

Галушко Ирина Геннадьевна

преподаватель

Лопатюк Евгения Андреевна

студентка

Синдеева Екатерина Сергеевна

студентка

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ И ЕГО ФУНКЦИИ

***Аннотация:** в данной статье рассмотрены ключевые аспекты понятия «педагогическое общение». Перечислены основные функции педагогического общения. Отражены особенности таких функций, как информативная, регулятивная, организационная и др.*

***Ключевые слова:** общение, коммуникация, ребенок, взаимодействие, педагог, педагогическое общение.*

Общение является неотъемлемой частью жизни каждого человека. Общаясь, человек становится членом какой-либо группы, обменивается информацией с другими людьми, развивается и становится личностью. Коммуникация позволяет нам показать себя во время разговоров, дает высказать нам свои мысли и с помощью нее каждый найдет себе друга. Без общения человек становится замкнутым, асоциальным человеком.

Обычно под общением понимают сложный процесс, взаимодействие понятий «обмена» или «передачи» информации от одного человека к другому, обмена какими-либо мыслями и так далее. Взаимодействуя друг с другом люди учатся взаимопереживанию и взаимопониманию. Коммуникация предполагает коллективную деятельность, выражает и реализует общественные отношения. Оно содержит в себе осознанную и неосознанную, вербальную и невербальную связь, передачу и прием информации, обмен идеями и мыслями.

Под педагогическим общением подразумевается частный вид общения. С одной стороны, это профессиональный труд преподавателя, когда он взаимодействует с детьми в процессе обучения, так же, это умение разговаривать с учащимися, способность управлять общением в детском коллективе. С другой стороны, это многосторонний процесс, в котором происходит формирование и организация общения, взаимопонимание между участниками данного общения, которое приводит к цели и содержанию их совместной деятельности.

Функции – это внешнее проявление качеств какого-либо объекта в системе отношений. Существует несколько функций педагогического общения.

1. Понимание и принятие педагогом личности ученика. Познание каких-либо различий между учениками, характера, настроения. Все это помогает учителю регулировать свое поведение по отношению к учащимся.

2. Информативная функция, обеспечивающая контакт с обучающимися, сам процесс познания, обмен ценностями и интересами. Она обеспечивает хорошие показатели в учебе и содействует хорошему воспитанию, становлению личности. При индивидуальном общении ученика и педагога помогает ребёнку быстрее познать себя как личность, научиться регулировать своё поведение.

3. Регулятивная функция, предусматривающая выбор методов контроля успехов и неудач воспитанников, целью которой является преобразование их обучения. Данная функция полностью зависит от профессионализма педагога, умений применять нужные средства в какой-либо ситуации.

Такие средства бывают разными, важно, чтобы они соответствовали способностям детей. Нельзя насильно заставлять ученика учить то, что он не понимает. Толку от данного обучения не будет. Он запомнит информацию на определенный промежуток времени, а потом все равно придется каждый раз ее повторять.

Важно правильно и в нужный момент применять данные средства, поощряя и наказывая ученика.

4. Организационная функция. Данная функция направлена на организацию деятельности, которая помогает формированию организационных способностей

личности и различных умений детей через активное участие их в роли организатора.

5. Обмен ролями. Дает возможность принять на себя социальную роль и состояние другой личности. Данная функция предполагает общение между школьниками, направлена на социализацию. Обмен ролями помогает детям адекватно воспринимать и понимать людей.

6. Нормативная функция, направлена на усовершенствование нравственной и правовой основы личности. В процессе взаимодействия и общения воспитанники получают разную информацию, которая помогает осваивать моральные правила, принципы и нормы, учит правильно разбираться в жизни, различать добро и зло. Уметь правильно выбирать пути разрешения конфликтных ситуаций.

7. Самоутверждение. Оно обеспечивает детям веру в себя, свои физические и интеллектуальные возможности, осознание своего «я», помогает развивать свои творческие способности и формировать адекватную самооценку. Помогает ребенку стремиться к высшей оценке собственных достижений. Формируется самоутверждение на его способах и напрямую зависит от характера личности, способностей и возможностей.

Разнообразие функций педагогического общения не останавливается только на тех, что перечислены выше. Но их осуществление закладывает основу педагогической направленности общения. Понимание их учителем поможет создать модель общения, которая обеспечивает решение не только коммуникативных, но и дидактических целей урока или воспитательного влияния.

Каждый преподаватель должен помнить то, что не нужно быть слишком строгими с детьми, пытаться добиться от каждого ученика полностью усвоенного материала какого-либо предмета. Важно уметь взаимодействовать, преподавать информацию для детей так, чтобы им было интересно.

Список литературы

1. Корягина Н.А. Психология общения: Учебник и практикум / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – Люберцы: Юрайт, 2015. – 440 с.
2. Кошечая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. – М.: Форум; Инфра-М, 2013. – 304 с.