

Казанцева Виктория Алексеевна

преподаватель

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

Бинько Наталья Игоревна

студентка

Институт начального и среднего

профессионального образования

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА В ГЕТЕРОГЕННЫХ ГРУППАХ

Аннотация: в статье рассматривается роль медиативных технологий в урегулировании конфликтов различного уровня. В работе также приводятся рекомендации для руководства школ по созданию «Школы медиации».

Ключевые слова: младший школьный возраст, гетерогенность, медиация, конфликт.

Деятельность психологов и педагогов в системе образования часто протекает на фоне конфликтных ситуаций. Как следствие приобретает актуальность проблема повышения компетентности педагогов и психологов в сфере предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в системе образования. Тем более, что в условиях миграции и социального неравенства конфликты в школах достигают своего апогея.

Россия – это исторически сложившаяся многонациональная, поликультурная страна с особенным колоритом и взаимоотношениями между этническими группами; некоторые из них складывались веками, а некоторые только начинают приобретать свой опыт. Это связано с усилившимися в последние годы процессами миграции и переселения, ростом социального расслоения (в частности,

между очень богатыми и очень бедными, внутри самого среднего класса и пр.), международными и межрегиональными торговыми отношениями.

Общение со сверстниками играет важнейшую роль в жизни младшего школьника. Оно является условием формирования общественных качеств личности младшего школьника, проявление и развитие начал коллективных взаимоотношений детей. Изучение отклонений в развитии отношений на самых первых этапах становления личности представляется актуальным и важным, прежде всего потому, что конфликты в гетерогенных группах могут выступить в качестве серьезной угрозы для личностного развития.

Опасность заключается и в том, что появившиеся у младшего школьника отрицательные качества в связи с особенностью возраста определять все дальнейшее формирование личности могут обнаружиться и в новом школьном коллективе, и даже в последующей деятельности, препятствуя развитию полноценных отношений с окружающими людьми, собственному мироощущению [1].

Нередко в образовательных учреждениях возникают конфликты не только между учениками, но и между педагогами и учениками или родителями. Причем последние, обычно, самые острые.

Во многих случаях начало школьного конфликта скрыто от взрослых. У собранных вместе детей и подростков с разным социальным положением и воспитанием появляется напряжение зачастую помимо их желания. «Последней каплей» может оказаться совсем незначительный факт, когда ребенок «срывается». Именно этот «срыв» большинство взрослых считают началом и причиной конфликта. Но разбор последнего случая не будет результативным, если участники не обсудят и другие важные для себя вопросы, связанные с предысторией конфликта, их прошлыми и будущими отношениями.

Появление конфликтов нормально и неизбежно, но резко негативное отношение к спорным ситуациям может «разрушить» всю систему изнутри. К счастью, сегодня существует множество способов разрешения спорных ситуаций. К их числу относится, в частности, и медиация.

Чтобы любая новая технология смогла найти свое место и органично вписаться в школьную среду образовательного учреждения, необходима схожая культурная/ценностная основа или соответствие философий, наличие осознанных потребностей, некоторая готовность учреждения (административной команды, педагогического коллектива, родительской общественности, учащихся). Потенциал технологии «Школьной медиации» на сегодняшний день не до оценён в городе Краснодаре, а также в Краснодарском крае [4].

Медиация – способ урегулирования конфликтов при помощи третьей нейтральной беспристрастной стороны, медиатора, для достижения взаимоприемлемого решения [3].

Многие директора и педагоги сталкиваются с ситуациями, когда они не могут донести свою позицию до учеников, их родителей, а также и сами не понимают, что хотят родители и педагоги (и почему они себя ведут «странно» и реагируют «неадекватно»). Мы встречались с мнением, что в школе не должно быть дискуссий и все должны только подчиняться распорядку, педагогам и администрации, которым нужны все более жесткие дисциплинарные методы, но в современных условиях такая система не работает. Поэтому, «Школа медиации» или, как ее называют иначе «Школьная служба примирения» может стать открытием именно для руководства школы.

Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. Для ее осуществления работает команда взрослых и школьников разных классов.

Используя технологию Школьной Медиации, директор школы, вскоре отметит положительные изменения, в частности, насколько снизился уровень конфликтов: между учениками, учителями, администрацией и родителями!

Обучение технологиям эффективного разрешения конфликтов, с помощью переговоров для ученика, не только уменьшит количество сложных ситуаций с одноклассниками, друзьями, учителями и родителями, но и заложит необходимые навыки коммуникации, которые будут только помогать дальнейшему

развитию ребенка и его будущей карьеры в любой сфере деятельности. Обучение навыкам медиации позволит ученику использовать ситуативный и индивидуальный подход в разрешении различных ситуаций и развивать креативное мышление, а также снизить уровень конфликтности в отношении многонациональности своего класса [2].

Так что же необходимо сделать директору для создания службы примирения и формирования восстановительной культуры в школе?

Приведём ряд рекомендаций:

1. Способствовать созданию службы примирения.
2. Передавать информацию о конфликтах в службу примирения, по возможности, до административного разбора ситуации.

3. Согласиться с тем, что: конфликты – это нормально, и они даже могут стать ресурсом для развития участников; дети могут не только играть в самоуправление, но и реально взять на себя часть ответственности, например, в разрешении конфликтных ситуаций своими силами; «воспитанный» ребенок – это не то же самое, что «послушный» и «дисциплинированный»; переговоры, в том числе между учителем и учеником, – это нормально; педагоги будут передавать конфликтные ситуации в будущую службу примирения; важно, чтобы дети на практике развивали у себя способность к разрешению конфликтов; проведение медиаций требует определенного времени; сильную или накопившуюся годами напряженность можно «приглушить», но нельзя «прекратить» быстро, за один разговор.

4. Директор должен: участвовать в разработке и поддерживать план создания школьной службы примирения и восстановительной культуры взаимоотношений; назначить и поддерживать кураторов и руководителей службы примирения; предоставить возможность куратору, руководителю службы примирения и школьникам – кандидатам в медиаторы пройти минимум 24-часовой базовый тренинг по медиации.

Таким образом, медиативные технологии не могут разрешить все спорные школьные ситуации, не подменяют административные меры. Но важно, что они

предлагает разумную альтернативу разрешению многих назревающих и текущих конфликтов, дают возможность сторонам воспользоваться восстановительным подходом в максимальном количестве случаев в целях обеспечения комфортной и безопасной среды в школе.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Введение в конфликтологию / А.Я. Анцупов, А.А. Малышев. – М.: МАУП, 2006.
2. Баранова О.И. Средства формирования и диагностики толерантности младших школьников / О.И. Баранова, И.А. Десятниченко // Наука и современность: сборник статей Международной научно-практической конференции: В 3 ч. Ч. 2. (г. Сызрань, 28 апреля 2016 г.). – Уфа: Международный центр инновационных исследований (МЦИИ) «Омега сайнс», 2016.
3. Казанцева В.А. Методы и приемы обучения младших школьников конструктивному решению конфликтов в классном коллективе / В.А. Казанцева, Д.Ю. Федотова // Инновации, технологии, наука: Сборник статей научно-практической конференции: В 2 ч. Ч. 2 (г. Киров, 23 января 2016 г.). – Уфа: ООО «Омега Сайнс», 2016.
4. Николаева М.А. Опыт работы школьной службы примирения в МОБУ СОШ №12 города Якутска // Концепт. – 2016. – Т. 43. – С. 57–59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/76416.htm>
5. Романова Т.В. Школьная служба медиации как способ конструктивного разрешения конфликтов в школьном пространстве // Концепт. – 2016. – Т. 15. – С. 661–665 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/96040.htm>