

Олехнович Наталья Евгеньевна

канд. пед. наук, доцент

ГБОУ ДПО «Псковский областной
институт повышения квалификации

работников образования»

г. Псков, Псковская область

КОМАНДНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В РАЗВИТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

***Аннотация:** в данной статье рассмотрены роль и значение командных коммуникаций в развитии управленческих компетенций. Отмечена важность технологии командного менеджмента в адаптации участников образовательного процесса к нововведениям, повышению мотивации педагогического коллектива на совместную деятельность.*

***Ключевые слова:** командные коммуникации, управленческие компетенции, командный менеджмент, педагогический коллектив.*

В современной системе управления образовательной организацией все большее значение приобретает командный менеджмент. Его роль в развитии командных коммуникаций привлекает внимание, так как использование командного принципа способствует решению творческих задач, повышению мотивации на совместную работу, развитию организационной культуры школы, принятию сложных управленческих решений. В условиях непрерывно изменяющихся требований внешней среды внедрение принципов командного менеджмента позволяет развивать командные коммуникации, способствующие обмену идеями, опытом работников, формированию групповой сплоченности, повышению уровня лояльности персонала [6].

Работа в команде способствует выдвижению новых идей, снижает риск принятия непродуманных решений, способствует повышению взаимопонимания в педагогическом коллективе [3]. В федеральных государственных образователь-

ных стандартах сделан акцент на развитие мотивированной образованной личности, но, к сожалению, о мотивации тех, кто осуществляет реализацию ФГОС на практике, задумываются недостаточно. Необходимо «переосмыслить роль педагога в модернизации системы образования, поскольку господствующий на сегодняшний день в теории и практике управления образовательными организациями технократический подход к человеку является серьезным препятствием на пути достижения результативности нововведений»; необходимо совершенствовать и практику управления образовательной организацией, усилив роль командной работы педагогов [1, с. 55–56]. Необходимо включить в систему профессиональной подготовки руководителей школ обучение приемам командообразования, навыкам делегирования полномочий, умению работать в условиях распределенного лидерства [5].

Многообразие технологий командообразования свидетельствует об актуальности данного вопроса и востребованности создания команд для решения актуальных проблем современной школы. Как теория и практика управления образовательной организацией командный менеджмент не претендует на повсеместное применение, но понятие «команда» становится культурным кодом, кодом реальности [2]. Какова же роль командных коммуникаций в развитии управленческой культуры современного руководителя?

Существуют разнообразные типологии компетенций. Например, можно рассмотреть виды компетенций, основанные на корпоративном масштабе (масштаб распространения) и организационном уровне (уровень организационной структуры), на котором работает какой-либо вид компетенций: корпоративные, профессиональные и управленческие [7]. Корпоративные компетенции – наиболее широкие по масштабу и высокие по организационному уровню. Они способствуют формированию корпоративной культуры, этими компетенциями должны обладать работники данной организации, разрабатываются они на основе ценностей организации. Профессиональные компетенции по масштабу менее широки и привязаны к конкретной должности. Уточнение и конкретизацию их списков следует проводить, учитывая реальные функциональные обязанности.

Управленческие компетенции – наиболее локализованный и сложный вид компетенций, они необходимы для выполнения управленческой деятельности. Для успешного достижения поставленных целей данные компетенции разрабатываются для сотрудников, имеющих работников в линейном или функциональном подчинении. Примерами таких компетенций являются «Стратегическое видение», «Работа с людьми», «Работа в команде» и т. д. Для директоров и их заместителей важнейшей профессиональной компетенцией является способность к эффективным коммуникациям, способность к командообразованию. Чаще всего разрабатывают многоуровневые управленческие компетенции. На верхнем уровне – компетенции, которыми должны обладать все руководящие работники организации. Далее – управленческие компетенции, соответствующие управленческим уровням организации.

Одним из примеров управленческих компетенций в многоуровневой модели компетенций может быть компетенция «Работа в команде», состоящая из четырех уровней. Высший уровень предполагает, что руководитель-лидер формирует и ведет команду, распределяет роли в команде и ставит командные цели [7]. Командные коммуникации способствуют обмену опытом и идеями работников, выполняющих взаимосвязанные задачи, формируют чувство группового единства [4].

Для развития командных коммуникаций в образовательной организации руководителю необходимо: направить усилия на создание организационной культуры, благоприятствующей деятельности команды; предусмотреть материальное и моральное вознаграждение, представляющее ценность для членов группы; участвовать в осознании своей роли членами группы в командных коммуникациях.

В современном менеджменте используются различные технологии развития командных коммуникаций, применение которых позволяет развивать управленческие компетенции. Такими технологиями являются построение межличностных коммуникаций, управление конфликтами и конфликтными ситуациями, де-

легирование полномочий и т. д. Формы овладения этими технологиями разнообразны и могут осуществляться не только в рабочей обстановке, но и на корпоративных курсах повышения квалификации, в процессе организационного консультирования.

В образовательных организациях зачастую требуется сформировать мотивированную команду для реализации конкретных проектов в сжатые сроки. С помощью создания команд легче достичь поставленных целей, так как труд в команде сам является сильнейшим мотиватором. Руководитель современной образовательной организации должен быть готов развиваться как командный лидер на основе развития системы управленческих компетенций.

Список литературы

1. Бакурадзе А.Б. Ценности управления образовательной организацией / А.Б. Бакурадзе // Педагогика. – 2017. – №2. – С. 55–62.
2. Егорова Н.О. Роль русского коммуникативного идеала в профессиональном становлении будущего менеджера / Н.О. Егорова // Ученые записки Санкт-Петербургского университета управления и экономики. – 2012. – Вып. 4 (39). – С. 64–68.
3. Ковалева В.Н. Командообразование в условиях отечественной системы образования / В.Н. Ковалева // Амурский научный вестник. – 2015. – №1. – С. 74–81.
4. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учеб. пособие / А.И. Кочеткова. – М.: Дело АНХ, 2011. – 944 с.
5. Ленская Е.А. Готовы ли директора российских школ к работе в трансформационном режиме / Е.А. Ленская, И.В. Брун // Вопросы образования. – 2016. – №2. – С. 62–99.

6. Ленская И.Ю. Значение командного менеджмента в процессе повышения уровня лояльности персонала / И.Ю. Ленская // Научный вестник ВФ РАН-ХиГС. – 2016. – №2. – С. 62–66.

7. Построение системы компетенций в компании: Методическое пособие / Е. Рудавина. – М., 2008. – 53 с.