

Галяветдинова Марина Мухаматьяновна

доцент, заведующая кафедрой

ФГБОУ ВО «Тюменский государственный

институт культуры»

г. Тюмень, Тюменская область

DOI 10.21661/r-463236

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ РЕЖИССЕРОВ

Аннотация: в представленной научной работе рассмотрены педагогические технологии в системе управления качеством подготовки будущих режиссеров. Для систематической реализации процессов технологий системы управления качеством высшего образования в большинстве вузов создаются специальные структуры – центры, отделы, лаборатории управления качеством подготовки специалистов.

Ключевые слова: технологии, педагогические технологии, обеспечение качества, технологический подход.

Новые задачи образования на всех этапах его реформирования вызывали к жизни новые технологии их решения. Технологии (методы, средства и формы) управления качеством образования представляют собой совокупности приемов выполнения управленческих работ, полученные трансформацией теоретических требований и закономерностей управления качеством образования в последовательности совместных действий участников того или иного процесса системы управления. Они связаны с тремя подходами к решению проблемы качества образования – обеспечение качества, улучшение качества, управление качеством.

В образовательном учреждении это, в первую очередь, педагогические технологии, направленные на обеспечение качества в каждодневной образовательной деятельности. К ним в настоящее время относят: учет в обучении психологической основы профессиональной деятельности; разработку модели выпускника учебного заведения и его специалистов конкретных профилей; ориентацию

на нее в образовательном процессе, т. е. проектирования целей (стандартов) образования, содержания, методов и средств обучения с учетом этой модели. Наиболее известными в настоящее время являются технологии модульного и блочного обучения (организующие содержание обучения в целесообразные модули или блоки); технология критериально-ориентированного обучения (ключевым ее моментом является точное определение и формулировка критерия (эталона) полного усвоения; поисково-исследовательская (задачная) технология (организующая деятельность обучаемых с помощью системы адекватных целям обучения задач); технологии, имитирующие профессиональную деятельность специалиста (деловая и ролевая игра, обмен ролями, решение конкретных ситуаций (сазе), метод проектов, мозговой штурм, дискуссия, технологию решения изобретательских задач – ТРИЗ, и др.); технология мониторинга результатов образовательного процесса – систематического тестирования обученности и рейтинговую систему оценки знаний студентов (и вузов в целом); информационные и мультимедиа-технологии и компьютерное (содержательное и организационное) сопровождение учебного процесса (в том числе, дистанционное образование и Интернет), организация самостоятельной деятельности студентов; дополнительные образовательные услуги и др.

В целом технологии обучения в вузе включают в себя три аспекта -информационный, деятельностный и технический, их реализация осуществляется с помощью проектирования всех необходимых технологических процедур. Объединяет все педагогические технологии обучения *технологический подход* (который по своей сути аналогичен процессному подходу) предполагающий следующие обязательные процедуры: проектирование диагностируемых образовательных целей, ориентированных на достижение запланированного результата; 2) проектирование содержания и всего хода обучения в соответствии с целями; 3) оценку текущих результатов и их коррекцию, направленную на достижение поставленных целей; 4) итоговую оценку результатов.

Педагогическая технология составляет своего рода основу для развертывания многих из процедур управления качеством образования т.к. сама представляет собой (по определению академиков В.П. Беспалько, В.М. Монахова) проект некоторой педагогической системы, содержащей описание процессов достижения планируемых результатов образования.

На управленческих уровнях преобладают непедагогические, а *управленческие технологии*, т. к. там преобладает не образовательный, а

тот или иной управленческий процесс. *Технология управления* – это совокупность методов, средств и приемов *непедагогического характера* для выполнения управленческих работ по обеспечению качества, определяемая их составом и порядком. В первую очередь, это процессный подход к управлению качеством; моделирование взаимосвязанных и взаимозависимых видов деятельности субъектов управления, влияющих на качество на различных стадиях; технология принятия управленческих решений; проверка управленческих процессов в их критических точках; документирование и автоматизация информационных обменов; создание новых организационных структур; внедрение экспертных процедур; технологии самообследования и самооценки деятельности; формирование статистических банков данных и их анализ; контролирование и мониторинг процессов – как основных, так и вспомогательных и обеспечивающих; технология «кредитов»; повышение квалификации руководителей; различные способы воздействия управляющего субъекта на управляемый объект и др.

Педагогические технологии и технологии управления качеством образования, как совокупности последовательных и рационально выполняемых действий, направленных на получение запланированного результата, *взаимосвязаны*. Технологии управления качеством являются в какой-то мере вторичными по отношению к педагогическим технологиям, хотя имеют свои признаки и особенности (т. к. первоначально сложились в сфере производства, носят более общий характер и составляют некую логическую целостность, которую при адаптации к образовательному процессу нельзя нарушать). Для реализации этих связей осново-

полагающую роль играет ресурсный блок системы качества (кадровые, информационные, методические ресурсы, экспертные системы, банки данных и результатов, наборы диагностических схем, достаточно высокий уровень технологизации образовательного процесса).

В материалах исследований Северо-Западного отделения РАО приведены примеры такой связи (представленные в таблице).

Таблица 1

*Взаимосвязь технологий управления качеством
и педагогических технологий*

<i>Технологии управления качеством</i>	<i>Педагогические технологии</i>
Самообследование образовательного учреждения	– тестирование обученности; – педагогический анализ; – промежуточная аттестация обучающихся; – итоговая аттестация выпускников.
Входной контроль качества абитуриентов	– психолого-педагогическое изучение абитуриентов; – коррекция учебных программ; – выбор вариантов дифференциации, интеграции обучения
Технология принятия управленческих решений по оперативному управлению	– педагогический консилиум; – педагогический эксперимент; – психолого-педагогическая экспертиза; – педагогический консалтинг.
Технология проектирования процессов системы управления качеством	– педагогическое обоснование процессов системы управления качеством на основе особенностей образовательного учреждения; – проектирование процедур процессов с учетом педагогических закономерностей деятельности вуза; – педагогический консилиум.
Статистический контроль качества образовательного процесса	– педагогические измерения; – педагогический контроль.
Проверка технологических процессов в их критических точках	– диагностические контрольные работы; – переводные и итоговые экзамены; – внутренние проверки и аттестации отдельных структур (кафедр, УМО и до.)

Для систематической реализации процессов технологий системы управления качеством высшего образования в большинстве вузов создаются специальные структуры – *центры, отделы, лаборатории* управления качеством подготовки специалистов.