

Печенкина Юлия Анатольевна

магистрант

Провалов Владимир Савельевич

канд. физ.-мат. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»

г. Киров, Кировская область

ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МАЛОГО БИЗНЕСА

***Аннотация:** в статье авторами рассматривается задача автоматизации бизнес-процесса получения исходно разрешительной документации на строительство объекта. Представлена функциональная модель процесса в стандарте IDEF0. Предложен типовой шаблон планирования цикла подготовки и получения исходно разрешительной документации на основе диаграммы Ганта средствами MS Excel.*

***Ключевые слова:** малый бизнес, строительство, бизнес-процесс, исходно-разрешительная документация, диаграмма Ганта.*

Ранее в работе [1] авторами был проведен анализ бизнес-процессов строительной организации малого бизнеса. Отмечалось, что одной из особенностей строительной отрасли является высокая степень государственного регулирования. Как следствие, период получения и согласования исходно-разрешительной документации (далее ИРД) на начальных этапах строительства может достигать нескольких лет.

Исходно-разрешительная документация – термин, используемый для обозначения документации, оформляемой в соответствии со статьями 44–51 Градостроительного кодекса РФ до получения разрешения на строительство (ст. 51 ГрКРФ), а также получение разрешения на ввод объекта в эксплуатацию (ст. 55 ГрКРФ).

В состав ИРД входят распорядительные документы (постановления, распоряжения), разрешения, технические условия, материалы инженерных изысканий,

согласования и утверждения и иные документы, полученные от уполномоченных государственных органов, и специализированных организаций для разработки, согласования проектной документации и строительства объекта недвижимости. ИРД выдается заявителю специальным органом власти или уполномоченной организацией. Недостаточный уровень планирования и низкое качество реализация этой стадии работ приводит, как правило, к нарушению сроков строительства, несоблюдению бюджета и конфликтам с инвесторами.

Представленная на рисунке 1 диаграмма процесса получения ИРД отражает сложность этого этапа работ, требующую четкой организации, планирования и контроля.

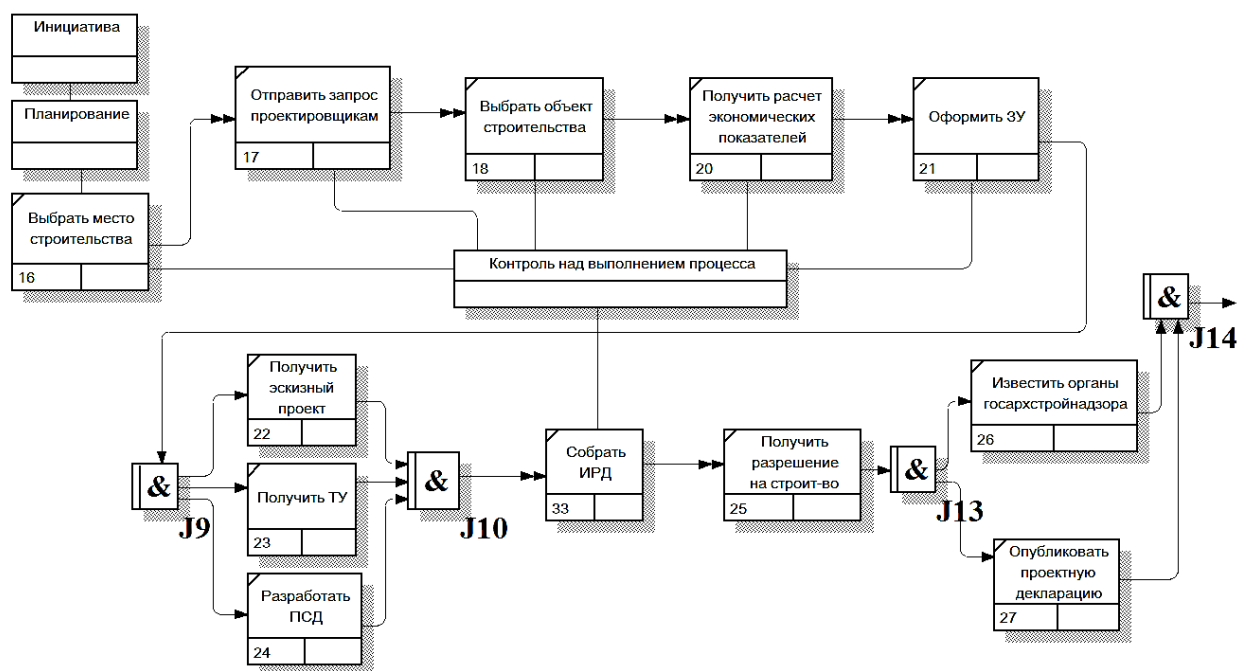


Рис. 1. Диаграмма декомпозиции процесса «Получение ИРД»

Для повышения эффективности управления процессом получения ИРД в среде MS Excel на основе диаграммы Ганта разработан типовой шаблон планирования и контроля цикла подготовки и получения разрешительных документов на строительство (рисунок 2) в соответствии с моделью бизнес-процесса.

В столбце «Описание процесса» представлено иерархическое дерево подпроцессов, процедур и операций. «Получение ИРД». Для удобства работы с деревом процесса используется механизм группировки записей.

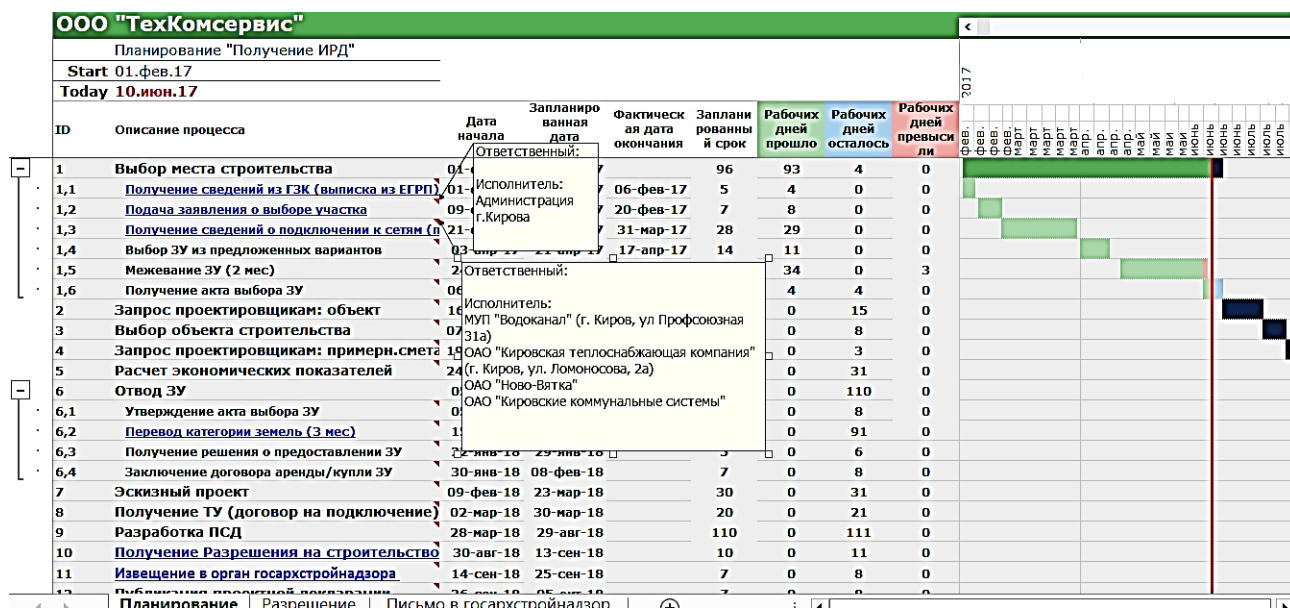


Рис. 2. Экранная форма плана процесса получения ИРД

Созданный на основе шаблона план может быть изменен или дополнен с учетом особенностей конкретного процесса. Например, подпроцесс «Перевод категории земель» реализуется не всегда, а лишь по мере необходимости. Поэтому, в конкретной реализации плана он может быть удален, либо строки этого подпроцесса оставляются незаполненными.

Для каждой записи процесса указывается планируемая дата начала и срок выполнения процесса исходя из его трудоемкости или установленных нормативов исполнения документов. В модели учитывается и тот факт, что процесс осуществляется в рабочие дни. С помощью примечаний для каждой записи могут быть указаны ответственный за процесс (владелец) и исполнители.

В правой части формы графически отображается ход исполнения процесса во времени. Красной вертикальной чертой отмечается текущая дата. Зеленым фоном заполняется часть строки (период времени), отражающая выполненную часть работ; синим – остающийся период в пределах отведенного планом времени на реализацию работ. Если время реализации работ превышает плановое значение, соответствующая часть строки заполняется красным цветом.

Процессы, в которых должны быть созданы документы, имеют соответствующие ссылки на перечень этих документов и их типовые формы (рисунок 3).

	A	B	C	D	E	F	G	H
1		Документы, необходимые для получения разрешения на строительство						
2								
3		1	Заявление о выдаче разрешения на строительство					
4		2	Правоустанавливающие документы на земельный участок.					
5		3	Градостроительный план земельного участка или в случае выдачи разрешения на строительство линейного объекта реквизиты проекта планировки территории и проекта межевания территории.					
6		4	Проектная документация					
7		5	Положительное заключение экспертизы проектной документации объекта капитального строительства.					
8		6	Копия свидетельства об аккредитации юридического лица, выдавшего положительное заключение негосударственной экспертизы проектной документации, в случае, если представлено заключение негосударственной экспертизы проектной документации.					
9								
10								

Рис. 3. Экранная форма перечня документов

Вывод. Несмотря на простоту реализации и использования, модель бизнес процесса в форме диаграммы Ганта оказалась очень эффективным инструментом управления в части планирования, обеспечения качества оформления документов и, особенно, в части контроля за ходом реализации бизнес-процесса. Благодаря четко отработанным механизмам планирования и контроля исполнения существенно сокращаются срок получения разрешений на строительство и, как следствие, общие сроки строительства. Модель легко обобщается на все бизнес-процессы строительной организации.

Список литературы

1. Печенкина Ю.А. О бизнес-процессах в строительной организации малого бизнеса [Текст] / Ю.А. Печенкина, В.С. Провалов // Актуальные направления научных исследований: перспективы развития: Материалы II Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 16 июля 2017 г.) / Редкол.: О.Н. Широков [и др.]. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2017.