

Русакова Ирина Владимировна

канд. мед. наук, начальник отдела

Свердловский областной Союз

промышленников и предпринимателей

доцент

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

медицинский университет» Минздрава России

г. Екатеринбург, Свердловская область

Ножкина Наталья Владимировна

д-р наук, профессор, заведующая кафедрой

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

медицинский университет» Минздрава России

г. Екатеринбург, Свердловская область

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРАВОВОЙ ПОДГОТОВКИ ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ НОВОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

Аннотация: в статье представлены новые методики преподавания правовых аспектов медицинской деятельности согласно утвержденным профессиональным стандартам.

Ключевые слова: преподавание, инновационные подходы, правовые аспекты, медицинская деятельность, профессиональный стандарт, врач-стоматолог.

Получение и постоянное совершенствование профессиональных навыков и умений – основная задача обучения в высшем медицинском образовательном учреждении, которое подтверждается в дальнейшем при прохождении ординатуры, при регулярном обновлении врачебного сертификата [1; 2]. Процессу совершенствования профессионального роста врачей стоматологического профиля в различных направлениях деятельности в Уральском государственном медицинском Университете всегда уделялось и уделяется постоянное и пристальное

внимание [5; 8; 10]. Знания, умения, навыки, освоенные в процессе обучения, должны соответствовать трудовым характеристикам (функциям), отраженным в профессиональном стандарте специалиста. При этом конечный результат готовности специалиста к исполнению своих профессиональных обязанностей оценивается как работодателями, так и потребителями медицинских услуг [6; 7; 9]. Ранее при подготовке врачей в интернатуре, изучение правовых вопросов проводилось, но этот аспект деятельности воспринимался как преподавателями, так и обучающимися как сопроводительный и не первостепенный.

Ситуация меняется с внедрением Профессионального стандарта по специальности «Врач-стоматолог» утвержденного 10 мая 2016 г [3].

В этом документе при выполнении всех трудовых функций заложен раздел, касающийся следующих тем: Соблюдение врачебной тайны, Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их родственниками/ законными представителями), коллегами.

Кроме того, трудовая функция (3.1.6.), именуемая «Организационно-управленческая деятельность», подразумевает значительный раздел знаний организационно-правовых аспектов деятельности врача-стоматолога (таб.1).

Таблица 1

Необходимые знания по организационно-управленческой деятельности при выполнении профессионального стандарта «Врач-стоматолог»

Необходимые знания	Правила выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность
	Правила оформления документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность
	Принципы проведения экспертизы временной нетрудоспособности
	Должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях
	Критерии оценки качества медицинской помощи
	Особенности ведения медицинской документации
	Общие вопросы организации медицинской помощи населению
	Стандарты и системы управления качеством медицинских (стоматологических) услуг
	Законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья и нор-

мативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций

Опыт общения с практикующими докторами позволяет нам утверждать, что многогранность организационно-правовых аспектов в практике врача, а также недостаточное внимание к данной тематике как руководящего, так и врачебного персонала, требуют расстановки дополнительных акцентов в этом направлении.

Именно с целью повышения доступности информации по правовым аспектам деятельности врача стоматолога и было уделено особое внимание формирование различных форм обучения.

Наряду с классическими лекциями и практическими занятиями, на кафедре Общественного здоровья и организации здравоохранения нашего Университета применяются такие формы преподавания, как Правовая Игра и Лекция-Диалог. Обе формы обучения предполагают изначальное владение информацией и активное участие обучающихся в процессе.

Поэтому предварительным условием участия в данных формах является самостоятельное изучение материала. Квинтэссенцией и основой получения информации по этому блоку вопросов являются пересмотренные с учетом нововведений в законодательстве и утвержденные к применению в университете Методические указания к практическим занятиям для студентов стоматологического факультета по теме «Система обеспечения и контроля качества при оказании стоматологической помощи», в которых нашли отражение основные моменты организационно-правового сопровождения медицинской помощи [4].

Сами новые формы обучения активно приветствуются студентами и врачами, особенно это относится к проведению Правовой игры. Причина неподдельного интереса заключается в том, что условия Игры максимально реалистичные, разыгрываются реальные ситуации, с решением которых преподавателям кафедры и нашим коллегам приходилось сталкиваться в своей профессиональной деятельности. И всё, от действующих лиц – руководителей медицинских организаций, врачей, пациентов, их родственников, до бланков документов, жалоб,

обращений, всё это может встретиться нашим обучающимся в реальной жизни при исполнении ими своих профессиональных обязанностей.

Какие же ситуации рассматриваются нами при проведении Правовой игры?

Их несколько. Например, бежит по медицинской организации дочь тяжело больной пациентки, и с эмоциональным напором требует у врача своей мамы сообщить информацию о состоянии её здоровья. Молодой врач, растерявшись, начинает рассказывать о причинах, приведших к ухудшению здоровья матери обратившейся пациентки. В это время проходивший мимо заведующий отделением реагирует на такое развитие событий.

Это ситуация, а далее нам необходимо обсудить действие каждого персонажа этих событий с правовой точки зрения. Насколько дочь права в своем требовании на получение информации? Что необходимо сделать врачу в сложившейся ситуации? Как должен поступить заведующий по отношению к посетительнице, к врачу? Какие организационные действия должны быть запланированы и проведены в медицинской организации, чтобы избежать правовых нарушений в последующем?

Другая ситуация из жизненной игры.

Пациент обращается за медицинской помощью при обострении хронического заболевания. Врач объясняет пациенту все риски и осложнения, которые могут возникнуть при лечении/отказе от лечения. Обсуждает с пациентом возможные варианты медицинской помощи и останавливаются на выборе конкретной методики лечения. После чего, врач просит пациента подписать Информированное добровольное согласие пациента на этот вид лечения. Пациент на лечение согласен, но подписывать такой документ отказывается.

Переходим к обсуждению данной ситуации: насколько прав пациент, может ли он отказаться подписывать этот документ? Что делать врачу? Оказывать или нет помощь пациенту в данном случае? Как правильно оформить Медицинскую карту при решении врача оказывать помощь? Какие последствия несет на себе отказ в оказании медицинской помощи врачом?

И множество других жизненных вопросов из медицинской практики в правовом направлении...

Необходимо отметить, что при обсуждении всех вопросов правового характера, важно не просто определить «правильность» действия, но и особенно важно обосновать эту «правильность» с точки зрения закона, нормативно-правовой базы. Поэтому обсуждение ведется с четким указанием буквы закона по каждому случаю, каждому действию медицинского персонала и/или пациента, заявителя, случайного лица Правовой Игры.

При этом сочетание игровой формы и четкого соответствия всех действий нормативно-правовой базе медицинского права, дает очень хороший результат по легкости усвоения большого объема изучаемой законодательной базы.

Другой интересной формой обучения с уклоном в сторону организационно-правовых вопросов, является проведение Лекции-дискуссии. Эта форма больше подходит для внедрения на курсах профессиональной переподготовки, у специалистов, имеющих за плечами стаж и опыт работы. При работе по этой схеме перед аудиторией ставится конкретный вопрос, требующий обсуждения. После активной дискуссии, педагог разъясняет законодательную позицию по данному вопросу с указанием документов и механизмов правового регулирования. В данной форме обучения приводятся множество примеров из практического здравоохранения, разбираются «личные» ситуации лектора, врачей, других преподавателей в рамках темы лекции. Актуальность поднятых вопросов подтверждается высокой активностью слушателей. Отдельной популярностью пользуются вопросы контроля качества оказываемой медицинской помощи, и особенно, нарушение прав пациентов при оказании медицинской помощи. Иногда, при выполнении своих профессиональных обязанностей, мы как врачи даже не подозреваем с какой легкостью можем нарушить права тех, для кого работаем. И с другой стороны, как просто эти права оставить незыблемыми, если знать, как это сделать, и на что обратить внимание при выполнении своих профессиональных обязанностей. Для того, чтобы сделать эту форму обучения доступной для более

широкой аудитории находится в разработке программа дистанционного обучения по правовым вопросам сопровождения медицинской деятельности с циклом вебинаров для получения эффекта обратной связи и разъяснения всех спорных вопросов.

Максимальное использование научного, творческого и практического потенциала преподавателей кафедры в процессе обучения студентов и врачей позволяет осуществлять качественную и эффективную подготовку кадров не только с медицинской, но и с правовой точки зрения и позволит готовить кадры в полном соответствии с возрастающими требованиями новых профессиональных стандартов.

Список литературы

1. Абрамов А.А. Правовые и организационные аспекты подготовки врачей-стоматологов в интернатуре по специальности «Стоматология общей практики» // Институт стоматологии. – 2008. – №4. – С. 16–17.
2. Нимаев Б.Ц. Врач-стоматолог общей (семейной) практики / Б.Ц. Нимаев, Б.А. Будаев. – М.: Медицинская книга, 2007. – 92 с.
3. Приказ №227н от 10 мая 2016 года «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-стоматолог» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.e-stomatology.ru/director/prikaz/mintrud_227n.php
4. Система обеспечения и контроля качества при оказании стоматологической помощи / Н.В. Ножкина, И.В. Русакова // Методические указания к практическим занятиям для студентов по специальности 32.04.01 – Общественное здравоохранение. – Екатеринбург: УГМУ, 2017 – 51 с.
5. Харитонов М.П. Совершенствование системы подготовки кадров на кафедре стоматологии общей практики Уральской государственной медицинской академии/ М.П. Харитонов, И.В. Русакова // Экономика и Менеджмент в стоматологии. – 2009. – №3 (29). – С. 50–52.

6. Харитонова М.П. Изучение удовлетворенности населения стоматологической помощью: правовые и социальные аспекты / М.П. Харитонова, И.В. Русакова, Е.А. Винокурова // Евразийский Союз Ученых (ЕСУ). – 2014. – №8. – Ч. 6. – С. 92–95.

7. Харитонова М.П. Правовые и социальные аспекты оказания стоматологической помощи: взаимосвязь удовлетворенности и качества / М.П. Харитонова, И.В. Русакова // Сборник статей Международного конгресса «Стоматология Большого Урала». Молодежная научная школа по фундаментальной стоматологии / Под ред. профессора О.П. Ковтун. – Екатеринбург: УГМУ, 2014. – С. 82–84.

8. Харитонова М.П. Внедрение инновационных подходов в системе подготовки кадров на кафедре стоматологии общей практики ГБОУ ВПО УГМА Минздрава России / М.П. Харитонова, И.В. Русакова, Е.В. Халилаева // Материалы III межрегиональной конференции с международным участием «Управление качеством высшего профессионального образования в условиях внедрения ФГОС» (23.01.2012 г., г. Екатеринбург). – С. 331–336.

9. Харитонова М.П. Совершенствование оказания стоматологической помощи, оказанной врачами-интернами, на основании анкетирования удовлетворенности пациентов / М.П. Харитонова, И.В. Русакова, Л.В. Тертышная // Материалы IV межрегиональной научно-практической конференции с Международным участием «Улучшение в системе качества медицинского вуза» (Екатеринбург, 10 июня 2014 г.). – С. 389–391.

10. Харитонова М.П. Оценка эффективности и качества подготовки врачей-стоматологов общей практики в интернатуре по разделу «Ортопедическая стоматология» / М.П. Харитонова, И.В. Русакова, Е.О. Королева // Педагогический опыт: теория, методика, практика: Материалы III Междунар. науч.-практ. конф. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015. – №2 (3). – С. 117–121.