

Горбатова Ольга Алексеевна

магистрант

Институт социально-гуманитарного образования

ФГБОУ ВО «Московский педагогический

государственный университет»

г. Москва

СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ДОУ

***Аннотация:** автор статьи говорит о том, что под управлением образовательным процессом дошкольного образования понимается комплексное, системное, целенаправленное логически выстроенное воздействие на факторы, формирующие качество услуг дошкольного образования и условия, в которых данные факторы действуют, с целью достижения им запланированных результатов, обеспечения стабилизации и развития управляемого объекта.*

***Ключевые слова:** управление, системный подход, образовательный процесс, обеспечение качества, дошкольное образовательное учреждение, государственные требования.*

Качествообеспечивающий потенциал дошкольного образовательного учреждения – совокупность средств, которыми обладает дошкольное образовательное учреждение, необходимых для обеспечения его функционирования с целью достижения желаемых результатов.

Структура качества образовательного процесса может быть определена следующими уровнями: функциональным – декомпозиция качества по его свойствам, субстрактным – декомпозиция качества по его носителям, операционным – декомпозиция качества по операциям. Таким образом, исследование системно-структурной природы качества образовательного процесса сводится к трем группам компонентов [7, с. 41]:

1 группа: компонентами качества дошкольного образования функционального уровня являются:

1. Качество здоровьесберегающей функции.

2. Качество развивающей функции.

3. Качество коррекционной функции.

4. Качество функции обеспечения преемственности дошкольного и начального образования.

1. Здоровьесберегающая функция. Данная функция основана на том, что здоровье ребенка есть необходимый фундамент успешного развития его личности, поэтому охрана и укрепление здоровья ребенка занимает важнейшее место в воспитательно-образовательном процессе. Данное положение находит свое отражение в том, что процесс психофизического развития дошкольника, формирование предметно-пространственной среды, процессы питания, применение здоровьесберегающих технологий организуются и осуществляются с учётом возрастных и индивидуальных особенностей дошкольника, ориентированы на сохранение стабильной жизнедеятельности организма дошкольника в конкретных экологических и социальных условиях.

2. Развивающая функция. Данная функция выражается в формировании необходимой социально-педагогической, предметно-пространственной, материально-технической среды в которой ребенок способен реализовать свою естественную потребность в развитии. Направленность воспитательно-образовательного процесса на социализацию ребенка, принятие и практическое освоение им культурных ценностей, духовно-нравственное воспитание обеспечивают становление основ «культурного человека» – то есть полноценное развитие дошкольника.

3. Коррекционная функция заключается в системной диагностике и медицинском контроле отклонений в физическом и психическом развитии дошкольников, в своевременной и комплексной квалифицированной коррекции таких отклонений.

4. Функция обеспечения преемственности ориентирует воспитательно-образовательный процесс на формирование «портрета» выпускника дошкольного

образовательного учреждения – собирательного образа, соответствующего физическим, психолого-социальным, познавательным, морально-эстетическим параметрам, готового для дальнейшего освоения программы начальной школы, тем самым обеспечивая всех детей равными стартовыми возможностями в успешном преодолении новых вызовов последующего этапа возрастного развития [4, с. 8].

2 группа: к компонентам качества дошкольного образования субстрактного уровня относятся следующие:

1. Качество целей и задач дошкольного образования обеспечивают гуманистическая направленность воспитательно-образовательного процесса, личностно-ориентированный подход, осознание субъектами управления необходимости самосовершенствования.

2. Качество принципов дошкольного образования. Принципы дошкольного образования должны коррелироваться с его целями и задачами, концептуальными основами управления качеством и транслироваться каждому сотруднику как качество-формирующему элементу системы и одновременно субъекту управления качеством и стать ценностно-нормативной основой качество-ориентированного дошкольного образования.

3. Качество нормативно-правовых регламентов, устанавливаемых государством по отношению к дошкольному образованию, определяется степенью их научно-практической обоснованности, ориентированностью на сохранение уникальности дошкольного периода в единстве с обеспечением полноты и целостности развития дошкольника, соответствия ожиданиям общества с одной стороны и жизненным реалиям функционирования дошкольных образовательных учреждений с другой стороны.

4. Качество вспомогательных процессов обеспечивается их достаточностью, сбалансированностью, качеством исполнения.

5. Качество ресурсобеспечения определяется: состоянием материально-технического оснащения; укомплектованности, компетентности и профессионально-личностной ориентированностью на образовательный процесс кадровых

ресурсов; сбалансированностью финансово-экономических ресурсов; актуальностью, полнотой, оперативностью, информационных, программно-методических ресурсов; достаточностью, своевременностью и технологичностью психологических, медико-оздоровительных, а также степенью их соответствия целевым функциям дошкольного образовательного учреждения.

6. Качество результатов через оценку показателей развития ребенка: состояние его психофизического здоровья, личностные достижения, познавательные возможности, практические навыки и умения; оценку педагогических и других работников дошкольного образовательного учреждения - профессионально-личностные достижения коллектива; оценку эффективности деятельности дошкольного учреждения, его достижений.

3 группа: компоненты качества дошкольного образования операционного уровня следующие [5, с. 55]:

1. Качество воспитательно-образовательного процесса в отдельной группе (возрастной, определяемой дополнительной программой и пр.).

2. Качество отдельных процессов развития: физическое воспитание, развитие речи, экологическое воспитание, эстетическое развитие, развитие профессиональных навыков и умений и пр.

3. Качество процессов обеспечения развития отдельно взятых видов деятельности: сюжетно-ролевая игра, конструирование, творчество и др.

Каждый отдельный уровень качества образовательного процесса характеризуется самостоятельностью и способностью к саморегуляции.

Объектом управления является образовательный процесс, рассматриваемое как единство процессуальной и результирующей составляющей, которое обеспечивается в учреждении. Предмет управления качеством дошкольного образования составляют факторы и условия, оказывающие влияние на качество воспитательно-образовательного процесса.

Потребителями услуг дошкольного образовательного учреждения выступают, в первую очередь, его воспитанники и их родители (внутренние потреби-

тели), а также начальная школа (внешний потребитель), реализуя принцип преемственности между ступенями образовательной системы страны. Внутренние и внешние потребители с одной стороны предъявляют свои требования к качеству оказываемых образовательного процесса, а с другой стороны – являются субъектом контроля их качества [1, с. 25].

Объектом управления в данной модели выступает образовательный процесс, рассматриваемое как единство процессуальной и результирующей составляющей, которое обеспечивается в конкретном учреждении. Предмет управления качеством образовательного процесса составляют факторы и условия, формирующие качество услуг образования.

Под субъектом управления качеством воспитательно-образовательного процесса подразумеваются участники процесса управления качеством услуг образования в дошкольном образовательном учреждении.

Теоретико-методологическую базу процесса управления качеством образовательного процесса, составляют: закономерности, функции, стратегия и принципы.

Управление качеством образовательного процесса ориентировано не только на запросы и ожидания потребителей (дошкольников и их родителей, общества как субъекта социального заказа), но и на внутренние интересы самого дошкольного образовательного учреждения как качество-обеспечивающей системы. Оно направлено на достижение необходимого уровня качества образовательного процесса и его стабилизацию и повышение при экономически обоснованном, рациональном использовании всех реальных и потенциальных ресурсов дошкольного образовательного учреждения [2, с. 19].

Основополагающим принципом управления качеством образовательного процесса является опережающий характер управленческой деятельности. Это означает, что организационно-экономический механизм управления качеством образовательного процесса должен включать в себя элементы, обеспечивающие эффективный мониторинг факторов и условий формирования качества образо-

вательного процесса с целью своевременного предвидения возможного их негативного влияния или, напротив, появления новых возможностей, и принятия адекватных упреждающих мер, направленных на сохранение и повышение качества услуг.

В то же время, качество результатов воспитательно-образовательного процесса выражается его эффективностью и продуктивностью.

Эффективность – как свойство, отражающее степень достижения результатов – аккумулирует педагогическую и медико-социальную эффективность. В первом случае речь идет об уровне развития фундаментальных свойств личности дошкольника, во втором – о степени сохранности и укрепления его здоровья. Продуктивность рассматривает с точки зрения выхода системы дошкольного образования в вышестоящую систему начальной школы [6, с. 21].

Профессиональные и личностные достижения коллектива характеризуются прохождением курсов повышения квалификации, семинаров, тренингов, консультаций; созданием, обобщением инновационного опыта; участием в профессиональных конкурсах и конференциях, публикации в периодических изданиях; признании в родительском и педагогическом сообществах и пр.

Достижения дошкольного образовательного учреждения проявляются в получении ожидаемых результатов, их улучшении, формировании положительной деловой репутации и пр.

Ожидаемые результаты представляют собой конкретные цели деятельности дошкольного образовательного учреждения. Формирование целей управления качеством образовательного процесса обусловлено предъявляемым к ним требованиям. В действующем международном стандарте ИСО 9001:2008 обозначены основные требования, относящиеся к продукции: требования, установленные потребителями, включая требования к постановке и деятельности после поставки; и требования, не определенные потребителем, но необходимые для конкретного или предполагаемого использования, когда оно известно; законодательные и другие обязательные требования, применимые данным услугам; а также любые

дополнительные требования, рассматриваемые организацией как необходимые [3, с. 71].

Подверженность влиянию внутренних и внешних факторов формирования качества образовательного процесса означает непостоянный характер функционирования дошкольного образовательного учреждения. В связи с чем, достигнутый уровень качества услуг требует обеспечения его сохранения, т. е. устойчивости всех параметров к изменяющимся условиям функционирования. Вместе с тем, изменение социально-экономических, демографических и пр. условий жизни общества, обуславливает появление новых общественных потребностей в услугах дошкольного образования, их качестве, что, в свою очередь является движущей силой постоянного совершенствования качества образовательного процесса.

Поэтому управление качеством должно иметь следующую структуру: стабилизация – развитие – отслеживание. Задачи стабилизации заключаются в достижении нормативных значений показателей качества образовательного процесса и фиксации их на постоянном необходимом уровне. Развитие направлено на повышение достигнутого уровня показателей. Отслеживание обеспечивает соответствие значений показателей заданному диапазону, допускает произвольное их изменение в определённых пределах.

Понимание социально-экономической роли дошкольного образования, его системообразующих начал, концептуальных основ управления качеством образовательного процесса служит фундаментом разработки методических основ формирования организационно-экономического механизма управления качеством образовательного процесса.

Список литературы

1. Агурева Т.Н. Готовность педагогов к партнерским взаимоотношениям с родителями: итоги экспериментальной работы // Справочник старшего воспитателя. – 2011. – №3. – С. 25.

2. Арнаутова Е.П. Мониторинг родительского запроса на качество образовательных услуг дошкольного образования // Детский сад от А до Я. – 2013. – №6. – С. 19.
3. Васильева Е.А. Обогащаем воспитательные умения родителей // Ребенок в детском саду. – 2011. – №6. – С. 71.
4. Габдулхаков В.Ф. Тьюторинг педагогической деятельности и новая идеология подготовки учителя в вузе / В.Ф. Габдулхаков, А.М. Калимуллин // Образование и саморазвитие. – 2014. – №1 (39). – С. 8.
5. Доронова Т.Н. Взаимодействие семьи и детского сада как средство реализации Федерального государственного стандарта дошкольного образования // Дошкольное воспитание. – 2014. – №1. – С. 55.
6. Ерофеева Н.Ю. Управление образовательными системами: Учебно-методическое пособие. – Ижевск: Удмуртский университет, 2014. – С. 21.
7. Молчанов И.Н. Формирование и оценка потенциала сферы образования в современной России // Гуманитарные и социальные науки (электронный журнал). – 2014. – №2. – С. 41.