

Арсентьева Фаина Валерьевна

воспитатель

МБДОУ Д/С КВ №203

г. Екатеринбург, Свердловская область

КОНЦЕПЦИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГА В ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

***Аннотация:** подготовка педагога как специалиста требует формирования соответствующей конфликтологической культуры, основанной на инструментари, применимом в образовательной среде.*

***Ключевые слова:** конфликт, конфликтологическая подготовка.*

В «Профессиональном стандарте педагога» в качестве одной из компетенций определено умение диагностировать, разрешать конфликты и осуществлять их профилактику [1 с. 24]. Введение данной компетенции предполагает снижение конфликтности в системе образования и, как следствие, в обществе посредством обучения детей, родителей и педагогов культуре взаимодействия в конфликте.

Под конфликтом принято понимать один из типов трудной жизненной ситуации, возникающих в процессе жизнедеятельности человека и социальной группы, либо отсутствие согласия между людьми, группами, в основе которого лежит столкновение интересов, потребностей, сопровождающихся отрицательными эмоциями [3, с. 164].

Конфликтогенная образовательная среда рассматривается как совокупность конфликтных ситуаций и конфликтов, реально возникающих и моделируемых в педагогических целях, позволяющих обучающемуся саморазвиваться в достижении профессионально-конфликтологической компетентности на основе конструктивной конфликтной позиции [3, с. 161].

Конфликтогенную образовательную среду образуют как межличностные, так и внутриличностные конфликтные ситуации и конфликты.

Реализация разрешения конфликтных ситуаций предполагает овладение педагогом соответствующей культуры.

Конфликтологическая культура – это высший уровень конфликтологической подготовки человека. Конфликтологическая подготовка педагога заключается в овладении:

– конфликтологической грамотности – в виде базового уровня, проявляющегося в понимании конфликта, что позволяет личности в целом конструктивно его разрешать;

– конфликтологической компетентности – как второго уровня конфликтологической подготовки, заключающейся в системе научно- практических знаний о конфликте, специально сформированных и развиваемых в процессе учебы [4, с. 22].

Н.В. Самсонова, определяя структуру формирования конфликтологической культуры специалиста, выделяет четыре блока:

1) информационный блок, включающий в себя знания о конфликте: его определение, структуру, динамику, характеристики и т. д.;

2) аксиологический блок включает в себя качества и свойства индивидуальности специалиста и состоит из интеллектуальной, эмоциональной, мотивационной сфер, а также сферы саморегуляции;

3) операционный блок включает в себя навыки и умения конкретной работы с конфликтом;

4) блок личностных качеств – соответственно, все те качества, которые необходимы личности для конструктивной деятельности в конфликте [2, с. 70].

Конструктивное разрешение педагогических конфликтов определяется, как умение педагога адекватно воспринимать и интерпретировать личность и поступки другого человека или ситуацию.

Проектирование процесса конфликтологической подготовки в соответствии с представленными выше характеристиками, а также знание о возможных внутриличностных конфликтах обучающихся и их учет в организации педагогического взаимодействия осуществляется:

- через обучение диагностики внутриличностного конфликта;
- прогнозирование возможных вариантов его развития;
- формирование навыков по предупреждению деструктивного развития конфликта;
- организацию самоанализа обучающихся с целью объективации внутриличностных конфликтов, возникающих в процессе выполнения учебных заданий.

Таким образом, основными идеями концепции конфликтологической подготовки педагога являются: профессионально-конфликтологическая компетентность и грамотность.

Список литературы

1. Профессиональный стандарт педагога [Текст]. Утвержден МТиСЗ РФ 18 октября 2013 г. №544н [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/documents/3071/file/1734/12.02.15>
2. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования [Текст]: Монография. – Калининград.: Изд-во КаГУ, 2002. – 185 с.
3. Фасилитационный подход в подготовке социальных педагогов: монография / Под ред. Р.С. Димухаметов, Н.А. Соколовой. – Челябинск; Костанай: Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», 2016. – 245 с.
4. Щербакова О.И. Формирование и развитие понятия «конфликтологическая культура личности» в теории и практике современной конфликтологии // Проблемы современного образования. – 2010. – №2. – С. 22–26.