

Попова Анна Анатольевна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный

педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАЦИИ В СОВРЕМЕННОМ СОЦИУМЕ

***Аннотация:** в статье предлагаются к рассмотрению некоторые аспекты современной коммуникации, а также связанные с ее возможностью проблемы в современном обществе.*

***Ключевые слова:** общение, коммуникация, диалог, культура, культурная коммуникация, сопереживание, взаимопонимание, массовая коммуникация.*

Невозможно себе представить развитие человека, само существование индивида как личности, его связь с обществом вне общения с другими людьми. Исторический опыт и повседневная практика свидетельствуют о том, что полная изоляция человека от общества, изъятие его из общения с другими людьми, приводит к полной утрате человеческой личности, ее социальных качеств и свойств.

Общение включает в себя все многообразие духовных и материальных форм жизнедеятельности человека и является его насущной потребностью. Как известно, необходимость общения обуславливается необходимостью совместного участия людей в производстве материальных благ. Что касается сферы духовной жизни, то здесь центральное место занимает потребность личности в приобретении социального опыта, в приобщении к культурным ценностям, в овладении принципами и нормами поведения в обществе и конкретной социальной среде, а все это невозможно без контактов с другими людьми.

Интерес к проблеме общения уходит своими корнями в далекое прошлое. Общение, процессы взаимодействия между людьми, их взаимоотношения, те вопросы, с которыми сталкивался человек, вступая в контакт с другими людьми, всегда привлекали к себе пристальное внимание.

Может показаться, что с понятием общения, хорошо известным каждому, особых проблем не возникает. Вроде бы все прекрасно знают, что такое общение. С этим словом связываются привычные представления о контактах и отношениях людей друг с другом, о встречах с друзьями и незнакомыми людьми, о личных взаимоотношениях, возникающих на почве профессиональных, любительских, творческих и иных общих интересов.

Вступая в контакт с другими людьми, мы далеко не всегда сознаем, что пользуемся при этом знаками – единицами условного кода, языка, дошедшего до нас из глубоких веков, коммуникативного орудия, тысячелетиями создававшегося огромными творческими коллективами – народами и расами. Элементарные языки, подобные языку приветственных жестов, варьируются не только от одной национальной культуры к другой, но и внутри самой национальной культуры от одной профессиональной, сословной или половозрастной группы к другой и даже от семьи к семье. Отсюда ясно, насколько универсален этот источник взаимного понимания или, напротив, непонимания людей.

Но если так обстоит дело в сфере самых элементарных коммуникативных навыков, то насколько же велика возможность взаимного непонимания, таящаяся в смысловом плане человеческого общения, включающем в себя гамму сложных психологических, нравственных, культурных и идейных мотивов, сплав мыслей, настроений и чувств, которыми один человек обменивается в процессе общения с другим!

Потребности современного общества, его духовной и материальной сфер делают проблему общения чрезвычайно актуальной. Без соответствующего развития форм общения практически невозможны такие области человеческой деятельности, как воспитание, образование, здравоохранение, наука, искусство, политика, идеология и др. В связи с этим выдвигается задача систематизации и накопления достоверных знаний по вопросам общения, прогнозирования потребностей людей в новых его видах при сохранении и закреплении традиционных позитивных форм социальной коммуникации. Современных исследователей

все более интересуют механизмы практической реализации потребности людей в общении в различных условиях их жизнедеятельности.

Ускорение научно-технического прогресса, перестройка хозяйственного механизма, демократизация всех сторон общественной жизни, затрагивающая развитие культуры, моральных, нравственных норм нашего бытия, – на этом фоне трудно переоценить роль человеческого общения, его значение для всех без исключения форм материальной и духовной жизни общества. Одним из необходимых условий развития личности в общении является его неразрывная связь с нормами морали, подлинными гуманистическими ценностями.

Проблемы общения практически всегда представляли не только познавательный интерес; обращение к ним являлось насущной потребностью для жизнедеятельности людей во все периоды развития общества. Естественно, что в эпоху современной научно-технической революции внимание к вопросам человеческого общения неуклонно возрастает. Так, в связи с появлением технократических крайностей, когда чрезмерно преувеличивается роль технических достижений в обществе, вновь встаёт вопрос о значении таких качеств человека, как добросовестность, честность, порядочность, и таких общечеловеческих и психологических черт личности, как сопереживание, сочувствие, взаимоуважение, взаимопонимание, отсутствие запелляционной уверенности в правоте тех или иных своих поступков и, наконец, доброта и человечность.

Не будет преувеличением сказать, что следование нормам и принципам культурного общения является одним из важных факторов, влияющих не только на коммуникативность, но и на саму жизнедеятельность людей. Взаимоотношения между людьми тем богаче, разнообразнее, тем тоньше и содержательнее, чем в большей степени люди обладают способностями и навыками культуры общения. Среди этих навыков и соблюдение правил этикета, позволяющее человеку чувствовать себя уверенно и свободно, испытывать интерес и удовлетворенность процессом общения.

Можно с полной уверенностью сказать, что такие ценности, как человеческая доброта, чуткость, отзывчивость, не только не утратили своего гуманистического смысла, но и обрели новую, более благодатную почву в различного типа коллективах, в обществе в целом. Конечно же и такие чисто человеческие переживания, как сомнения, сохраняются у людей деловых, собранных и энергичных. И это не умаляет их личностных достоинств.

Социально-психологические последствия нововведений, стремительное развитие средств массовой коммуникации, введение новых форм учета готовой продукции и оплаты труда, оказание государственной помощи молодой семье и т. д. – все эти факторы, влияющие на развитие новых форм общения, требуют постоянного, пристального внимания.

Поворот в сторону диалога – одна из характерных примет нашего времени. Преимущества его перед определенными формами решения проблем сегодня осознаются в самых различных сферах социальной и общественной жизни. Идет ли речь о международных отношениях или о воспитании детей – в этих весьма далеких друг от друга сферах человеческого взаимодействия все более популярными становятся идеи сотрудничества, все более привычным – поиск разнообразных форм расширения диалога.

Однако одного понимания неправомерности и невозможности действий «с позиции силы», необходимости демократизации всех сторон жизни общества недостаточно. Мы не всегда можем быть подготовлены к реалистичному и спокойному диалогу, будь то межнациональные или трудовые конфликты, контакты с «неформалами» или оппонентами в лице наших же коллег. И это заставляет нас вновь обращаться к «вечным» проблемам общения, взаимодействия и взаимоотношений людей.

Именно благодаря этому речь идет о переходе от доминантно административных способов управления к «гуманистическому» подходу в решении проблем. Данный подход определяется прежде всего осознанием того, что человек

является главным звеном деятельности любой организации: ни материально-технические условия, ни совершенная технология сами по себе не могут быть гарантией успеха.

Преобладание административных методов решения самых разных проблем, сверхцентрализация в планировании и управлении, административно-командный стиль в работе многих руководителей привели к снижению активности, инициативности людей, падению у них интереса к своему труду и ответственности за его результаты. Возрождение этих ценностей человеческой трудовой деятельности произойдет тогда, когда человек из объекта управления станет полноправным участником процессов, происходящих в обществе и в собственном трудовом коллективе.

Решение задач регулирования взаимоотношений и общения в коллективе, как и собственных отношений с его членами, предполагает понимание руководителем основных закономерностей взаимодействия людей в группе, знание социально-психологических явлений и процессов его сопровождающих, принципов воздействия на социальную и психологическую сферы жизнедеятельности трудового коллектива.

Список литературы

1. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. – Люберцы: Юрайт, 2016.
2. Корягина Н.А. Психология общения: Учебник и практикум / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – Люберцы: Юрайт, 2015.
3. Лаундес Л. Как говорить с кем угодно и о чем угодно. Психология успешного общения. Технологии эффективных коммуникаций. – М.: Добрая книга, 2016.
4. Попова А.А. Значимость педагогического общения в вузе в рамках практических занятий по психологии [Текст] / А.А. Попова, И.П. Шкрябко // Инновационные технологии в науке и образовании: Материалы V Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 27 март 2016 г.).