

Иванова Александра Ариановна

студентка

Финансово-экономический институт

ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный

университет им. М.К. Аммосова»

г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ПРОГРАММЫ ОНЛАЙН И ОФФЛАЙН ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

***Аннотация:** в данной научной статье исследователем рассматриваются программы для обучения персонала. Будем рассматривать их виды и плюсы, минусы.*

***Ключевые слова:** информационные технологии, онлайн, оффлайн.*

Актуальность данной темы обосновывается тем, что от выбора метода обучения персонала зависит эффективность работы персонала в организации. Все организации хотят иметь у себя только лучших работников и для этого обучают свой персонал. Но в данное время появилось много разных методов обучения персонала, и они подразделяются на онлайн и оффлайн обучение.

Информационная технология – это процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления. Цель информационной технологии – производство информации для ее, анализа человеком и принятия на его основе решения по выполнению какого-либо действия.

Онлайн-обучение – это метод изучения новых знаний с помощью Интернета в режиме реального времени. Коммуникация между участниками процесса происходит с помощью компьютера.

Оффлайн – это:

– реальный физический мир, не интернет (и не другие средства связи – мобилы и т.п.); общение в реальном мире, личные встречи; обычно в смысле, что люди познакомились и договорились о личной встрече через интернет;

– виды интернет-общения, происходящие не в режиме реального времени, например: электронная почта, форум, блог. В оффлайне получатель сообщения видит его не в тот момент, когда оно было послано, а когда ему захочется (проверить свой почтовый ящик, зайти на форум, блог или т. п.).

В онлайн-обучении нет обратной связи. Помимо классических заданий на оценку, где работа может быть проверена как компьютером (тест), так и тьютором (эссе), в онлайн-обучении используют метод case-study, когда выполненные работы проверяют непосредственно преподаватели, а также работают форумы, где слушатели могут обсуждать задания между собой.

Далее рассмотрим преимущества онлайн-образования:

Во первых вы ничего не пропустите!

Вы всегда сможете вернуться к материалам и почерпнуть что-то новое!

Вы будете сконцентрированы на каждом важном эпизоде!

Круглосуточная поддержка слушателей.

Эффективно и просто!

Таким образом, оценив все плюсы и минусы онлайн обучения, и остановившись на том, что недостатки можно устранить, следует сделать вывод, что такое образование очень удобно для занятых людей и более современно в наше время.

Преимущества оффлайн обучения:

– общение с живым человеком – преподавателем – для некоторых людей эмоциональный контакт очень важен, он способствует лучшему усвоению информации;

– помимо знаний в компьютерной школе вы также можете обрести полезные знакомства, которые помогут при трудоустройстве в будущем;

– если во время обучения у вас возникнут вопросы, вы можете сразу задать их преподавателю, что также позитивно сказывается на понимании предмета;

– в учебной аудитории восприятие происходит быстрее, поскольку в процессе обучения кроме зрительной и слуховой задействованы также ассоциативная память и моторика.

Недостатки оффлайн обучения:

- обучение зачастую требует отрыва от основной работы;
- для того чтобы добраться до места обучения, нужно потратить дополнительное время. На качество обучения может влиять личность преподавателя;
- если преподаватель вам не симпатичен, то и качество восприятия информации может хромать;
- обучение оффлайн зачастую дороже такого же, но происходящего в сети. Это вызвано объективными причинами: преподавателю нужно оплатить помещение, раздаточные материалы и т. д.;
- фиксированный график занятий.

Таким образом, исходя от плюсов и минусов, мы можем сделать вывод, что оффлайн обучение подходит для людей, у которых есть время и желание получать глубокие знания.

Список литературы

1. Акперов И.Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. – М.: НИЦ Инфра-М, 2013. – 400 с.
2. Блинникова Н. Обучение: онлайн или оффлайн? – 2013 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://webinary.com.ua/publ/2-1-0-1606>
3. Обучение: оффлайн или онлайн? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.itschool-hillel.org/articles/offline-or-online>
4. Раитина Ю. Онлайн VS Оффлайн: как учиться лучше? – 2015 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hleeb.asia/brain/online-vs-offline-education>