

Пугач Юлия Сергеевна

магистрант

Орлов Владимир Алексеевич

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Московский государственный
психолого-педагогический университет»

г. Москва

ВЗАИМОСВЯЗЬ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПОДРОСТКА И ОСОБЕННОСТЕЙ ЕГО КОНФЛИКТНОСТИ В ШКОЛЕ

***Аннотация:** в данной статье авторы изучили такой феномен, как «социальный интеллект» подростка и его взаимосвязь с конфликтностью. Было выдвинуто предположение, согласно которому существует определённая взаимосвязь между уровнем социального интеллекта подростков и их стилем конфликтного поведения, а также с помощью специально организованного психологического тренинга возможно сформировать у подростков конструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. В исследовании приняли участие 60 подростков 8–9 классов в возрасте 13–15 лет, позволившее охарактеризовать уровень социального интеллекта обследованных подростков как средний и выявить определённую взаимосвязь с типами конфликтного поведения. Авторы также разработали коррекционную программу формирования конструктивных стратегий поведения подростков в конфликтных ситуациях, целью которой было формирование конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях посредством специально организованных коррекционных мероприятий. На основе проведенного исследования сделан вывод, что коррекционная программа формирования конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях является эффективной и способствует качественному изменению поведенческих проявлений подростков.*

***Ключевые слова:** психология, подростковый возраст, социальный интеллект, конфликтология.*

Актуальность исследования. Социальный интеллект является одним из важнейших компонентов жизнедеятельности человека, он дает возможность понимать самого себя, обеспечивает правильную трактовку поступков людей, их вербальных и невербальных реакций, выступает в качестве важной когнитивной составляющей в структуре коммуникативных способностей личности. Основные задачи изучения социального интеллекта с позиций возрастного подхода состоит в том, чтобы определить роль социального интеллекта в решении задач развития в рамках подросткового возраста. Именно в этот возрастной период тесно взаимодействуют психосоциальная и когнитивная сферы, личность приобретает зрелость и основным фактором ее развития выступает самосознание. В этот период обостряются многие противоречия, связанные с системой социального взаимодействия, что неминуемо вызывает и их конфликтные формы.

Поведение учащихся подросткового возраста неоднократно привлекало внимание исследователей сложностью и разнообразием проявлений. Достаточно сильно обостряются противоречия между нормой поведения и его нарушением, между групповыми и личными интересами. Этим и объясняются трудности, возникающие в воспитании подростков.

В своей работе мы опирались на труды многих специалистов в области возрастной психологии и психологии конфликтов (А.Я. Анцупов, Н.А. Батурин, Б.С. Волков, Н.В. Гришина, О.А. Карабанова, О.Б. Чеснокова, Л.И. Божович, Л. Карамушка и многие другие).

Было выдвинуто предположение, согласно которому существует определённая взаимосвязь между уровнем социального интеллекта подростков и их стилем конфликтного поведения, а также с помощью специально организованного психологического тренинга возможно сформировать у подростков конструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

В исследовании приняли участие 60 подростков 8–9 классов, в возрасте 13–15 лет.

Были применены следующие психодиагностические методики:

1. Тест-опросник механизмов психологической защиты «индекс жизненного стиля» (Р. Плутчик).
2. Личностный опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликтной ситуации».
3. Тест «Социальный интеллект» Д. Гилфорда.

Для определения взаимосвязи показателей социального интеллекта, механизмов психологической защиты и стилей поведения в конфликте был проведен корреляционный анализ с помощью вычисления коэффициента корреляции Пирсона.

Кратко остановимся на описании наиболее важных результатов проведенного исследования.

У подростков существуют взаимосвязи между субтестом «истории с завершением» и: отрицанием ($r = 0,471$, $p \leq 0,01$), регрессией ($r = 0,683$, $p \leq 0,05$), замещением ($r = 0,477$, $p \leq 0,05$), приспособлением ($r = 0,764$, $p \leq 0,01$), компромиссом ($r = 0,650$, $p \leq 0,05$), сотрудничеством ($r = 0,725$, $p \leq 0,01$). Такие связи говорят о том, что такие подростки в основном пытаются взаимодействовать с окружающими, идут на контакт, но не умеют отстаивать собственные интересы и цели, готовы подчиняться более сильным.

По субтесту «группы экспрессии» существуют связи между: подавлением ($r = 0,465$, $p \leq 0,05$), проекцией ($r = 0,375$, $p \leq 0,05$), интеллектуализацией ($r = 0,477$, $p \leq 0,01$), соперничеством ($r = 0,705$, $p \leq 0,05$), приспособлением ($r = 0,368$, $p \leq 0,01$), компромиссом ($r = 0,590$, $p \leq 0,05$). Эти показатели взаимосвязей отображают неумение подростков воспринимать невербальную информацию, они в конфликтных ситуациях выбирают пассивное поведение или уход от конфликта, в некоторых ситуациях могут противостоять, но, не отстаивая свои интересы, а ради демонстрации.

Субтест «вербальная экспрессия» имеет связь с отрицанием ($r = 0,377$, $p \leq 0,05$), регрессией ($r = 0,649$, $p \leq 0,01$), замещением ($r = 0,780$, $p \leq 0,01$), реак-

тивным образованием ($r = 0,544$, $p \leq 0,05$), избеганием ($r = 0,444$, $p \leq 0,05$), сотрудничеством ($r = 0,435$, $p \leq 0,05$). Это свидетельствует о том, что при конфликтных ситуациях они частично умеют находить компромиссные решения, но это происходит не всегда, так как им в некоторых случаях удобнее принять позицию соперника, чем долго отстаивать свое мнение.

По субтесту «истории с дополнением» связи существуют между: отрицанием ($r = 0,788$, $p \leq 0,05$), компенсацией ($r = 0,486$, $p \leq 0,05$), интеллектуализацией ($r = 0,636$, $p \leq 0,01$), компромиссом ($r = 0,533$, $p \leq 0,01$), и сотрудничеством ($r = 0,820$, $p \leq 0,01$). Такие связи показывают, что в конфликтных ситуациях подростки тщательно взвешивают каждый свой шаг, умеют просчитать траекторию конструктивного поведения, знают, как учесть свои интересы и интересы оппонента. Они умеют анализировать сложные ситуации взаимодействия людей, понимают логику их развития, чувствуют изменение смысла ситуации при включении в коммуникацию различных участников.

Таким образом, проведенное исследование характеризует уровень социальный интеллект обследованных подростков как средний. Не все из них умеют конструктивно решать конфликтные ситуации. Многие выбирают соперничество или избегание при конфликтном взаимодействии. Такое поведение является неадаптивным и деструктивным и может привести к развитию акцентуаций характера и девиантному поведению.

Так же мы разработали коррекционную программу формирования конструктивных стратегий поведения подростков в конфликтных ситуациях, целью которой было формирование конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях, посредством специально организованных коррекционных мероприятий. Программа тренинга включала три основных части. Диагностическая, предусматривающая диагностику подростков для выявления особенностей конфликтного поведения, преобладающих стратегий поведения в конфликте, основных конфликтных сфер в жизни подростка. Развивающая часть в работе с подростками была направлена на профилактику конфликтного поведения, что про-

является в повышенном уровне враждебности, агрессивности, склонности к конфликтности и деструктивным стратегиям поведения в конфликте, осознание особенностей и барьеров собственного общения. Информационная часть была направлена на освещение основных положений по вопросам конфликта, конфликтного поведения, общения и др.

Было установлено наличие качественных изменений в показателях экспериментальной группы. С целью подтверждения этих изменений был рассчитан t-критерий Стьюдента. Мы увидели существенные изменения на уровне значимости $p \leq 0,01$ по: увеличению защитного механизма регрессии ($t = 3,44$), компенсации ($t = 4,85$), интеллектуализации ($t = 3,33$), реактивному образованию ($t = 4,42$); уменьшению соперничества ($t = 3,22$), избегания ($t = 3,44$); увеличению компромисса ($t = 2,47$); сотрудничества ($t = 4,34$). Увеличение показателя по шкалам «истории с завершением» ($t = 1,74$), «группы экспрессии» ($t = 4,14$), «вербальная экспрессия» ($t = 1,88$), «истории с дополнением» ($t = 2,79$).

На основе проведенного исследования можно сделали вывод, что коррекционная программа формирования конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях является эффективной и способствует качественному изменению поведенческих проявлений подростков.

Таким образом, поставленная гипотеза подтвердилась: существует определённая взаимосвязь между уровнем социального интеллекта подростков и их стилем конфликтного поведения. С помощью специально организованного психологического тренинга возможно сформировать у подростков конструктивные стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 4-е изд. исп. и доп. – М.: Эксмо, 2009.
2. Божович Л.И. Проблема формирования личности / Л.И. Божович. – М.: Ин-т практической психологии, 1997. – 352 с.
3. Геранюшкина Г.П. Социальный интеллект: методика оценки и развития / Г.П. Геранюшкина. – Иркутск, 2003. – 218 с.

4. Орлов В.А. Социально-психологические проблемы управления конфликтом: Учебное пособие / В.А. Орлов, О.Б. Крушельницкая. – М.: МГППУ; «НФП «Смысл», 2007. – 168 с.