

Сүйеумаганбетова Назгуль Аскаровна

магистрант

Высшая школа бизнеса

Алматы Менеджмент Университета

г. Алматы, Республика Казахстан

ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ И РОЛЬ ЭКСПЕРТНЫХ СОВЕТОВ НА ПРОЕКТЕ

Аннотация: в представленной работе исследователем рассматривается процесс разработки и исполнения проектов. В статье приведены основные роли и обязанности лиц, принимающих решения.

Ключевые слова: экспертный совет, проект.

В каждой организации существует процесс разработки и исполнения проектов, также система для содействия принятию качественных решений по проектам и их выполнению с наивысшими результатами своими подразделениями. В этой связи решающее значение имеет понимание того, в чем заключается 4 роли лиц, принимающих решения: спонсор, руководитель проекта, член экспертного совета, менеджер проекта. Основные роли и обязанности заключаются в следующем:

Спонсор:

- отвечает за финансовые результаты решений;
- определяет бизнес стратегию;
- способствует и контролирует использование бизнес процессов передовых методов.

Лицо принимающее решение по проекту:

- несет основную ответственность за результаты проекта и финансовые результаты.

Член Экспертного совета:

- отвечает за свои рекомендации и поддержку реализации качественных решений, особенно в том, что касается специфики своей службы техническую и коммерческую финансовую аспекты проекта.

Менеджер проекта:

- отвечает за правильное определение рамок проекта и реализацию качественных решений;
- разделяет ответственность за результаты проекта и связанные с проектом коммерческие результаты

Каждый проект, реализуемый согласно внутреннему процессу должен, как минимум иметь, Лицо, принимающее решение по проекту и Менеджера проекта. Для некоторых очень маленьких проектов Лицо, принимающее решениях по проекту, может иметь достаточную широту и глубину, чтобы владеть всей информацией и пониманием существа вопроса необходимых для принятия качественного решения, однако большинство проектов значительного масштаба и большей сложности только выигрывают, если будет создан Экспертный совет. Кроме того, проекты должны иметь только одно лицо, принимающее решение.

Проекту не всегда необходимо иметь формального Спонсора при условии, что Лицо, принимающее решение по проекту обладает достаточными полномочиями для принятия и реализации (финансирования и т. п.) проекта. Однако, неофициально каждая работа будет иметь одного или нескольких спонсоров.

Каждое лицо, принимающее решение по проекту имеет обязанности, которые являются общими для всех проектов. Эти общие обязанности должны быть дополнены специфичными для данного проекта ролями и обязанностями, которые отражают сильные стороны, опыт и знания отдельных членов Экспертного совета и согласуются с требованиями основными неопределенностями и фазами данного проекта.

Цель создания Экспертных советов-поддерживать Лицо, принимающее лицо по проекту и Проектную группу и подвергать их решения критическому анализу с целью повышения качества решений на начальных фазах проекта и поддерживать проектную группу в выполнении этих решений с максимальными результатами. Члены Экспертного совета сосредотачивают свои усилия в принятии общих решениях по проекту и на внесении посильного вклада в том, что касается их службы и своей специализации.

Экспертные советы были учреждены после того, как возникло понимание, что одному лицу принимающему решение, очень трудно иметь широту знаний и опыт работы, необходимые для принятия решений неизменно высокого качества по широкому перечню проектов, за которые они могут нести ответственность. Данный совет способен значительно улучшить качество решений при принятии решений по проекту, используя коллективную широту знаний, опыта и контактов в бизнес сообществе отдельных его членов.

Основные преимущества представительства такого широкого состава Экспертного совета вместо того, чтобы иметь одно Лицо, принимающее решения по проекту включают:

- участие в работе представителей повышает степень объективности, добавляет перспективы со стороны и возможно специализации, необходимой для повышения качества решений;
- уроки, извлеченные из широкой базы опыта и знаний отдельных членов и проектов;
- конструктивная критика решений может преобладать со стороны представителей;
- знание и полезные уроки Экспертных советов будут распространяться, и применяться в других отделах.

Проведение заседаний Экспертного совета в присутствии всех его членов не всегда бывает возможным. В этих случаях заседание можно проводить имеющимися технологиями, такими как NetMeeting и Conference Call Bridging.

Таким образом, роль Экспертного совета состоит в поддержке и критическом анализе аргументации лица, принимающего решения по проекту с целью принятия решения более высокого качества. В свою очередь, качественное решение является решающим фактором в достижении успеха проекта.

Список литературы

1. Международные стандарты Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide).