

Гупанова Юлия Евгеньевна

д-р экон. наук, доцент, профессор

ГКОУ ВО «Российская таможенная академия»

г. Люберцы, Московская область

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СФЕРЫ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

Аннотация: в статье проведен анализ положений ключевых концептуальных документов, определяющих функционирование сферы таможенных услуг в РФ. Также представлен мировой опыт предоставления таможенных услуг, определяющий современные тенденции развития управления таможенными услугами.

Ключевые слова: таможенная услуга, участники ВЭД, рамочные стандарты, Киотская конвенция, ВТО, сфера таможенных услуг.

Современные тенденции развития сферы таможенных услуг обусловлены переходом от традиционной модели управления таможенными органами к инновационной, основанной на их эффективном взаимодействии с участниками внешнеэкономической деятельности (ВЭД) с учетом накопленного мирового опыта.

Долговременные целевые установки и приоритеты устойчивого поэтапного развития системы таможенных органов РФ определены Стратегией развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [1]. В последние годы среди стратегических направлений деятельности на ближайшую перспективу важное место отведено повышению качества предоставления услуг таможенными органами, сокращению издержек участников ВЭД и государства, связанных с совершением таможенных операций и проведением таможенного контроля.

В 2017 году в соответствии со Стратегией развития таможенной службы РФ до 2020 года была принята Комплексная программа развития ФТС России на период до 2020 года [2], которая акцентирует внимание на необходимости

внедрения лучших мировых практик таможенного администрирования («электронная таможня», механизма «единого окна» и др.), инструментов и рекомендаций Всемирной таможенной организации (ВтамО) в области управления рисками, организации таможенного контроля после выпуска товаров, обеспечения полного, своевременного и правомерного сбора таможенных платежей и др.

Реализация данных направлений осуществляется посредством последовательного и планомерного совершенствования таможенного администрирования. Анализ проведенных по данным направлениям мероприятий позволяет отметить, что в последние годы проведена значительная работа по созданию комфортных условий для осуществления ВЭД, которая является основой для развития сферы таможенных услуг и совершенствования таможенного администрирования.

Развитие сферы таможенных услуг в соответствии с принятыми стратегическими документами осуществляется с учетом мирового опыта взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

Основные цели развития системы предоставления таможенных услуг до 2020 года заключаются в повышении:

- уровня удовлетворенности участников ВЭД результатами взаимодействия с таможенными органами при получении таможенных услуг;
- доступности услуг для потребителей, упрощении процедур взаимодействия с таможенными органами, предоставляющими услуги, снижении коррупционных рисков, повышении эффективности бюджетных расходов [2].

Дальнейшее развитие системы предоставления государственных услуг будет осуществляться с учетом требований Всемирной торговой организации (ВТО) по обеспечению безопасности торговли и содействию бизнесу путем проведения мероприятий по расширению перечня государственных услуг, предоставляемых ФТС России, и модернизации Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов.

Анализ зарубежного опыта управления в системе таможенных органов показывает, что они достигают высокой эффективности только при установлении

партнерских взаимоотношений таможенных служб и бизнеса. Поэтому в рекомендациях ВТО, направленных на развитие таможенной системы в XXI веке, основное внимание уделяется превращению ее в систему таможенного сервиса. Это нашло отражение в происходящих преобразованиях зарубежных таможенных служб, которые проявляют стремление к пониманию своей деятельности как сервисной (т.е. связанной с предоставлением государственных услуг). При этом принимается, что от качества функционирования таможенной службы зависят условия и возможности развития всей внешнеторговой деятельности страны. Тем самым таможня выступает непосредственным регулятором процессов, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу, и оказывает влияние на различные составляющие национальной безопасности государства (наполнение федерального бюджета, защита жизни и здоровья населения, предотвращение таможенных правонарушений, обеспечение благосостояния и удовлетворенности потребителей как ввозимых товаров, так и результатов деятельности таможенных органов).

Эти послышки нашли отражение в принятой ВТО Международной конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур (Киотская конвенция; принята в 1973 г., пересмотрена в 1999 г.; Россия присоединилась к пересмотренной Киотской конвенции в 2010 г.) [3] и Рамочных стандартах безопасности и облегчения мировой торговле (2005 г.) [4].

Указанные документы нацелены на формирование унифицированных подходов к упрощению и повышению эффективности таможенных процедур на основе принципов транспарентности, последовательности, предсказуемости и партнерства.

Вышеизложенное позволяет заключить, что в мировом сообществе меняется философия функционирования государственного сектора, что отражает общие векторы развития общества. Это приводит к внедрению в практику управления в государственных организациях рыночных (сервисных) подходов и корректировки модели управления от административной к маркетинговой [5]. Центральным звеном такой модели становится потребитель результатов

деятельности таможенных органов, а если мы говорим о таможенном сервисе, то – потребитель таможенной услуги.

Подобные подходы уже нашли свое отражение в таможенных службах развитых государств. Так, система таможенного контроля в США коренным образом отличается от российской. Ее основные цели – создание режима наибольшего благоприятствования для участников ВЭД, что в свою очередь приводит к увеличению поступлений в бюджет, улучшает работу всех секторов экономики, экономит силы и средства деловых людей, оптимизирует численность государственных служащих [5].

Необходимо отметить, что клиент-ориентированная система таможенного обслуживания налажена также в Европейском Союзе. Более того, в странах ЕС в качестве основы деятельности таможенных органов принят Таможенный кодекс ЕС, который реализует нормы, заложенные в статью VIII ГАТТ по предоставлению основных таможенных услуг в пределах затрат на содержание самой таможенной службы. При этом предусмотрена возможность оказания платных таможенных услуг, которые по своей сути являются дополнительными, а именно: анализ образцов товаров, хранение товаров, проведение таможенного оформления в нерабочее время или вне установленных мест и др.

В целом указанные процессы находят свое отражение и в деятельности таможенных служб других государств, в частности, стран СНГ. Вместе с тем, необходимо заметить, что характер развития сферы таможенных услуг в разных странах идет различными темпами и имеет разную направленность.

Проведенный анализ практики функционирования сферы таможенных услуг в странах ЕАЭС показал, что в государствах-членах ЕАЭС отсутствуют единые подходы к предоставлению таможенных услуг. Так, в России и Республике Казахстан, несмотря на введение национальными законодателями указанной категории, отсутствует единый подход к определению ее сущности, соответственно их перечню, механизму реализации. В Республике Беларусь данное понятие заменено понятием «административная процедура», что также не способствует выработке единого понимания данной категории. Непосредственно

таможенное законодательство ЕАЭС не оперирует вышеуказанным понятием, что создает проблемы правильного понимания содержательной части данной категории и требует первоочередного решения.

Таким образом, исследование концептуальных положений функционирования сферы таможенных услуг указывает на то, что современные подходы к управлению деятельностью таможенных органов ориентированы на предоставление качественных таможенных услуг с минимальными издержками для законопослушных представителей бизнеса, что рассматривается как основа для развития экономики, повышения инвестиционной привлекательности страны и действенного способа преодоления последствий мирового экономического кризиса.

Список литературы

1. О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 №2575-р.
2. Комплексная программа развития ФТС России на период до 2020 года: Приложение к решению коллегии ФТС России от 25.05.2017.
3. Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур: Совершено в Киото 18.05.1973 (в ред. Протокола от 26.06.1999).
4. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли: Приняты в Брюсселе 23.06.2005.
5. Seth P. Performance Measurement in Customs [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.wcoomd.org/> (дата обращения: 11.04.2017).