(cc) BY

Кошелева Анна Игоревна
канд. экон. наук, доцент
Козлов Дмитрий Александрович
канд. экон. наук, доцент
ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет им. Г.В. Плеханова»
г. Москва

DOI 10.21661/r-463892

МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИЙ СОТРУДНИКОВ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА И ВЫПУСКНИКОВ ВУЗОВ НА ОСНОВЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

Аннотация: *в статье, подготовленной в рамках гранта Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова «Разработка и апробация механизма оценки квалификаций сотрудников индустрии гостеприимства и выпускников вузов на основе применения профессиональных стандартов», обосновывается актуальность разработки методического инструментария для проведения оценки квалификаций сотрудников и выпускников вузов на основе профессиональных стандартов с целью успешной реализации формирования национальной системы профессиональных квалификаций. Авторами приводится методика разработки оценочных средств, делаются выводы о ключевых этапах, влияющих на формирование и развития качественной и объективной оценки квалификаций на основе профессиональных стандартов в индустрии гостеприимства.*

Ключевые слова: *профессиональные стандарты, оценка квалификаций, фонд оценочных средств, индустрия гостеприимства.*

Начиная с 2014 года по инициативе Президента РФ В.В. Путина в нашей стране началась активная работа по формированию национальной системы про-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

фессиональных квалификаций, включающей механизм независимой оценки профессиональных квалификаций сотрудников на основе применения профессиональных стандартов с целью управления развитием кадрового потенциала страны.

В данном направлении создана и постоянно расширяется нормативно-правовая база. Для формирования национальной системы профессиональных квалификаций в апреле 2014 года был принят указ Президента Российской Федерации о создании Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям (Нацсовет), который в свою очередь, инициировал создание отраслевых Советов по профессиональным квалификациям (СПК). С 1 января 2017 года вступил в силу Федеральный закон «О независимой оценке квалификаций», чему предшествовала разработка и утверждение Нацсоветом пакета основополагающих документов создания системы оценки квалификаций: требования к центру оценки квалификации; порядок отбора и прекращения полномочий, мониторинга и контроля деятельности центра оценки квалификации; требования к членам квалификационной комиссии центра оценки квалификации; методика определения стоимости работ по оценке квалификации; требования к апелляционным комиссиям советов по профессиональным квалификациям по рассмотрению апелляций соискателей к центрам оценки квалификации в части проведения профессионального экзамена и выдачи свидетельства о квалификации; требования к обеспечению советами по профессиональным квалификациям и центрами оценки квалификации открытости информации о своей деятельности и другие [4].

Кроме того, предприняты существенные практические шаги в области создания национальной системы оценки профессиональных квалификаций на основе применения профессиональных стандартов благодаря интеграции усилий органов государственной власти, работодателей, профсоюзов и системы образования. Отраслевые советы по профессиональным квалификациям (СПК) активно

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

работают по вопросам разработки и актуализации профессиональных стандартов, разработки механизмов оценки квалификаций на основе применения профстандартов, формирования сети центров оценки квалификаций по всей стране.

Особое внимание разработке научно-практического инструментария для создания национальной системы оценки профессиональных квалификаций уделяется в индустрии гостеприимства. Данная отрасль является одной из приоритетных отраслей инновационного развития российской экономики, демонстрирует стабильно высокую доходность, обеспечивает занятость более 10% трудоспособного населения в мире по данным Всемирной туристской организации [5; 6]. Гостиничные предприятия (комплексы, сети гостиниц) являются одними из наиболее сложных и интересных объектов управления, так как представляют собой достаточно крупную (разветвлённую) систему, включающую многообразие видов трудовой деятельности. Первостепенной задачей любого предприятия индустрии гостеприимства является обеспечение его эффективной деятельности на основе предоставления качественных услуг и обслуживания, разработке стратегий поддержания качества услуг на высоком уровне и улучшения обслуживания. Реализация данной задачи напрямую зависит от уровня квалификации персонала. Тем самым подтверждается актуальность разработки оценочных средств для проведения оценки квалификаций сотрудников индустрии гостеприимства и выпускников вузов на основе профессиональных стандартов.

К настоящему времени СПК в индустрии гостеприимства совместно с ведущими вузами в области подготовки кадров для индустрии гостеприимства располагает следующими контрольно-измерительными материалами для оценки квалификаций сотрудников: тестирование, которое позволяет сформировать требуемый для квалификации перечень вопросов из Единой Федеральной базы контрольно-измерительных материалов; решение производственной задачи с возможностью обсуждения с членами комиссии; симулятор для оценки практических навыков и умений [5; 8].

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

В рамках гранта Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова «Разработка и апробация механизма оценки квалификаций сотрудников индустрии гостеприимства и выпускников вузов на основе применения профессиональных стандартов» авторами настоящей статьи разработана следующая методика разработки оценочных средств для проведения оценки квалификаций сотрудников индустрии гостеприимства и выпускников вузов на основе профессиональных стандартов (рис. 1).

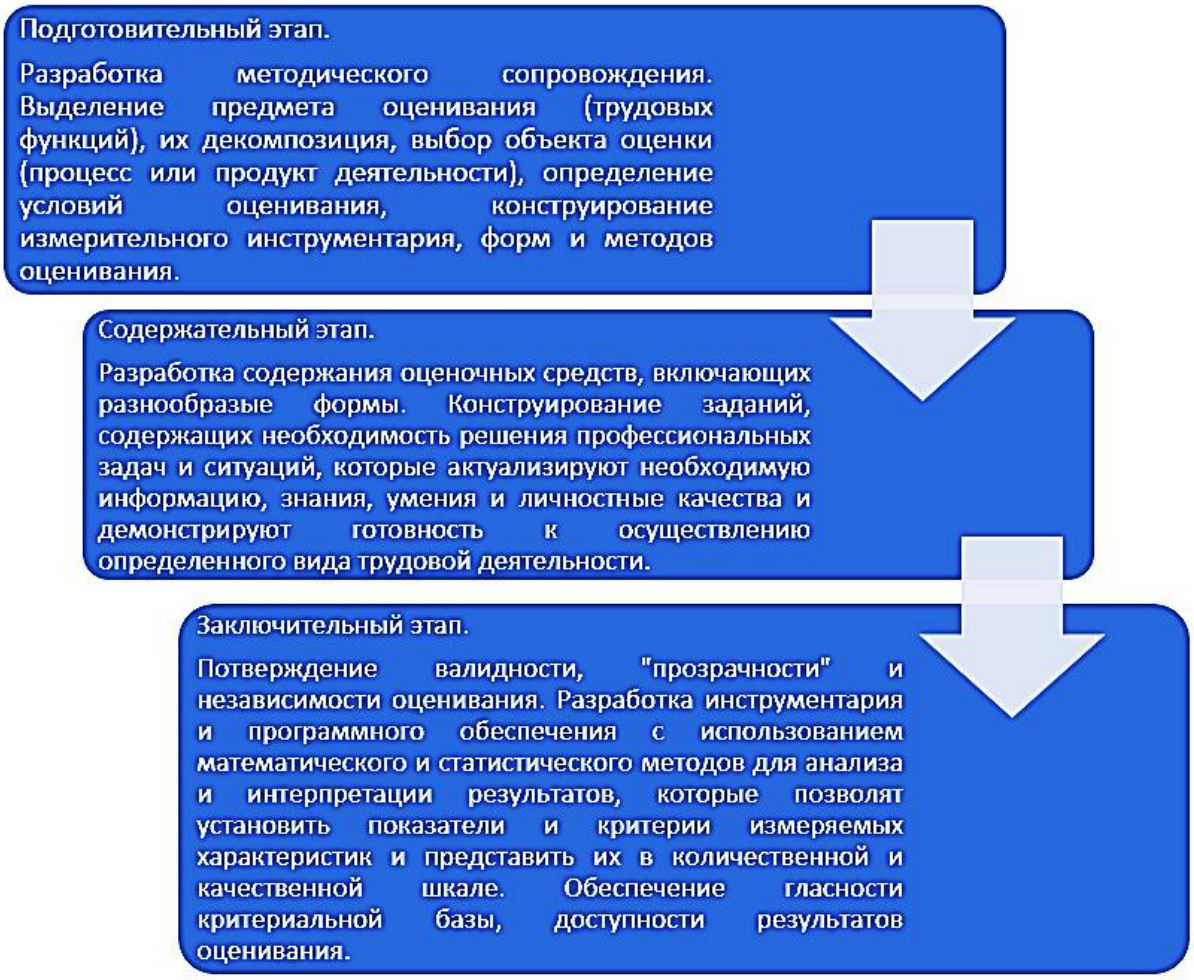

Рис. 1. Методика разработки оценочных средств для проведения оценки квалификаций на основе профессиональных стандартов

При разработке данной методики во внимание принимались ряд характерных особенностей индустрии гостеприимства и предмета исследования.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Структура профстандарта, на основе применения которого проводится оценка квалификаций такова, что включает в себя три основных категории: обобщенная трудовая функция (ОТФ) – совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном или бизнес-процессе; трудовые функции (ТФ) – система трудовых действий в рамках обобщенной трудовой функции; трудовое действие (ТД) – процесс взаимодействия работника с предметом труда, при котором достигается определенная задача [2]. Тем самым сущность оценки квалификаций сотрудников индустрии гостеприимства и выпускников вузов на основе профстандартов сводится к обоснованному и точному измерению готовности к выполнению определенных трудовых функций.

Между тем, следует учитывать, что квалификация, как ожидаемое практическое применение знаний в определенной сфере деятельности, в современном обществе имеет более широкий смысл и отождествляется с компетентностью. Современному гостиничному комплексу, в работе которого все чаще возникают нестандартные ситуации, требуются специалисты, способные к творческому подходу к разрешению проблем на базе сформированных у них знаний, умений и владений.

Исходя из вышесказанного традиционные методы оценки квалификаций расширяются за счет интерактивных, которые предполагают участие экспертов в процессе оценивания. Отсюда возникает потребность в высоком качестве подготовки самих экспертов, а также важность соблюдения принципов независимости и объективности оценки, которая в противном случае теряет свою значимость. Важное значение в целях независимости и объективности результатов оценки играет наличие проработанного методического инструментария [3], обеспечение гласности критериальной базы, доступности результатов оценивания, внедрение программного обеспечения с использованием математического и статистического методов для анализа и интерпретации результатов, которые позволят установить показатели и критерии измеряемых характеристик и представить их в количественной и качественной шкале [9; 10].

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Актуальным вариантом оценки квалификаций сотрудников индустрии гостеприимства является интеграция формативной и суммативной оценок. Формативная оценка представляет собой определение уровня овладения конкретными знаниями для выполнения той или иной трудовой функции. Суммативная оценка, в свою очередь, дает возможность определить успешность применения имеющихся знаний при выполнении той или иной трудовой функции.

При разработке оценочных средств для оценки квалификации не следует забывать про дифференциацию профессиональных стандартов в зависимости от квалификационного уровня. Оценочные средства для более высоких квалификационных уровней должны включать комплексную оценку образовательного базиса и трудовых функций на базе компетентностной модели ФГОС ВПО по оцениваемому профилю.

Можно заключить, что исследование методических вопросов разработки оценочных средств для проведения оценки квалификаций сотрудников индустрии гостеприимства и выпускников вузов на основе профессиональных стандартов является значимым посылом успешной реализации формирования национальной системы профессиональных квалификаций.

Список литературы

1. Федеральный закон от 03.07.2016 №238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

2. Приказ Минтруда России от 29 апреля 2013 г. №170н «Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта».

3. Блинов В.И. Современные подходы к оцениванию квалификаций / В.И. Блинов, О.Ф. Батрова, Е.Ю. Есенина, А.А. Факторович // Высшее образование в России. – 2013. – №5. – С. 100–106.

4. Зайцева Н.А. Национальная система профессиональных квалификаций: организационно-методические основы создания: Монография / Н.А. Зайцева, Ю.В. Ушанов. – М.: Русайнс, 2016. – 184 с.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

5. Зайцева Н.А. Оценка профессиональных квалификаций сотрудников индустрии гостеприимства / Н.А. Зайцева, Е.Л. Ильина, Е.Ю. Никольская, М.М. Романова. – М.: Русайнс, 2016. – 254 с.

6. Козлов Д.А. Прогноз развития внутреннего туризма Российской Федерации // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – №2–4. – С. 521–525.

7. Козлов Д.А. Прогнозирование выездного туризма Российской Федерации // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – №1–2. – С. 232–237.

8. Никольская Е.Ю. Методика оценки сформированности знаний и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности студентов, обучающихся по программам «Туризм» и «гостиничное дело» // Инновационные технологии нового тысячелетия: Сборник статей Международной научно-практической конференции: В 2 ч. –2017. – С. 218–226.

9. Zaitseva N.A. Evaluation of the competencies of graduates of higher educational institutions, engaged in the training of personnel for tourism and hospitality / N.A. Zaitseva, D.A. Kozlov, E.Yu. Nikolskaya // Eurasian Journal of Analytical Chemistry. – 2017. – Т. 12. – №5b. – С. 685–695.

10. Kozlov D.A. Quick guide to information systems in hotels. – USA, Charleston, 2016.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)