

Золотухина Ирина Даниловна

преподаватель общеобразовательных дисциплин

Кащеева Елена Павловна

преподаватель общеобразовательных дисциплин

Харитоновна Ольга Васильевна

преподаватель специальных дисциплин

ГБПОУ Самарской области «Самарский государственный

колледж сервисных технологий и дизайна»

г. Самара, Самарская область

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ОСНОВА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ В СИСТЕМЕ «ПЕДАГОГ – СТУДЕНТ»

***Аннотация:** авторы статьи отмечают, что общение включает в себя обмен информацией между участниками совместной деятельности, который может быть охарактеризован в качестве коммуникативной стороны общения. Общаясь, люди обращаются к языку как к одному из важнейших средств к общению.*

***Ключевые слова:** общение, деловое общение, коммуникативная стратегия, коммуникативная компетентность.*

Коммуникативная компетентность в системе «Педагог» – «Студент» обеспечивает успешную социализацию, адаптацию, самореализацию личности в целом. Данный процесс способствует формированию умения ставить и достигать цели в процессе учебной деятельности, получать необходимую информацию, предоставлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге.

Общение – это процесс и результат установления контактов между людьми или взаимодействие субъектов посредством различных знаковых систем. Это сложный, многоплановый процесс становления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия,

восприятие, и понимание людьми друг друга (А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский).

Деловое общение – это процесс, который возникает на основе и по поводу определенного вида деятельности, связанной с производством какого-либо продукта или делового эффекта.

В процессе общения выделяют:

- виды (опосредованное, непосредственное, межличностное, массовое);
- функции (эмоциональная, социализирующая, связующая, инструментальная, информационная (А.В. Мудрик), Б.Ломов выделяет: информационно- коммуникативную, регуляционно-коммуникативную, аффективно- коммуникативную;
- уровни (примитивный уровень, манипулятивный, деловой, духовный, уровень масок, игровой).
- структуру (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

Общение в системе «Педагог-Студент» является особым видом педагогической деятельности, где преобладающим является речевое общение, причем речь, связанная с формированием понятий, установлением и развитием коммуникации, взаимопонимания, процесса организации для дальнейшего взаимопонимания и взаимодействия между педагогом и студентами, порожаемый целями и содержанием их совместной деятельности. Спецификой данного общения является формирование коммуникативной компетентности для организации совместных целей, содержанием учебной деятельности. Коммуникативная компетенция – рабочий набор коммуникативных тактик и стратегий, присущих индивиду или группе индивидов. Это способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений). Коммуникативная тактика рассматривается ими в качестве совокупности практических ходов в реальном процессе речевого взаимодействия, т. е. коммуникативная тактика, в отличие от коммуникативной стратегии, прежде всего, соотнесена не с коммуникативной целью, а с набором коммуникативных намерений. Коммуникативное намерение (оно же – коммуникативная задача; эти

понятия у вышеназванных авторов не различаются) трактуется в качестве практического хода, являющегося практическим средством движения к соответствующей коммуникативной цели. Вся совокупность таких практических средств в реальном процессе речевого взаимодействия и создает коммуникативную тактику.

Коммуникативная стратегия – совокупность запланированных говорящих заранее и реализуемых в ходе коммуникативного акта теоретических ходов, направленных на достижение коммуникативной цели (Е. В. Ключев). Представление о способе объединения этих теоретических ходов в единое целое (коммуникативную стратегию) называется коммуникативной интенцией, которая и есть движущая сила коммуникативной стратегии. Коммуникативная компетентность – основа практической деятельности человека в любой сфере жизни. Выделяют уровни коммуникативной компетентности обучаемого: неосознанная компетентность, репродуктивная компетентность, продуктивная компетентность, творческая компетентность. Все методы формирования и развития коммуникативной компетентности являются комплексными.

В процессе учебной деятельности в системе «Педагог-Студент» используются различные средства, формы, методы для обучения, развития, формирования коммуникативной компетентности, например, все формы учебного диалога, доклады, сообщения, ролевые и деловые игры, учебные исследования, требующие проведения опросов, бесед, проектная деятельность, обсуждения, дискуссии, диспуты, психологические тренинги, выступления на конференциях, семинарах, защита курсовых работ и т. д.

Результатом формирования коммуникативной компетентности должна стать языковая (филологическая) культура студента, которая характеризуется различными аспектами речевого поведения (соблюдением культурно-речевых норм, функциональной грамотностью, умением общаться, осознавая коммуникативные задачи, индивидуально-речевой манерой).

Список литературы

1. Андриенко Е.В. Социальная психология. – М., 2011. – 260 с.

2. Иванов Д.А. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. – М.: Чистые пруды, 2015. – 32 с.
3. Ломов Б.Ф. общение и психические процессы. – М., 1984. – 220 с.
4. Мудрик А.В. Общение школьников. – М., 2001. – 320 с.
5. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. – М., 1987. – 190 с.