

Бычкова Оксана Юрьевна

главный бухгалтер

ГБУПО г. Севастополя «Севастопольский индустриально-

педагогический колледж им. П.К. Менькова»

г. Севастополь

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННЫХ ЗАДАЧ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** современный этап модернизации системы профессионального образования предъявляет новые требования не только к деятельности образовательных организаций, но и к качеству предоставляемых ими образовательных услуг. Задача по обеспечению доступности качественных услуг в новых условиях связана с переходом к организационным моделям индивидуализированного профессионального образования.*

***Ключевые слова:** требования, качество образовательных услуг, условия, предоставление образовательных услуг, организация образовательного процесса, потребительская оценка, механизмы, внутриотраслевая оценка качества, внешняя оценки качества, информационные ресурсы, система обратной связи, изучение удовлетворённости качеством, образовательные услуги, экономический анализ, уровень обеспечения качества, социально-экономическая характеристика качества.*

Уровень и темпы современного научно-технического и экономического развития и изменений в сфере профессиональной занятости обуславливают рост профессиональной мобильности кадров. Особое место в обеспечении профессиональной мобильности занимает система профессионального образования.

В новых социально-экономических условиях хозяйствования важными характеристиками системы профессионального образования выступают:

– обеспечение соответствия образовательной системы перспективным тенденциям экономического развития, общественным потребностям;

- практическая ориентация системы образования и инвестиционная привлекательность для вложения средств;
- доступность качественных образовательных услуг.

Эти актуальные аспекты деятельности системы профессионального образования обозначают первый уровень требований к образовательным услугам образовательных организаций, к качеству их образовательных услуг.

Задача по обеспечению доступности качественных услуг в новых условиях связана с переходом к организационным моделям индивидуализированного профессионального образования.

На расширение возможностей для формирования индивидуальных образовательных траекторий, обеспечивающих решение задач профессионального, карьерного и личностного роста работников, для обеспечения их практической направленности на тенденции экономического развития и общественные потребности, ориентирована модель организации и финансирования образовательных услуг на основе адресного финансирования.

Актуальными для системы профессионального образования, переживающей этап экономических преобразований и модернизации, становятся задачи оценки качества образовательных услуг, такие как:

- формирование современных представлений о требованиях к качеству образовательных услуг, к качеству предоставления образовательных услуг;
- формирование современных механизмов оценки качества образовательных услуг;
- формирование технологий обратной связи с обучающимися, обеспечивающих выявление удовлетворённости качеством образовательных услуг.

В этой части задач системы профессионального образования в последние годы накоплен определённый практический опыт их решения или опыт определения подходов к решению.

Основные положения по определению стоимости образовательных услуг

1. Для расчета стоимости образовательных услуг расходы государственной образовательной организации делятся на прямые и косвенные.

2. К прямым расходам относятся затраты, непосредственно связанные с предоставляемой услугой и потребляемые в процессе ее оказания:

- заработная плата;
- начисления на оплату труда, включая расходы по оплате единого социального налога в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации, а также взносов по страховым тарифам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- затраты на материалы и другие ресурсы, потребляемые в процессе оказания образовательной услуги;
- амортизация основных средств, используемых при оказании образовательной услуги.

3. К косвенным расходам относятся те виды затрат, которые необходимы для обеспечения образовательной деятельности, но не потребляются непосредственно в процессе оказания образовательной услуги:

- заработная плата управленческого персонала;
- начисления на оплату труда управленческого персонала;
- хозяйственные затраты (затраты на материалы и предметы для текущих хозяйственных целей, канцелярские товары, инвентарь и оплата транспортных, коммунальных услуг без учета отопления, услуг связи, текущий ремонт оборудования и инвентаря, зданий и сооружений);
- затраты на командировки и служебные разъезды;
- амортизация зданий, сооружений и других основных средств, непосредственно не связанных с оказанием услуг;
- прочие затраты.

Перечисленные косвенные расходы относятся на стоимость услуг через расчетные коэффициенты.

4. Уровень рентабельности оказываемых образовательных услуг устанавливается бюджетной организацией по результатам оценки стоимости аналогичной услуги на рынке услуг.

Расчет стоимости образовательных услуг

Расчет стоимости образовательной услуги (С, руб.) осуществляется по следующей формуле:

$$C = (P_{пр.ус} + P_{к.ус}) \times (1 + U_p / 100),$$

где $P_{пр.ус}$ – прямые расходы в стоимости образовательной услуги (руб.);

$P_{к.ус}$ – косвенные расходы в стоимости образовательной услуги (руб.);

U_p – уровень рентабельности, %.

Расчет прямых расходов в стоимости образовательной услуги

Прямые расходы ($P_{пр.ус}$) рассчитываются по следующей формуле:

$$P_{пр.ус} = З + Нз + Мз + И,$$

где $З$ – расходы на заработную плату персонала, оказывающего образовательную услугу (руб.);

$Нз$ – начисления на оплату труда персонала, оказывающего образовательную услугу (руб.);

$Мз$ – затраты на материалы и другие ресурсы, потребляемые в процессе оказания образовательной услуги (руб.);

$И$ – амортизация основных средств, используемых при оказании образовательной услуги (руб.).

а) расчет расходов на заработную плату персонала, оказывающего образовательную услугу.

Расходы на заработную плату персонала, оказывающего образовательную услугу, определяются следующим образом:

$$З = \frac{Зт \times 12}{Фр. вр} \times B <*> ,$$

где $Зт$ – среднемесячная заработная плата за истекший с месяца последней индексации период (руб.);

$Фр.вр$ – годовой фонд рабочего времени персонала, оказывающего образовательную услугу (час.);

B – продолжительность оказания услуги (час.).

Годовой фонд рабочего времени персонала, оказывающего образовательную услугу, определяется следующим образом:

$$\Phi p. \text{ вр} = \text{Пр. } \delta \times \text{Кр. } \delta,$$

где $\text{Пр. } \delta$ – продолжительность рабочего дня (час.);

$\text{Кр. } \delta$ – количество рабочих дней в году (дн.).

Расчет начислений на оплату труда персонала, оказывающего образовательную услугу

Начисления на оплату труда, включая расходы по оплате единого социального налога в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации, а также взносов по страховым тарифам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, устанавливаются законодательством Российской Федерации в процентах от фонда оплаты труда (H).

Начисления на оплату труда персонала, оказывающего образовательную услугу, рассчитываются следующим образом:

$$H_3 = \frac{3 \times H}{100}$$

Расчет затрат на материалы и другие ресурсы, потребляемые в процессе оказания образовательной услуги

Затраты на материалы и другие ресурсы, потребляемые в процессе оказания образовательной услуги, определяются исходя из расхода материалов и других ресурсов на оказание услуги и цен, сложившихся на рынке.

Затраты на материалы и другие ресурсы, потребляемые в процессе оказания образовательной услуги, определяются по формуле:

$$M_3 = \sum P_i \times Ц_i,$$

где P_i – расход i -го материала (ресурса), используемого при оказании образовательной услуги в натуральных единицах измерения;

C_i – цена за единицу i -го материала (ресурса), используемого при оказании образовательной услуги.

*Расчет амортизации основных средств, используемых
при оказании образовательной услуги*

Амортизация основных средств, используемых при оказании образовательной услуги, учитывается пропорционально времени оказания услуги. Годовая сумма амортизации каждого вида основных средств исчисляется исходя из балансовой стоимости основных средств и нормы амортизации.

Годовая амортизация i -го основного средства определяется по формуле:

$$Иг_i = БС_i \times НИ_i / 100,$$

где $Иг_i$ – годовая амортизация i -го основного средства (руб.);

$БС_i$ – балансовая стоимость i -го основного средства (руб.);

$НИ_i$ – норма амортизации i -го основного средства (%).

Затраты на услугу равны:

$$И = \sum \frac{Иг_i}{\Phi_{об}_i} \times В_{об}_i,$$

где $И$ – амортизация основных средств, используемых при оказании конкретной образовательной услуги (руб.);

$Иг_i$ – годовая амортизация i -го вида основного средства, используемого при оказании образовательной услуги (руб.);

$\Phi_{об}_i$ – годовой фонд использования i -го вида основного средства (час.);

$В_{об}_i$ – продолжительность оказания услуги с использованием i -го вида основного средства (час.).

Расчет косвенных расходов в стоимости образовательной услуги

Косвенные расходы включаются в стоимость услуги пропорционально прямым расходам.

*Для учета косвенных расходов в стоимости конкретной услуги
рассчитывается коэффициент косвенных расходов:*

$$K_{кр} = \frac{P_{к}}{P_{пр}},$$

где $P_{к}$ – косвенные расходы учреждения за истекший год (тыс. руб.);

$P_{пр}$ – прямые расходы учреждения за истекший год (тыс. руб.).

*Косвенные расходы в стоимости образовательной услуги рассчитываются
следующим образом:*

$$P_{к. ус} = P_{пр. ус} \times K_{кр}.$$

В современной теории и практике определились разные аспекты деятельности образовательных организаций, выступающие предметом внимания при оценке качества образовательных услуг.

В общем смысле под образовательными услугами понимаются некоторые характеристики деятельности образовательной организации, реализующей соответствующую образовательную программу (далее по тексту – образовательная организация – ОО), представляющие потребительский интерес, то есть являющиеся предметом непосредственного пользовательского интереса, с точки зрения пользователей (потребителей – граждан разных социально-экономических категорий) образовательных услуг образовательных организаций.

В экономико-статистической теории и практике результаты образования, представленные как результат образовательной деятельности образовательной организации и рассматриваемые на стадии их применения, и представляющие пользовательский интерес для разных социально-экономических категорий потребителей, таких как сами выпускники ОО, семьи выпускников, работодатели, учебные заведения более высокого уровня образования и т. д., определяются термином «образовательная продукция ОО».

Для целей и задач управления качеством и повышения эффективности образовательной деятельности образовательная продукция ОО описывается в общепринятой мировой практике через статистические показатели распределения численности выпускников по уровню подготовки (образования) и другим характеристикам образования у выпускников, представляющим потребительский интерес для потребителей образовательной продукции разных социально-экономических категорий.

В соответствии с этим сущностным экономическим содержанием понятия «услуги», при оценке качества образовательных услуг ОО предметом внимания становятся определённые стороны деятельности учреждения, такие как:

- условия предоставления образовательных услуг потребителям разных категорий, то есть ресурсное, организационное и иное обеспечение образовательного процесса, с точки зрения их значимых пользовательских (потребительских) свойств, характеристик;

- результаты образовательной деятельности ОО при имеющихся условиях организации образовательного процесса, представленные через характеристики образования, получаемого или полученного гражданами, то есть через характеристики у граждан.

При анализе и оценке качества образовательных услуг ОО в каждом из перечисленных двух случаев имеется в виду своё особенное предметное содержание, составляющее особенный предмет для управления. Соответствующие описания разных сторон, аспектов, элементов деятельности ОО в учётных информационных документах, а также при статистических измерениях, образуют разные массивы информационных ресурсов управления качеством образования.

В сложившейся практике модернизации системы образования и развития отечественной системы профессионального образования представления о требованиях к качеству образовательных услуг связаны с конкретными сторонами условий организации образовательного процесса. Сложившиеся в отечественной практике требования к качеству образовательных услуг в части условий их

предоставления включают следующий ряд значимых элементов образовательной деятельности образовательной организации:

- образовательные программы и их соответствие предъявляемым к ним новым требованиям: модульный характер формирования программ, позволяющий оперативно вводить новые образовательные модули по актуальным и перспективным вопросам и направлениям, обновлять содержание с учётом достижений науки и практики, финансирование программ на персонифицированной основе, обеспечивающее возможности выбора обучающимися и предметного программного модуля и образовательной организации, формирование программ, предусматривающих их освоение поэтапно, без привязки к нормативным срокам, без привязки к региону (месту) проживания, учёт в программах обучения профессиональных стандартов, определяющих требования к содержанию и условиям труда, к квалификации и компетенции работников по различным квалификационным уровням, соответствие программ запросам потребителей и общества к уровню подготовки выпускников;

- организация обучения, и соответствие её новым требованиям: возможности реализации модели индивидуализированного профессионального образования, использование кредитно-зачётной системы учёта обучения и его результатов, ориентация на подготовку по результатам обучения итогового проекта, значимого для практики и применения в профессиональной деятельности; обеспечение активной самостоятельной работы обучающихся на основе расширения состава образовательных технологий (тренажерные комплексы, деловые игры, проектные методы обучения и др.), расширения доступа к образовательным ресурсам, прежде всего, на основе использования ИКТ (информационно-коммуникационных технологий), внедрение в образовательный процесс учебных практик и стажировок и развитие специализированных сервисов по их организации;

- материальная инфраструктура системы профессионального образования и соответствие её образовательным задачам: возможности включения в образова-

тельную деятельность по разным направлениям – инновационных образовательных площадок, принимающих на обучение, а также для прохождения различных практик;

– кадровое обеспечение образовательного процесса, уровень и развитие условий подготовки педагогических кадров, осуществляющих обучение будущих специалистов.

В действующей практике, в том числе в складывающемся новом опыте модернизации системы профессионального образования, представления о требованиях к качеству образовательных услуг, касающиеся результатов образовательной деятельности ОО – результатов образования у граждан, связаны со следующим рядом явлений социально-экономической практики управления качеством в образовательных организациях:

– результаты – текущие и итоговые – предметной подготовки обучающихся по образовательным программам;

– уровень соответствия результатов предметной подготовки (образовательных результатов) Федеральным государственным образовательным стандартам (далее – ФГОС), потребностям работодателя, социальным и личностным ожиданиям потребителя, профессиональным стандартам Российской Федерации;

– соответствие индивидуальной программы (плана) выявленным профессиональным потребностям обучающегося, индивидуальному плану профессионального развития;

– запросы потребителей и общества к уровню подготовки;

– профессиональные потребности, профессиональные затруднения, определяющие спрос на образовательные услуги;

– прогнозные сценарии потребности в услугах профессионального образования.

В действующей практике изучения – учёта и анализа – и оценки качества образовательных услуг образовательных организаций в части условий предо-

ставления образовательных услуг (ресурсное, организационное и иное обеспечение образовательного процесса) и в части результатов образовательной деятельности ОО, представляющих предмет потребительского интереса, применяются механизмы внутриотраслевой, а также и, так называемой, внешней оценки качества.

Механизмы внутриотраслевой оценки качества предусматривает осуществление формализованных процедур должностными лицами учреждения, специальных подразделений управления, в соответствии с установленными полномочиями.

Механизмы внутриотраслевой оценки качества предусматривает квалиметрическую оценку занятий, проводимых преподавателем (в соответствии с основными требованиями), а также оценку исполнения учебно-тематического плана и образовательной программы, как преподавателем, учебным подразделением (учреждением), так и каждым обучающимся.

Информационные ресурсы внутриотраслевой оценки качества в современной практике управления образованием на разных уровнях управления всё чаще используются как один из инструментов в решении задач повышения эффективности образовательной деятельности, в том числе:

- при аттестации кадров на соответствие должности;
- при оплате труда работников различных категорий персонала;
- при оценке эффективности образовательной деятельности ОО, осуществляемой на уровне органов управления образованием (муниципального, регионального, федерального), в частности, в процедурах рейтингования образовательных организаций территориальной образовательной сети.

В новейшей, только ещё складывающейся практике управления качеством образования информационные результаты внутриотраслевой оценки качества становятся основанием для формирования информационных ресурсов деятельности по анализу и прогнозированию качества образовательных услуг образовательных организаций.

Внешняя оценка качества получает всё большее распространение в новой практике модернизации системы профессионального образования.

Внешняя оценка осуществляется, как правило, обучающимися, в системе управления качеством признаётся субъективной, но позволяет опосредованно получить в достаточной степени достоверную оценку соответствия фактических условий и результатов обучения потребительским ожиданиям.

Механизмы внешней оценки качества по своему содержанию и функциональному назначению представляют собой собственно оценку качества образовательных услуг.

Представленные в статистических описаниях информационные результаты внешней оценки становятся в практике управления образованием важным инструментом:

- для анализа и оценки качества образовательных услуг образовательной организации;
- для оценки эффективности образовательной деятельности;
- для прогноза мероприятий по повышению качества и эффективности образовательной деятельности.

В прогнозируемой практике внешней оценки в управлении качеством образования предусматривается использование оценки:

- работодателя;
- распорядителя кредитов;
- различных общественно-профессиональных структур: ассоциаций работодателей и организаций (участие в формировании требований к образовательным результатам и образовательным программам, участие в мониторинге результатов их реализации).

В наиболее распространённых в сложившейся практике представлениях о механизме внешней оценки качества образовательных услуг предусматривается формирование и использование организационно-функциональной, информационной, так называемой, «системы обратной связи» – с целью выявления удовлетворённости качеством образовательных услуг. Как правило, речь при этом идёт,

в первую очередь, о потребителях образовательных услуг образовательной организации. В соответствии с этими, сложившимися представлениями о содержании и о механизме осуществления внешней оценки качества образовательных услуг расширяется практика применения внешней оценки в образовательных организациях. Одновременно определяется роль и значение выявления в ожидаемой перспективе удовлетворённости и других категорий потребителей образовательных услуг и продукции образовательных организаций (совокупности выпускников и др.).

В действующей практике в качестве инструмента оценки качества образовательных услуг используются информационные технологии, предусматривающие сбор информации – опросники, анкеты, интервью и т. п., в которых предмет изучения становятся не психологические характеристики, в том числе, уровень удовлетворённости теми или иными сторонами образования, а непосредственно экспертные оценки уровня соответствия условий и результатов образовательной деятельности образовательных организаций потребительским ожиданиям и интересам. Это информационные технологии экономического управления, предусматривающие экономический анализ уровня обеспечения качества образовательных услуг, в том числе:

– «экспертную», «потребительскую» оценку соответствия фактического состояния по учитываемым вопросам, сторонам, элементам условий предоставления образовательных услуг (организации образовательного процесса) и результатов обучения (предоставления услуг) ожидаемому уровню;

– «экспертную», «потребительскую» оценку уровня решения профессиональных проблем и затруднений в результате освоения предложенной образовательной программы.

Статистическая обработка результатов сбора такой информации и аналитическое описание её позволяет представить социально-экономическую характеристику качества образовательных услуг образовательной организации по изучаемым сторонам его образовательной деятельности.

Для примера в приложениях 1 и 2 приведены модели подобных форм сбора информации по показателям, характеризующим оценку профессиональных проблем и образовательных потребностей студентов колледжей, уровня их решения и обеспечения в результате обучения.

Необходимо помнить, что:

Профессиональное образование – под профессиональным образованием понимается формальное образование и неформальное образование, а также спонтанное обучение работников и обучающихся (студентов), обеспечивающее оперативное обновление востребованных рынком труда компетенций.

Сфера профессионального образования – совокупность нормативных актов, образовательных программ и модулей, учебных заведений и организаций, ресурсных и сертификационных центров, других субъектов и объектов, имеющих непосредственное отношение к профессиональному образованию.

Инфраструктуры профессионального образования – единые для всей сферы профессионального образования нормы, правила, общедоступные ресурсы.

Формальное образование – образование, структурированное в плане целей, продолжительности и помощи в обучении и завершающееся выдачей документа об образовании.

Неформальное образование – образование, структурированное в плане целей, продолжительности и помощи в обучении, но не завершающееся выдачей документа об образовании.

Спонтанное (информальное) обучение – обучение, осуществляемое в ходе повседневной жизнедеятельности человека, связанной с его работой, жизнью в семье или проведением досуга не структурированное в плане целей, продолжительности и помощи в обучении; самообразование.

Результаты обучения – усвоенные знания и навыки, освоенные компетенции.

Образовательный модуль – часть образовательной программы или учебной дисциплины, имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам обучения.

Зачетная единица – мера трудоемкости образовательной программы или образовательного модуля.

Компетенция – способность человека самостоятельно применять знания и навыки в меняющемся трудовом контексте.

Квалификация – подготовленность работника к выполнению трудовых функций, включающая знания, навыки, компетенции.

Квалификационный уровень – совокупность требований к уровню знаний, навыков и компетенций работника.

Профессиональный стандарт – нормативный документ, утвержденный в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, отражающий требования к работникам по квалификационным уровням с учетом обеспечения качества, эффективности и безопасности выполняемых работ.

Национальная рамка квалификаций – инструмент для сопоставления квалификаций, основанный на системе критериев их оценки.

Сертификация квалификаций – процесс, посредством которого подтверждается соответствие знаний, навыков и компетенций работника квалификационным требованиям.

Сетевая программа профессионального образования – программа образования, реализуемая совместно двумя и более организациями.

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии.

Приложение 1

*Входная диагностика готовности обучающихся
к освоению образовательной программы*

Вопросы к студенту Колледжа

Уважаемый студент!

Предлагаем Вам принять участие в анкетном опросе и ответить на вопросы анкеты. Анкетный опрос имеет целью предварительное определение уровня Вашего знакомства с информацией по вопросам, рассматриваемым по образовательной программе, и уровня Вашей готовности к освоению учебного материала.

Надеемся, Ваше участие в анкетном опросе поможет нам в дальнейшей совместной работе.

Вопрос 1. Что явилось причиной, побудившей Вас пройти обучение по выбранной специальности? (Укажите, пожалуйста, любое количество вариантов ответа, соответствующих Вашему мнению.)

1. Необходимы знания для избранной профессии.
2. Необходимость знать все в пределах функционально-должностных обязанностей избранной профессии.
3. Прохожу обучение по предложению родителей.
4. Необходимо пройти обучение для получения документа об образовании.
5. Необходимость получить знания для практической реализации своих собственных идей.
6. Другое.

Вопрос 2. Как Вы предполагаете, по каким предметам Вам на сегодняшний день не хватает знаний?

Вопрос 3. Несколько слов о себе:

Ваш возраст _____ лет

Курс _____

Будущая специальность _____

Благодарим Вас за сотрудничество!

Приложение 2

Выходная диагностика готовности выпускника

к применению результатов обучения

Вопросы к выпускнику Колледжа

Уважаемый выпускник!

Предлагаем Вам принять участие в анкетном опросе и ответить на вопросы анкеты. Анкетный опрос имеет целью определение уровня освоения информации по вопросам, изучаемым по образовательной программе, и Вашей готовности к применению полученных компетенций.

Ваше мнение будет значимо для планирования дальнейшей работы Колледжа.

Вопрос 1. Оцените, пожалуйста, полученное образование в Колледже.

1. Я разобралась (-ся) в теории и практике по изучаемым предметам. Я предполагаю использовать приобретённые знания и умения в будущей профессиональной деятельности.
2. Я разобралась (-ся) в теории и практике по изучаемым предметам. Но пока не планирую использовать полученные знания и умения в будущей профессиональной деятельности.
3. Пока я чувствую себя неуверенно и нуждаюсь в консультационной поддержке по ряду вопросов.
4. Я с трудом понимаю учебный материал и боюсь, что почти не ориентируюсь в вопросах теории и практики изученных предметов.

Вопрос 2. Как Вы оцениваете возможности применения компетентностей, сформированных в ходе обучения, в будущей профессиональной деятельности?

1. Такие компетентности необходимы всем.
2. Такие компетентности интересны и необходимы лично мне.
3. Администрация Колледжа понимает, что необходимо создавать условия для реализации современных профессиональных компетентностей, получаемых нами, и работает над созданием необходимых условий.
4. Приобретенные мною компетентности не нужны.

Вопрос 3. Укажите, пожалуйста, тематические направления, вопросы, проблемы, по которым предложенное Вам на учебных занятиях, является новым для Вас, представляет для Вас интерес, и Вы намереваетесь применить это в своей будущей работе? Укажите _____

Вопрос 4. Укажите, пожалуйста, какого вида помощь могла бы потребоваться от преподавателей Колледжа, по Вашему мнению, при практическом применении того нового, с чем Вы ознакомились на учебных занятиях:

– эпизодические отдельные консультации по тематическому направлению, вопросу, проблеме (укажите, каким) _____

– постоянное экспертно-консультационное сопровождение практических работ по внедрению новаций по тематическому направлению, вопросу, проблеме (укажите, каким – экспертиза отдельных результатов внедрения новаций по тематическому направлению, вопросу, проблеме (укажите, каким) _____

– научно-практическое сопровождение программы работ по внедрению нового (новаций) по тематическому направлению, вопросу, проблеме (укажите, каким) _____

Вопрос 5. Несколько слов о себе:

Ваш возраст _____ лет

Предполагаемое место работы _____

Благодарим Вас за сотрудничество!