

мы изучили тексты форумов с сайта <http://forums.kuban.ru>. Общий объем эмпирической базы исследования – 6,5 тысяч слов, рассматривались дискуссии в следующих рубриках: «Компьютерное железо», «Разработка программ», «Использование программ», «Интернет-технологии». В процессе исследования были выявлены следующие особенности сообщений в форумах:

– неформальность, обращение на «ты» (например, «давай, рассказывай...», «вот знаешь...», «подскажи-ка мне», «вот тебе пойдет...», «думай, прежде чем писать...»). Несмотря на то, что участники дискуссии, как правило, лично не знакомы друг с другом, многие из них предпочитают именно эту форму обращения. Как следствие, участники форума могут пренебречь формальными правилами вежливости и вместо формулировок наподобие «не могли бы Вы мне, пожалуйста, подсказать...» или «Что бы Вы мне порекомендовали?» используют более краткие и неформальные фразы, например, «подскажите, плиз». Это, с одной стороны, можно объяснить анонимностью данного жанра компьютерного дискурса. С другой стороны – самой спецификой форумов, ведь их цель – объединить людей по интересам и, соответственно, участники дискуссий воспринимаются как друзья, с которыми у вас может быть много общего;

– наличие гиперссылок (например, можно взглянуть на модель от Samsunga SCX-4500, <http://www.samsung.ru/products/compu...aser/scx-4500/> своеобразный аппарат, даже можно сказать оригинальный...). Так как форумы зачастую приобретают вопросно-ответную форму, в них могут присутствовать гиперссылки, посредством которых участники бесед делятся своим опытом, указывают ресурс, где они нашли полезную информацию, товар или услугу. При этом, стоит отметить, что по правилам форумов гиперссылки не должны использоваться в качестве рекламы, что отличает этот жанр компьютерного дискурса от других, например, от блогов;

– использование сокращений (например, «стоит агрегат недешево – 60 тыр. (тысяч рублей)»; «печатать буду не оч. часто»; «не сильно вредит кач-ву обычной

печати»; «посоветуйте принтер для печати доков»; «было принято решение разместить инфу в этом объявлении»; «только бухи (бухгалтеры) умудрились оторвать крышку сканера» и др.);

– пренебрежение некоторыми правилами пунктуации, например, обращения и вводные конструкции могут не обособляться запятыми (например, «Интересно это проблема в порошке?»; «Хорошее МФУ на мой взгляд только на базе лазерника» и др.);

– пренебрежение некоторыми правилами орфографии, например, отсутствие капитализации там, где она необходима, транскрибирование наименований брендов (например, «у меня как-то к кэнонам (отношение) не очень»; «Ну и факсы панасоники»; «тонер рекомендую Статик Контрол...»; «не знаю как эти кэноны, но хиппы (принтеры фирмы HP) достойно у нас»). Следует уточнить, что последние две особенности не всегда сигнализируют о неграмотности автора. Иногда человек сознательно пренебрегает правилами орфографии и пунктуации, чтобы сократить время, затрачиваемое на написание ответа в беседе;

– преобладание простых или сложносочиненных предложений. В первом случае одна мысль может выражаться в нескольких неполных предложениях при помощи парцелляции (например, «А цветной лазерник подскажите, плиз. Формат А4. Чтобы купил и потом только заправлять. В общем чтобы расходники дешевле были»);

– экспрессивность речи. Несмотря на то, что выбранные нами рубрики форума нейтральны, сложно не обратить внимание на выразительность речи участников форума. Для экспрессии, в основном, используются графические и лексические средства. К графическим средствам относятся: «смайлики» (от англ. smiley – «улыбающийся»; комбинация знаков, передающая эмоции автора текста); выделение отдельных слов «жирным шрифтом»; капитализация слов (написание слов прописными буквами) или употребление нескольких вопросительных или восклицательных знаков в конце предложения (например, «!!!» или «???»). К лексическим средствам относятся междометия, эмоционально окрашенные слова и

выражения, а также фразеологизмы. Проведя стилистический анализ, мы обнаружили 71 экспрессивно-окрашенную единицу (подсчеты представлены в Диаграмме 1). Среди них:

- разговорный стиль – 69% (например, «дешево и сердито»; «тонер от китайских производителей совсем не айс»);
- компьютерный жаргон – 17% (например, «зато юзает не картридж, а тонер»; «16. я бы не рекомендовал брать МФУшки на базе струйника»);
- сленг – 8% (например, «это косяк FireFox»; «оно не особо меня парит»);
- просторечия и устаревшие слова – 6% (например, «изыди тролль»).



Рис. 1. Соотношение лексически окрашенных единиц в сообщениях форумов

Стоит отметить, что среди разговорной лексики распространены следующие виды экспрессии:

- оценочная экспрессия (например, «они по цене кусаются»; «и заправка без проблем в отличие от новомодных 1006/1005»);
- уменьшительно-ласкательные суффиксы (например, «неплохой принтец»; «50 листиков»; «на Аэродромной есть магазинчик»);
- устойчивые сочетания и фразеологизмы (например, «он вам долго прослушит верой и правдой»; «по старой добной традиции»; «средняя цена – понятие растяжимое»);

– ирония (например, «Обратите внимание на модель Samsung SCX-4200: дешево и сердито! Скорее сердито, чем дешево»).

Опираясь на полученные результаты лингвостилистического анализа эмпирического материала, мы можем заявлять, что форумы, как жанр компьютерного дискурса, сочетают в себе разные функциональные стили языка, но преобладающим является разговорный стиль, т. к. он содержит в себе больший потенциал для экспрессии. В свою очередь, экспрессия является неотъемлемой характеристикой данного жанра компьютерного дискурса. Можно предположить, что это связано с попыткой компенсировать дистантность компьютерной коммуникации, невозможность применения в ней невербальных средств языка (в частности, отсутствием зрительного контакта, невозможностью выделять слова интонационно и др.), а также с желанием коммуниканта выразить свою индивидуальность посредством языка.

### ***Список литературы***

1. Галичкина Е.Н. Специфика компьютерного дискурса на английском и русском языках (на материале жанра компьютерных конференций): Дис.: канд. филол. наук. – Волгоград, 2001.
2. Интернет-форум Краснодарского края и Краснодара [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://forums.kuban.ru>
3. Кондрашов П.Е. Компьютерный дискурс: социолингвистический аспект: Дис. ... канд. филол. наук. – Краснодар, 2004.
4. Кочетова Н.В. Компьютерный дискурс и формы интернет-коммуникации. – Ростов-на-Дону, 2012.