

Титов Андрей Викторович

канд. пед. наук, доцент

Невоструева Анастасия Ивановна

магистрант

Институт педагогики, психологии

и социальных технологий

ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»

г. Ижевск, Удмуртская Республика

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ

***Аннотация:** в статье рассмотрено понятие «Коммуникативная компетентность». Описан её состав и представлен комплексный подход к развитию коммуникативной компетентности у подростков.*

***Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, подростковый возраст, технологии обучения, социально-личностное развитие.*

В современном образовании важную роль приобретают социально-психологические проблемы, касающиеся процесса общения, в особенности его коммуникативной стороны. Коммуникативная компетентность выступает важнейшей качественной характеристикой, которая позволяет развивающейся личности реализовать свои потребности в социальном становлении, признании, уважении и является определяющей в успешной реализации процесса социализации. Одной из особенностей коммуникативной компетентности является её способность формирования успешной деятельности личности в меняющихся условиях социума. Поэтому её изучение является одним из главных направлений в образовании XXI века.

Понятие «коммуникативная компетентность» впервые использовал советский и российский психолог А.А. Бодалев и трактовалось оно, как способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений). В.Н. Куницина определяет

коммуникативную компетентность как «успешность общения». По определению В.И. Жукова коммуникативная компетентность – это психологическая характеристика человека, которая проявляется в его общении с людьми, позволяющая устанавливать и поддерживать необходимые контакты. Т.В. Бендас в состав коммуникативной компетентности включает совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека [1]. Предлагаемые подходы к определению понятия «коммуникативная компетентность» недостаточно полно раскрывают его суть. Коммуникативная компетенция также включает в себя такие компоненты как:

- знания в области коммуникативных дисциплин (владение различными языками, знания в области психологии, педагогики, конфликтологии и т. д.);
- коммуникативные и организаторские способности (умение быстро находить и устанавливать деловые контакты, проявлять инициативу, активно взаимодействовать с окружающими людьми);
- способность к эмпатии (умение сопереживать другому человеку);
- способность к самоконтролю (умение регулировать своё поведение и поведение собеседника, находить продуктивные способы реагирования в конфликтных ситуациях, их разрешение);
- культура вербального и невербального взаимодействия (владение техникой речи, риторическими приёмами, жестами и мимикой, техникой аргументации и ведения спора, соблюдение речевой дисциплины и т. д.) [2].

Отечественные психологи Л.С. Выготский, С.Я. Рубинштейн, П.Я. Гальперин, Л.И. Божович определили, что доминирующей стороной в развитии личности является социальный опыт, который усваивается ребенком на протяжении всего детства, способствуя развитию коммуникативной компетентности [5].

Возможно, так и есть, но это происходит слишком косвенно и не в полной мере, так как у каждого человека происходит социально-личностное развитие и накопление социального опыта в течение всей жизни, а коммуникативная компетентность развита в полной мере лишь у небольшой части населения.

На ступени среднего полного общего образования значимость формирования и развития коммуникативной компетентности личности определяется и периодом – подростковый, в котором осуществляются сложные процессы развития самосознания, мировоззрения, формирования системы ценностей, определяющей новый тип отношений с обществом. Однако в ряде психолого-педагогических исследований отмечается тот факт, что в образовательном процессе общеобразовательной школы и СПО отсутствует система методов и форм работы, обеспечивающая эффективное развитие коммуникативной компетентности у учащихся (Д.И. Архарова, Н.Ш. Галлямова, Т.А. Долинина, Т.А.Ладыженская, А.Ю. Маслова, О.С. Саламатова).

Сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетенции, по мнению большинства исследователей (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, К.М. Гуревич, Г.С. Никифоров, Е.Ф. Рыбалко), выступает подростковый возраст, когда общение подростков превращается в особый вид деятельности, который обеспечивает усвоение жизненных целей и ценностей, нравственных идеалов, норм, форм и стереотипов поведения, повышает их уровень коммуникативной компетентности.

Среди способов развития коммуникативной компетентности личности наиболее оптимальным, по мнению И.Е. Шкиль, представляется использование психологических арт-технологий. Под арт-технологией в её исследовании понимается инновационное направление в педагогической психологии, которое позволяет при помощи искусства решать многие социально-психологические задачи, в том числе развить коммуникативную компетентность у детей старшего возраста. Данная технология очень интересна и продуктивна, но как показывает действительность не все творчески развитые дети коммуникативны, а иногда и являются наиболее замкнутыми, что для нас не приемлемо [4].

Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия, как реального, так и представленного в художественной форме, даёт не только возможность «тренировки» приобретённых познавательных средств и навыков, но и способствует овладению средствами регуляции собственного коммуникативного поведения [3].

Таким образом, для развития коммуникативной компетентности необходимо несколько подходов и технологий, так как данное понятие включает в себя несколько составляющих. Чем пропорциональнее и полноценнее будут развиты каждый из них, тем коммуникативная компетентность будет развита в большем объеме. А это значит, что современное общество требует новую технологию для развития коммуникативной компетентности, в которой будут сочетаться аналитическое наблюдение, социально-личностное развитие, творческое развитие и социальный опыт.

Список литературы

1. Бендас Т.В. Психология общения / Т.В. Бендас. – СПб.: Питер, 2009. – 448 с.
2. Зеер Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход: Учеб. пособие / Э.Ф. Зеер, Ф.М. Павлова, Э.Э. Сыманюк. – М.: Изд-во Моск. псих.-соц. Института, 2005. – 216 с.
3. Кабардов М.К. Языковые и коммуникативные способности [текст] / М.К. Кабардов, Е.В. Арцишевская // Способности и склонности. – М.: Педагогика. 1989. – С. 103–104.
4. Шкиль И.Е. Формирование и развитие коммуникативной компетентности, и повышение уровня общения у студентов средствами арт-технологий // Вестник ЧГУ. – 2013 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-i-razvitie-kommunikativnoy-kompetentnosti-i-povyshenie-urovnya-obscheniya-u-studentov-sredstvami-art-tehnologiy>
5. Пяткова О.Н. Современные подходы развития социально-коммуникативной компетентности у дошкольников // Интерактивное образование. – 2016. – Вып. №64 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://io.nios.ru/articles2/80/10/sovremennye-podhody-razvitiya-socialno-kommunikativnoy-kompetentnosti-u-doshkolnikov>