

*Демина Виктория Александровна*

канд. пед. наук, доцент, доцент

ФГАОУ ВО «Московский государственный институт  
международных отношений (университет) МИД России»

г. Москва

**ОБОБЩЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПОНИМАНИЯ СТУДЕНТАМИ  
ФАКУЛЬТЕТА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ СПЕЦИФИКИ  
И СУЩНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ КАК СРЕДСТВА  
СТАНОВЛЕНИЯ ТВОРЧЕСКОГО  
И СОЗИДАЮЩЕГО ПРОФЕССИОНАЛА**

*Аннотация:* в представленном научном труде исследователем рассматривается вопрос становления профессионального общения будущего учителя иностранного языка. В качестве подготовительного этапа исследования автором проведен опрос среди студентов факультета иностранных языков Камчатского государственного педагогического университета с целью выявления их понимания сущности и специфики будущей профессиональной деятельности. Результаты опроса показывают, что значительное количество студентов не ориентированы на педагогическую деятельность, как таковую, а для остальной части студентов, заинтересованных в этой профессии, должны быть созданы специфические условия для раскрытия своего педагогического потенциала и повышения мотивации труда учителя.

*Ключевые слова:* профессиональное общение, эмпатия, принятие, элементы личностно-ориентированного общения, гуманистический подход.

Для современного общества актуально возвращение не профессионала, обладающего узкими профессиональными компетенциями, но прежде всего, всесторонне развитую, лабильную и рефлексивную личность, умеющую развернуть все грани своего характера, внутреннего мира и всего спектра способностей. Поэтому перед нами стояла задача подойти к пониманию будущего педагога как

личности, ориентированной на постоянный, систематический, профессиональный и личностный рост. В этом аспекте профессиональное общение будущего учителя не может рассматриваться лишь как инструмент для реализации развивающей, обучающей и воспитательной цели. Требуется новое понимание профессионального общения как средства профессионально-личностного взращивания, осуществляемое через создание атмосферы коммуникативно-диалоговой культуры в процессе профессиональной подготовки, развитие мотивации к осознанному и углубленному изучению психолого-педагогических предметов и созданию своей гуманистически ориентированной модели профессионального общения.

Одним из условий становления профессионального общения будущего учителя иностранного языка мы выделяем созидание и реализацию в практике творческой, индивидуальной модели профессионального общения студентами факультета иностранных языков Камчатского государственного педагогического университета.

Прежде чем подходить к моделированию профессионального общения нам необходимо было насколько хорошо студенты, будущие педагоги, понимают сущность и специфику профессионального общения. С этой целью в начале констатирующего эксперимента мы провели опрос среди студентов 3-го курса. А именно, им было предложено дать определение понятию «профессиональное общение».

Все ответы студентов мы условно разделили на пять групп. Первую группу составили определения профессионального общения как «умения педагога правильно строить и вести разговор с учеником, учитывая и принимая право учащегося на личное мнение, принимая его как личность, проявляя направленность в общении на него, и не унижая его достоинства» (38,1%). В подобной формулировке, по нашему мнению, прослеживается специфика обучения иностранному языку. Именно специфика обучения иностранному языку и включенность педагога в педагогическое общение требуют, прежде всего, легкости, установления контакта с собеседником, умения следить за его реакцией и самому адекватно

реагировать на нее, умение общаться с более слабым партнером, обогащая и поднимая его на более высокий уровень иноязычного общения, не унижая при этом его достоинства [1]. Подобная трактовка профессионального общения включает элементы личностно-ориентированного общения. Профессиональное общение, в данном контексте, реализует все функции общения: коммуникативную, интерактивную и перцептивную (механизмы социальной перцепции – децентрация, идентификация, эмпатия). Данное профессиональное общение можно охарактеризовать как «общение от партнера» (В.А. Кан-Калик). Такое понимание студентами факультета иностранных языков отвечает идеям педагогики сотрудничества: установление отношений со-творчества, приводящее к расширению репертуара видов общения, насыщение общения разнообразными видами взаимодействия, установление личностного уровня общения, создание индивидуальной программы общения со школьниками с ориентацией на его индивидуальность, принятие его как цели общения, наличие свободы выбора. Такая точка зрения студентов экспериментальной группы на сущность и содержание профессионального общения может быть сосредоточена в рамках гуманистически ориентированного подхода к профессиональному общению.

Вторую группу составили определения профессионального общения как «умения общаться с учащимися и коллегами, преодолевать барьеры в общении и прогнозировать конфликтные ситуации» (33,4%). Такое понимание профессионального общения включает элементы личностно- и социально-ориентированного общения. Для нас было важно, чтобы сущность и содержание профессионального общения понимались студентами в гуманистически ориентированном подходе.

Третья группа составили определения профессионального общения как «умение общаться с детьми» (9,5%). Профессиональное общение с этой точки зрения трактуется как функционально-служебная сторона взаимодействия учителя и учащихся. Техническая сторона взаимодействия представлена конкретными коммуникативными умениями. Такое профессиональное общение направлено на учебное взаимодействие. В данном общении наиболее выражен второй

уровень коммуникации (по Я. Яноушеку). Общение представляет взаимную передачу и принятие значений в учебном процессе. Может принимать характер информирования, спрашивания, инструктажа, приказывания и т. д. Следовательно, в ситуациях общения задаются ролевые позиции «учитель», «ученик». Образуя социальное поле деятельности личности, общение через роли, выполняемые личностью, программирует у нее определенный шаблон социального поведения («учитель», «ученик»).

Четвертую группу составили определения профессионального общения как «умения педагога общаться с учениками, исходя из целей и задач обучения» (9,5%). Профессиональное общение, с этой точки, имеет подчиненный служебный характер в системе педагогической деятельности. Представлена операционно-технологическая сторона взаимодействия учителя и учеников. Профессиональное общение включает элементы предметно ориентированного общения.

Итак, представления студентов о сущности и содержании профессионального общения, составляющие третью и четвертую группы, могут быть представлены как функционально ориентированные. Студенты, затруднившиеся дать определение профессионального общения, составили пятую группу (9.5%). Результаты исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1

<i>Определение понятия «профессиональное общение»</i>	<i>Процентное соотношение</i>
– умение педагога правильно строить и вести разговор с учеником, учитывая и принимая его право на личное мнение, проявляя направленность в общении на последнего, принимая его как личность и не унижая его достоинства	38,1%
– умение общаться с учащимися и коллегами, преодолевать барьеры в общении и прогнозировать конфликтные ситуации	33,4%
– умение правильно общаться с детьми	9,5%
– умение педагога общаться с учениками, исходя из целей и задач обучения	9,5%
– нет определения	–

Интерпретация результатов исследования позволяет нам сделать вывод о том, что в начале констатирующего эксперимента выделяются абсолютно про-

тивоположные точки зрения на сущность и содержание профессионального общения. Такой разброс определений свидетельствует о проявлении слабого интереса студентами факультета иностранных языков к изучению предметов психолого-педагогического цикла, и к изучению профессионального общения, в частности.

Данное положение вещей побудило нас сосредоточить больше внимания в ходе опытно-экспериментальной работы на изучении общих характеристик общения: характеристик педагогического общения как специфической формы взаимодействия субъектов образовательного процесса; структурных единиц профессионально-педагогического общения; стилей и видов педагогического общения; психологической установки учителя («сверху-вниз», «на равных», «снизу-вверх»); характеристик речевого высказывания; форм общения; способов организации педагогического взаимодействия; характера невербального поведения; активизации арсенала речевых приемов; на изучение характера взаимодействия учителя и учеников; форм и уровней педагогического общения; рассмотрения соотношения невербальной активности учителя и учеников на уроке.

Спустя два года к моменту завершения создающего эксперимента нами повторно был проведен диагностический срез в экспериментальной группе. Результаты показали, что к концу экспериментальной работы четко определились две точки зрения на сущность и содержание профессионального общения. Одну из них представили студенты, определившие профессиональное общение как «продуктивное общение учителя и учеников, педагогического коллектива и родителей, ориентированное на творческое взаимодействие, духовное обогащение, самораскрытие в процессе общения, признание ученика как ценности (76,2%). Другую – представили студенты, определившие профессиональное общение как «средство целенаправленной организации взаимодействия учителя и учеников в процессе обучения и воспитания, направленное на создание благоприятного эмоционального климата» (23,8%).

Анализ результатов показывает, что первая точка зрения представляет гуманистически ориентированное профессиональное общение. Вторая точка зрения проявляет по сути и содержанию традиционный, функционально-операционный подход к последнему. Результаты диагностики в контрольной группе представили, практически сходные показатели по сравнению с экспериментальной группой на начало констатирующего эксперимента, что вполне логично. 28,6% студентов контрольной группы подошли к профессиональному общению как «умению понять ученика, увидеть в нем равноправного партнера, найти индивидуальный подход к каждому, принять его как личность».

На основании обобщения результатов исследования, представленные в таблице ниже, можем сделать следующие выводы:

1) профессиональное общение рассматривается в рамках гуманистически ориентированного подхода как принятие ученика в роли равноправного партнера и целостной личности (28,6%);

2) профессиональное общение оценивается как «инструмент для реализации своих целей» (28,6%). Учитель выступает активатором учебного процесса, профессиональное общение носит служебный, подчиненный характер. Профессиональное общение, таким образом, сосредотачивается в рамках функционального подхода, определяя последнее как «умение общаться с детьми»;

3) преобладающее большинство студентов (23,8%) не смогли дать определение понятию «профессиональное общение», что говорит об отсутствии мотивации и ориентированности на педагогическую деятельность;

4) профессиональное общение как «такое общение между учителем и учащимися, которое в полной мере раскрывает учеников, не дает им замыкаться, не допускает возникновения конфликтных ситуаций» (9,5%);

5) общение представляет взаимную передачу и принятие значений в учебном процессе (9,5%).

Таблица 2

Определение понятия «профессиональное общение» в экспериментальной группе в конце эксперимента				
Профессиональное общение – продуктивное общение учителя и учеников, педагогического коллектива и родителей, ориентированное на творческое взаимодействие, духовное обогащение, самораскрытие в процессе общения, признание ученика как ценности		Профессиональное общение – средство целенаправленной организации взаимодействия учителя и учеников в процессе обучения и воспитания, направленное на создание благоприятного эмоционального климата		
76,2%		23,8%		
Контрольная группа				
Умение понять ученика, увидеть в нем равноправного партнера, найти индивидуальный подход к каждому ученику, принятие ученика как личности	инструмент для реализации своих целей	не могут определить что представляет собой профессиональное общение	умение общаться с детьми	Общение между педагогом и учащимся, которое раскрывает последних в полной мере, исключает возникновение конфликтных ситуаций и способствует снятию коммуникативных барьеров
28,6%	28,6%	23,8%	9,5%	9,5%

### *Список литературы*

1. Зимняя И.А. Психология обучения иностранным языкам в средней школе / И.А. Зимняя. – М.: Просвещение, 1991. – 222 с.
2. Кан-Калик В.А. Педагогическое общение как предмет теоретического и прикладного исследования / В.А. Кан-Калик, Г.А. Ковалев // Вопросы психологии. – 1985. – №4. – С. 9–16.