

**Васильева Милана Олеговна**

студентка

**Гусарова София Вячеславовна**

студентка

ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»

г. Красноярск, Красноярский край

## **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ГОСТИНИЦ**

*Аннотация: в данной статье затронута проблема модернизации обслуживания посетителей гостиниц. Обоснована актуальность исследуемой темы. Проанализированы преимущества приложения, позволяющего открыть номер гостиницы с помощью телефона.*

*Ключевые слова:* ключ, гостиница, телефон, мобильное приложение.

На сегодняшний день почти во всех гостиницах вместо обычного ключа от двери номера используется карточка, но зачастую эту карточку гость оставляет в ресторане, теряет по дороге или забывает в номере [2]. Помимо этого, довольно часто образовывается очередь возле стойки регистрации, которая способствует негативному впечатлению у гостей об отеле.

Решением этой проблемы станет разработка приложения для мобильного телефона, которое позволит открыть номер гостиницы своим телефоном, а также избежать очереди при регистрации в отеле, платы за номер.

Актуальностью нашей темы является то, что нынешнее время – это век технологий и каждая организация не только стремится идти в ногу со временем, но и задавать темп будущего развития. Эта модернизация станет полезной не только для гостей, но и для самой гостиницы.

Наше приложение будет работать довольно просто. Гость при планировании проживания в отеле будет скачивать приложение, в котором он может зарегистрироваться, внести предоплату за номер и выбрать себе свободный номер. Таким образом, по приезде на место, он обходит стойку регистрации и сразу

направляется к себе в номер без длинных очередей, дополнительного ожидания заселения, оформления и платы за номер.

Мы провели опрос среди посетителей гостиницы. В опросе участвовало 312 респондентов. Опрос состоял из следующих пунктов:

1. Устраивает ли вас время ожидания при заселении в отеле?

Устраивает ли вас время ожидания при заселении в отеле?



Рис. 1

2. Теряли/забывали/оставляли когда-нибудь ключ от номера?

Теряли/забывали/оставляли ключ от номера?

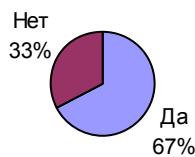


Рис. 2

3. Скачали бы вы это приложение?

Скачали бы вы это приложение?

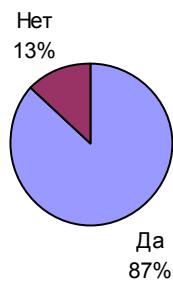


Рис. 3

Опрос показал, что гостям отеля, и они будут им пользоваться.

Наша идея будет легко реализована, так как почти в каждом новом телефоне существует NFC-module, который позволяет бесконтактно совершать покупки со всех магазинах, где есть электронные терминалы. Модуль NFC работает с помощью инфракрасного излучения по такой же системе, как и кредитные карты, поэтому наша идея легко реализуема и не требует никаких финансовых вложений. Таким образом, гостиница модернизирует обслуживание посетителей абсолютно бесплатно, и даже себе в прибыль, так как уменьшаются затраты на электронные карточки [1].

Таким образом, это облегчит работу стойки регистрации, избавит от длинных очередей и долгого ожидания заселения и регистрации.

### ***Список литературы***

1. Воробьев Р. NFC: упрощаем жизнь без проводов / Р. Воробьев // Известия. – 2013. – 4 (11). – С. 32–36.
2. Санто Б. Инновация как средство экономического развития: Пер. с венг. / Б. Санто. – М.: Прогресс, 2001.